

Abstract

Titel: Evaluation von Mobile-Cloud-Services zur Steigerung der persönlichen Produktivität und Kollaboration im Enterprise Einsatz

Kurzzusammenfassung: Die Bachelor Thesis befasst sich mit der Evaluation von Mobile-Cloud-Services, welche die persönliche Produktivität von Mitarbeitenden und Kollaboration im Enterprise Einsatz adressieren. Anhand einer Bedürfnis- und Anforderungserhebung in einer kantonalen Verwaltung werden potenzielle mobile Lösungen evaluiert, die ein IT-Unternehmen als Mobile-Cloud-Services im Zielmarkt der öffentlichen Verwaltungen anbieten kann. Aufbauend auf der Bewertung und Priorisierung der identifizierten Lösungen zeigt die Projektarbeit in Form einer Roadmap eine mögliche Entwicklung der Mobile-Cloud-Services des IT-Unternehmens auf. Die abschliessend erarbeiteten Handlungsempfehlungen dienen als Basis für die weitere Auseinandersetzung im Kontext der Mobile-Cloud-Services und zeigen auf, wie die Integration der evaluierten Lösungen angegangen werden kann.

Verfasser/-in: Claudio Mettler

Herausgeber/-in: Marc Hänggi

Publikationsformat: BATH
 MATH
 Semesterarbeit
 Forschungsbericht
 Anderes

Veröffentlichung (Jahr): 2016

Sprache: Deutsch

Zitation: Mettler, C. (2016). *Evaluation von Mobile-Cloud-Services zur Steigerung der persönlichen Produktivität und Kollaboration im Enterprise Einsatz*. FHS St.Gallen, Hochschule für angewandte Wissenschaften.

Schlagwörter (3-5 Tags): Evaluation, Mobile-Cloud-Services, Öffentlicher Sektor

1. Ausgangslage

Die Nutzung von mobilen Endgeräten und Applikationen ist im privaten Bereich bereits stark vorangeschritten. Diese Entwicklung erreicht auch immer mehr die Unternehmen, nämlich dann, wenn Mitarbeitende sich eigene Arbeitsplätze mit unterschiedlichsten Geräten und Anwendungen zusammenstellen. Dieser Trend nennt sich Consumerization of IT und drückt aus, dass Geräte und Applikationen aus dem Consumer-Bereich immer größeren Einfluss auf den Business-Bereich haben. Mitarbeitende beginnen, ohne an Sicherheits- und Compliance-Anforderungen zu denken, private Endgeräte (z. B. Smartphones) und Applikationen (z. B. Dropbox) aus dem privaten Bereich im Unternehmensalltag einzusetzen.

Auch im öffentlichen Sektor ist dieser Trend angekommen. Diese Entwicklung bietet IT-Unternehmen Potenziale für die Bereitstellung von sicheren und businesstauglichen Alternativ-Applikationen. Insbesondere durch die Bereitstellung der Applikation aus der Cloud können dabei die Vorteile von Cloud Computing genutzt und die mobilen Lösungen als Service bereitgestellt werden. Die Mobile-Cloud-Services sollen dabei die Vorzüge der bekannten Consumer-Apps aufweisen und den Sicherheitsanforderungen von öffentlichen Verwaltungen gerecht werden.

2. Ziel

Das Ziel der Bachelor Thesis ist die Evaluation von mobilen Applikationen, die IT-Unternehmen als Mobile-Cloud-Services im öffentlichen Sektor anbieten können.

Die Gesamtzielsetzung gliedert sich in vier Teilziele:

- Als erstes Teilziel ist der oben beschriebene Trend der Consumerization of IT behandelt, dessen Treiber festgehalten und die Ausprägungen Schatten-IT und BYOD untersucht.
- Im Rahmen des Teilziel 2 sind anhand persönlicher Interviews mit ausgewählten Verwaltungsmitarbeitenden die Bedürfnisse und Anforderungen an mobile Lösungen erhoben.
- Aufbauend auf den gewonnenen Erkenntnissen der Primärforschung sind mittels Desk Research potenzielle Lösungen evaluiert (Teilziel 3).
- Als letztes Teilziel sind basierend auf den bisher erarbeiteten Resultaten Handlungsempfehlungen für die weitere Auseinandersetzung mit den Mobile-Cloud-Services abgegeben.

