

WTT  
YOUNG  
LEADER  
AWARD  
**qualified**

FHO Fachhochschule Ostschweiz



**Praxisprojekt Managementkonzeption  
für die oswald human resources**

# Etablierung von Assessments in der Ostschweiz

Die Oswald Human Resources ist ein erfolgreiches Beratungsunternehmen im Bereich des Human Resource Management. Im Rahmen der Etablierung eines Assessment-Kompetenzzentrums wurde eine Projektgruppe der FHS St.Gallen damit beauftragt, ein Kommunikationskonzept für das zukünftige Kompetenzzentrum zu erstellen.

## oswald human resources

Oswald Human Resources wurde im Jahr 2002 von Hans Oswald gegründet. Als Kompetenzzentrum für Human Resources berät und begleitet die Firma Kunden in allen Fragen der Personalarbeit. Die Ziele der Kundinnen und Kunden stehen dabei im Zentrum und bei der Umsetzung konzentriert sich das Unternehmen auf die wesentlichen Erfolgsfaktoren Engagement, Offenheit, Ehrlichkeit und Humor. Oswald Human Resources hat den Anspruch, eine wesentliche Rolle auf dem regionalen Markt für Assessmentcenter zu spielen.

## Methodik

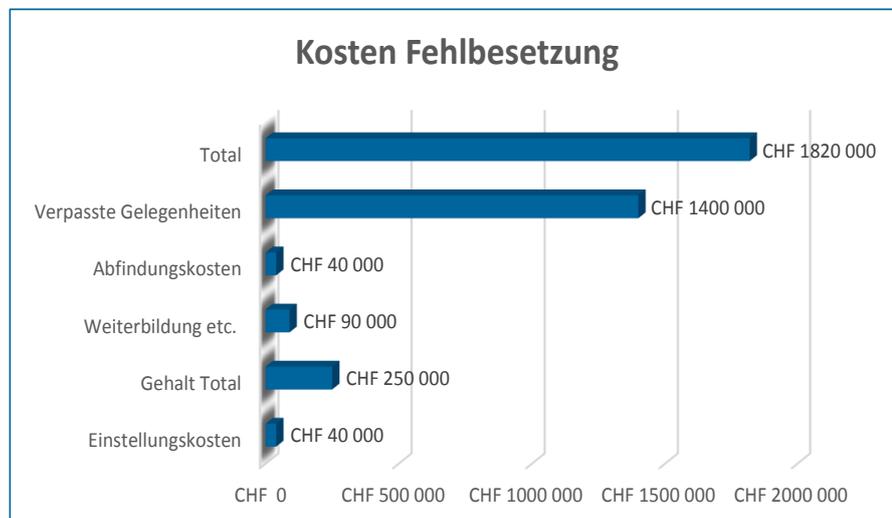
Den Kern der Arbeit bildet eine qualitative Befragung verschiedener HR-Experten. Das Projektteam interviewte Konkurrenten, Fachexperten im Assessmentbereich sowie Personalverantwortliche in KMU. Dabei standen vom Auftraggeber formulierte Thesen sowie fachspezifische Fragen zum Thema Assessment im Zentrum der Experteninterviews. Die 13 durchgeführten Befragungen wurden hauptsächlich

telefonisch abgewickelt und lieferten der Projektgruppe wertvolle Informationen, welche zur Massnahmenentwicklung entscheidend beizutragen.

## Ergebnisse

Die interviewten HR-Experten sind sich einig, dass im Ostschweizer Assessmentmarkt ein grosses Wachstumspotenzial vorhanden ist. Vor allem die KMU in der Ostschweiz vertrauen auf die Kompetenzen ihrer eigenen HR-Mitarbeitenden und erkennen mitunter deshalb die Vorteile eines externen Assessments nicht. Die befragten Experten bezeichnen zudem die Zertifizierungsmöglichkeit nach SQS seit 2012 durch Swiss Assessment als einen Meilenstein im Schweizer Assessmentmarkt. Die Projektgruppe empfiehlt daher das Assessment-Kompetenzzentrum Ostschweiz (AKO AG) zu gründen, die angebotenen Dienstleistungen stärker zu bewerben und eine von Swiss Assessment durchgeführte Zertifizierung zu erlangen.

[www.fhsg.ch/praxisprojekte](http://www.fhsg.ch/praxisprojekte)



Kosten Fehlbesetzung.

Quelle: eigene Darstellung in Anlehnung an Inninterviewergebnisse.

## PRAXISPROJEKT 3 Managementkonzeption 2017

### Projektteam (v. r. n. l.)

Sandro Aepli, St.Gallen, Projektleiter  
Raphael Portilla, Widnau  
Marco Moll, Sigmarszell DE  
Luca Fischler, St.Gallen

### Kundschaft

oswald human resources, St.Gallen  
Hans Oswald, Inhaber  
[www.oswald-hr.ch](http://www.oswald-hr.ch)



Bei der Schlusspräsentation betonten die Studierenden unisono, dass durch das Praxisprojekt und die Begleitung durch den FHS-Projektcoach ein grosser Lerneffekt erzielt wurde. Weil auch wir als Auftraggeber mit den Resultaten sehr zufrieden sind, kann von einem echten Win-Win-Verhältnis gesprochen werden.

### Coach

FHS St.Gallen  
Rolando Zahner, lic.oec. HSG



Das Projektteam hat mit seiner Arbeit zum Thema «Assessments in der Ostschweiz» eine aussagekräftige Bestandesaufnahme erarbeitet. Auf diesen Erkenntnissen ist eine überzeugende Strategie erarbeitet worden, wie die zukünftige Positionierung und Marktbearbeitung für das Kompetenzzentrum aussehen soll.