

WTT
YOUNG
LEADER
AWARD
pre nominated

FHO Fachhochschule Ostschweiz



Praxisprojekt Managementkonzeption für die Bühler+Scherler AG

Projektteam (v. l. n. r.) hinten Sharon Bommeli, Gossau; Laurin Schultze, St.Gallen, Projektleiter;
Marin Bossart, Gossau; **vorne** Andrés Hofmeister, Bühler; Michèle Huber, Jonschwil; Jenny Dal-Zotto, Jonschwil

Building Automation as a Service – Konzeption eines neuen Dienstleistungsangebots

Die Gebäudeautomationsbranche sieht sich durch Veränderungen in der Marktdynamik mit neuen Herausforderungen konfrontiert. Der daraus resultierende Preiskampf erschwert der Bühler+Scherler AG die Akquisition neuer Projekte. Aus diesem Grund wurde die Projektgruppe damit beauftragt, das innovative Geschäftsmodell Building Automation as a Service zu untersuchen und ein Konzept für dessen Implementierung zu entwickeln.

Methodik

Für die Analyse der Kundenbedürfnisse sowie die Ausarbeitung des Geschäftsmodells führte die Projektgruppe neun qualitative Interviews durch. Basierend auf diesen Ergebnissen, konzipierte das Projektteam das Geschäftsmodell BAaaS. Der Fokus liegt auf dem Marketing-Mix sowie der Angebotspositionierung. Darauf aufbauend hat die Projektgruppe erste Schritte zur Implementierung des BAaaS geplant.

Ergebnisse

Durch die Interviews konnte die Nachfrage nach flexiblen und modularen Lösungen sowie neuen Finanzierungsmodellen am Markt bestätigt werden. Das neu konzipierte Geschäftsmodell ermöglicht es der Bühler+Scherler AG, sich durch eine Differenzierungsstrategie von der Konkurrenz abzuheben. Im Marketing-Mix

zeigt sich dies in der Angebotsleistung, die als Baukastensystem funktioniert und so die individuellen Bedürfnisse der Kundschaft berücksichtigt. Bisher nicht angebotene Leistungen, die in der Marktforschung eruiert wurden, sind erfolgreich in das Modell integriert worden, wobei für die Realisation der Facility Services ein Kooperationsansatz vorgesehen ist. Für die Komponente Price ist eine Kombination aus einem monatlichen Pauschalbetrag und einem Pay-Per-Use-Ansatz eruiert worden. Die Projektgruppe hat für die Promotion integrierte Marketing-Massnahmen entwickelt und die möglichen Vertriebswege beschrieben. Zuletzt wurden die notwendigen Ressourcen für die Realisation des BAaaS evaluiert und ein Projektplan entwickelt.

www.fhsg.ch/praxisprojekte

Bühler+Scherler AG

Die Bühler+Scherler AG ist ein international ausgerichtetes Ingenieurbüro mit Sitz in St.Gallen. Das Unternehmen wurde im Jahr 1984 gegründet und beschäftigt 75 Mitarbeitende. Heute umfasst das Leistungsangebot die Elektroplanung, die Gebäudeautomation und das Energieconsulting. Die Projektgruppe durfte die Managementkonzeption für die Sparte Gebäudeautomation erarbeiten.

Kundschaft

Bühler+Scherler AG, St.Gallen

Patrick Füre, Leitung Gebäudeautomation BI-A
www.buhler-scherler.com



Die Ergebnisse geben uns wertvolle Inputs und Denkanstösse, um das Geschäftsmodell Building Automation as a Service erfolgreich im Markt platzieren zu können. Für das Projektteam war es äusserst herausfordernd, sich in der vorgegebenen Zeit in unser Marktumfeld einzuarbeiten und entsprechend qualitativ gute Resultate zu erarbeiten. Das Projektteam hat das hervorragend gelöst; wir danken für den Durchhaltewillen und den Einsatz.

Coach

FHS St.Gallen

Daniel Ehrat, Executive MBA



Dem Projektteam ist es gelungen, sich innerhalb kürzester Zeit in die komplexe Thematik einzuarbeiten und sich einen Marktüberblick zu verschaffen. Auf der Basis von Experteninterviews wurde ein modulares und individuell zuschneidbares Leistungsangebot und Vermarktungskonzept entwickelt, das Differenzierungspotential aufweist, um sich der Austauschbarkeit zu entziehen und so die Preissensitivität zu senken.

Kernleistung

- Beratung
- Analyse
- Entwicklung
- Planung
- Realisierung

Wartung

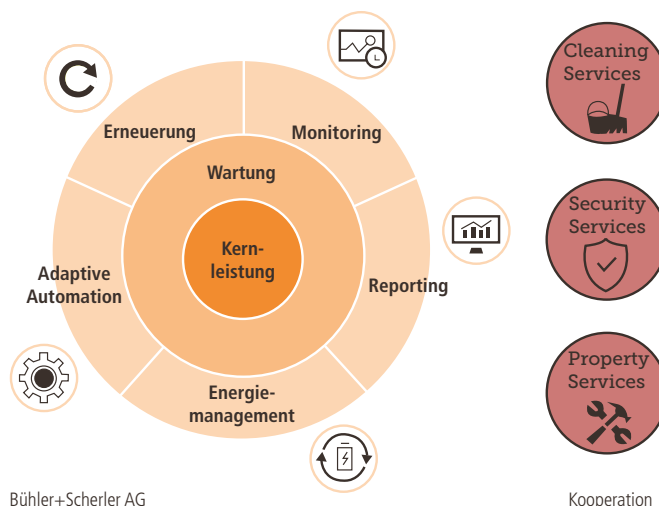
- Inspektion
- Instandhaltung
- Reparatur
- Störungsdienst
- Kundendienst
- Alarmmanagement

Optimierung

- Monitoring
- Reporting
- Energiemanagement
- Optimierung
- Erneuerung
- Adaptive Automation

Facility Services

- Cleaning Services
- Security Services
- Property Services



Angebotsleistung des Building Automation as a Service (BAaaS)

Quelle: eigene Darstellung