3. Vorgehen

Das Vorgehen zur Erreichung der oben definierten Ziele ist in der folgenden Abbildung veranschaulicht. Darin sind das methodische Vorgehen und die Outputs der jeweiligen Teilschritte (1-7) ausgewiesen. Für den Einstieg in die Arbeit und den Aufbau des notwendigen Wissens wurde auf Fachliteratur zurückgegriffen. Für die Anforderungserhebung in öffentlichen Verwaltungen führte der Verfasser persönliche Interviews durch.

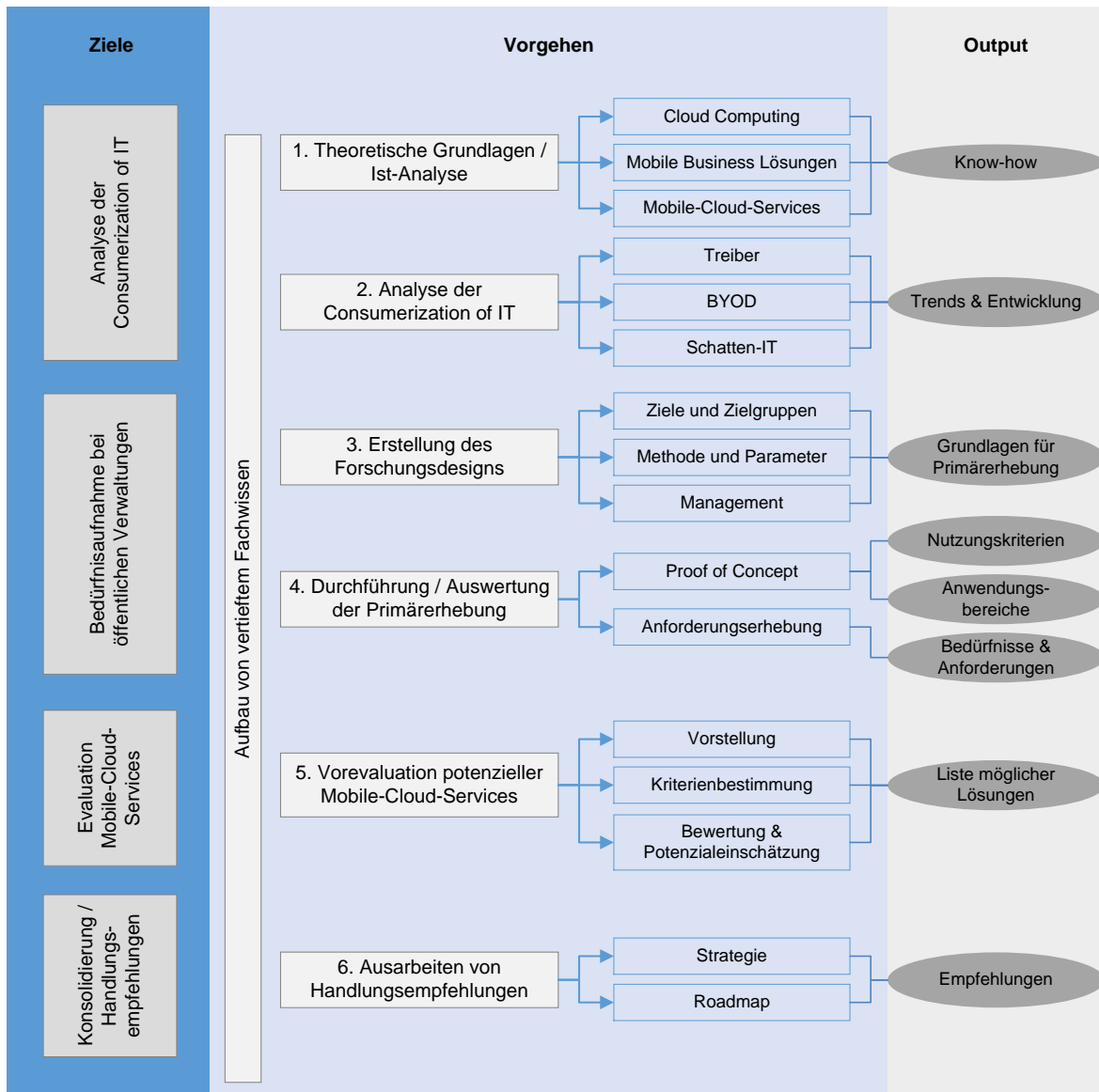


Abbildung 1: Übersicht des methodischen Vorgehens.

4. Erkenntnisse

Aus den Analysen der Primärerhebung geht hervor, dass Kundenbedürfnisse bezüglich mobiler Produktivitätslösungen vorhanden sind. Insbesondere in den Anwendungsbereichen des persönlichen Wissensmanagements, der Aufgabenverwaltung und des Messagings konnten Potenziale für mobile Lösungen eruiert werden.

Die Evaluationsergebnisse zeigen weiter, dass für die identifizierten Anwendungsbereiche auf dem Markt konkrete Applikationen vorhanden sind, welche die gestellten Anforderungen erfüllen.

Die Roadmap zeigt eine mögliche Entwicklung und Integration der evaluierten Lösungen als Mobile-Cloud-Services auf. Mittels Handlungsempfehlungen ist abschliessend die Basis für die weitere Auseinandersetzung im Kontext der Mobile-Cloud-Services geschaffen. Die Empfehlungen zeigen auf, wie die Integration der evaluierten Lösungen angegangen werden kann und welche evaluierten Lösungen priorisiert und forciert werden sollen.

5. Wichtigste Literaturquellen

