

Zusammenfassung

Berufsbildung findet in der Schweiz in einem dualen System von Lehrbetrieb und Berufsschule statt. Jugendliche mit psychischer Beeinträchtigung können den betrieblichen Teil ihrer Ausbildung in spezialisierten Rehabilitationsbetrieben absolvieren, in denen sie psychosoziale Unterstützung erhalten. In der Regel ist das Ziel dabei, sich nach dem Lehrabschluss in den ersten Arbeitsmarkt zu integrieren. Die Jugendlichen stehen dann jedoch gleichzeitig vor einer doppelten Hürde, nämlich dem Schritt vom Lernenden zum Arbeitnehmenden und der Umgewöhnung vom geschützten Rahmen an den ersten Arbeitsmarkt. Das Integrationsmodell "Supported Education" kann diese beiden Hürden zeitlich entkoppeln. Entsprechend dem Motto "first place, then train" werden die Lernenden dabei bereits während ihrer Ausbildung in regulären Lehrbetrieben platziert, wobei ein Ausbildungs-Coach aus dem Rehabilitationsbetrieb sie weiter begleitet. Die vorliegende Studie untersuchte in einer Totalerhebung die Einschätzung von Ausbildungsverantwortlichen kaufmännischer Lehrbetriebe in vier Ostschweizer Kantonen bezüglich der Möglichkeit, in ihren Betrieben Supported Education durchzuführen. Dazu wurden ihnen in einem Discrete Choice Experiment zufällig konstruierte Fallbeispiele von Lernenden mit psychischer Beeinträchtigung vorgelegt, die sie zur Ausbildung annehmen oder ablehnen konnten. Insgesamt wurden nur 8.6% der vorgeschlagenen Fallbeispiele akzeptiert, wobei bezüglich der Leistungs- und Verhaltensmerkmale von Lernenden mehrere signifikante Einflüsse auf den Auswahlentscheid festgestellt werden konnten. Als besonders Chancen mindernd erwiesen sich Defizite in den Bereichen Regeleinhaltung, Sozialkontaktgestaltung, Zuverlässigkeit bei der Arbeitsausführung und Motivation. Gute Schulnoten oder mehr Arbeitserfahrung durch eine Platzierung zu einem späteren Zeitpunkt der Berufslehre konnten diese Hindernisse nicht kompensieren. Bezüglich betrieblicher Merkmale und Charakteristika der Ausbildungsverantwortlichen konnten praktisch keine signifikanten Einflüsse nachgewiesen werden. Eine markante Ausnahme bilden dabei jedoch Lehrplätze, bei denen die Lernenden direkten Kundenkontakt haben, was sich als hoch signifikantes Hemmnis für die Aufnahme von Lernenden mit psychischer Beeinträchtigung erwiesen hat. Da Kundenkontakt in 97% der befragten Betriebe zu den Rahmenbedingungen für KV-Lernende gehört, muss dieser Aspekt in der Praxis als gewichtiger Einflussfaktor betrachtet werden. Die Studie zeigt ebenfalls auf, dass sich die Ausbildungsverantwortlichen von den Ausbildungs-Coaches vor allem Informationen zur Beeinträchtigung der vorgeschlagenen Person sowie zum Vorgehen im Falle einer Krisensituation wünschen.

Schlagwörter:

Supported Education, Unterstützte Ausbildung, psychische Krankheit, Discrete Choice Experiment

Summary

In Switzerland, non-academic vocational education and training (VET) is provided as a dual system of in-firm training and vocational classroom education. Young persons with mental disorders have the option to complete the on-the-job part of their training in companies specializing in rehabilitation. Generally, the goal is to integrate these young people into the primary employment market upon completion of the training. However, at that juncture the youths find themselves facing a double obstacle – the change from trainee to employee and, at the same time, switching from a protected work environment into the primary job market. The integrative model “Supported Education” aims to separate the two hurdles chronologically. In keeping with the slogan “first place, then train”, the trainees are placed in a regular company during their vocational training, whilst receiving continued support from a coach of the specialized rehabilitation firm. The study on hand has investigated in four cantons in Eastern Switzerland how VET-responsible staff of companies providing commercial apprenticeship is assessing the option to provide Supported Education within their firm. A Discrete Choice experiment was used, presenting the VET-responsible staff with randomly composed case studies of trainees with mental disorders, to be accepted or rejected for vocational training in their company. A total of only 8.6% of the suggested case studies would have been accepted into training. With regards to characteristics of performance and behaviour of trainees, a number of significant impacts on the decision process have been observed. Shortcomings with regards to adherence to rules, maintenance of social contacts, reliability in the execution of tasks and motivation had a particularly negative influence on the chances to be hired. Good school grades or additional work experience due to being placed in a company at a later stage of the apprenticeship did not compensate for those obstacles. With regards to the sector of business or characteristics of the individual VET-responsible staff only very low significant influence could be established. Distinctive exceptions to this are positions where the trainees are in direct contact with customers; this was shown to form a highly significant obstacle in the acceptance of a trainee with mental disorders. Since customer contact is an integrative part of the training in over 97% of companies participating in this research project, this aspect must be regarded as a highly significant influence in practice. Furthermore, the survey revealed that the most VET-responsible persons were primarily interested in receiving information with regards to the impairment of the proposed person as well as recommended procedures in the case of a crisis.

Key words:

Supported Vocational Education, mental disorder, Discrete Choice Experiment