Abplanalp, P. & Lombriser, R. (2010). *Strategisches Management. Visionen entwickeln. Erfolgspotenziale aufbauen. Strategien umsetzen* (5. Aufl.). Zürich: Versus Verlag.

Barton, T., Müller, C. & Seel, C. (2016). *Mobile Anwendungen in Unternehmen: Konzepte und betriebliche Einsatzszenarien*. Wiesbaden: Springer Vieweg

Käppeli, M. & Waibel, R. (2006). *Betriebswirtschaft für Führungskräfte. Die Erfolgslogik des unternehmerischen Denkens und Handelns*. Zürich: Versus Verlag.

Kohne, A., Ringleb, S. & Yücel, C. (2015). *Bring your own Device Einsatz von privaten Endgeräten im beruflichen Umfeld - Chancen, Risiken und Möglichkeiten*. Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden.

Stieglitz, S. & Brockmann, T. (2016). Mobile Enterprise – Erfolgsfaktoren für die Einführung mobiler Applikationen. In M. Knoll & S. Meinhardt (Hrsg.), *Mobile Computing* (S. 1–12). Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden

Walter, T. (2012). Mobile Business Solutions Studie 2012: *Best Practices, Barrieren und Chancen von Enterprise Mobility im deutschsprachigen Raum*. T-Systems Multimedia Solutions GmbH (Hrsg.), S.1-108. Dresden: T-Systems Multimedia Solutions GmbH

Wey, M. (2015). *Im Spannungsfeld zwischen Vernetzung und Sicherheit: Strategien von Unternehmen im Zeitalter der Digitalen Transformation* [Elektronische Version]. (Bachelorarbeit, Universität St.Gallen).

Ziesing, J. (2014). *IT-Konsolidierung in der öffentlichen Verwaltung mit Fallstudien von DATAPORT*. Berlin: Fraunhofer-Institut für Offene Kommunikationssysteme FOKUS.