

Heiden - Die Zufriedenheit der Bevölkerung mit ihrer Gemeinde

«Das Projekt Heiden war spannend und anspruchsvoll, da die ganze Bevölkerung des Ortes am Ergebnis interessiert ist.»

FHS-Projektteam

Benjamin Schmid, Obereggen / Projektleiter
Christoph Derksen, Schaffhausen
Roland Gubser, Werdenberg
Seraina Heis, Walzenhausen

Kundschaft

Gemeinde Heiden, Heiden AR
Norbert Näf / Gemeindepräsident
www.heiden.ch

FHS-Coach

Prof. Dr. Kuno Eugster

Die Gemeinde

Heiden AR liegt im Appenzellervorderland auf 810 Meter über Meer und 400 Meter über dem Bodensee. Das Dorf wurde im 19. Jahrhundert nach einem grossflächigen Brand im klassizistisch-biedermeierischen Stil wieder aufgebaut. Heute ist Heiden ein wichtiger Knotenpunkt des öffentlichen Verkehrs für die ganze Region Appenzellervorderland und ein beliebtes Ziel für Kurleute und Touristen.

Ausgangslage

Die Gemeinde Heiden hat aufgrund knapper Zeitressourcen und niedriger Kosten

entschieden, die Einwohnerbefragung von einer Studierendengruppe der Fachhochschule St. Gallen durchführen zu lassen.

Ziel und Auftrag

Ziel dieser Arbeit ist es, anhand einer Einwohnerbefragung die Zufriedenheit der Einwohnerinnen und Einwohner von Heiden zu ermitteln. Ein Fragebogen, der online oder schriftlich ausgefüllt werden kann, soll die Zufriedenheit in den Bereichen Gemeinderat, Gemeindeverwaltung, Lebensqualität und Investitionsplanungen aufzeigen. Die Resultate der Umfrage und die Verbesserungsvorschläge der Befragten sol-



len die Basis für künftige Entscheide des Gemeinderates zur Entwicklung der Gemeinde sein.

Vorgehensweise

Am Anfang werden zur Meinungsbildung der Projektgruppe einige Experten-gespräche durchgeführt, die vor allem die Bereiche Tourismus, Sport, Gesundheit, Industrie, Erziehung und Gastgewerbe abdecken. Anhand dieser Aussagen kann der Fragebogen effektiver gestaltet werden. Der Stichprobenumfang von rund 300 Bewohnern entstammt einer Grundgesamtheit von rund 4'500 Einwohnern. Die Stichprobe soll ein möglichst exaktes Abbild der Bevölkerungsstrukturen von Heiden widerspiegeln und wird somit geschichtet nach Geschlecht, Alter und Nationalität vorgenommen.

Die Bevölkerung wird rechtzeitig im örtlichen Amtsblatt sowie über verschiedene Tageszeitungen über die bevorstehende Befragung orientiert. Die Einwohner haben die Möglichkeit, die Umfrage schriftlich oder elektronisch auszufüllen.

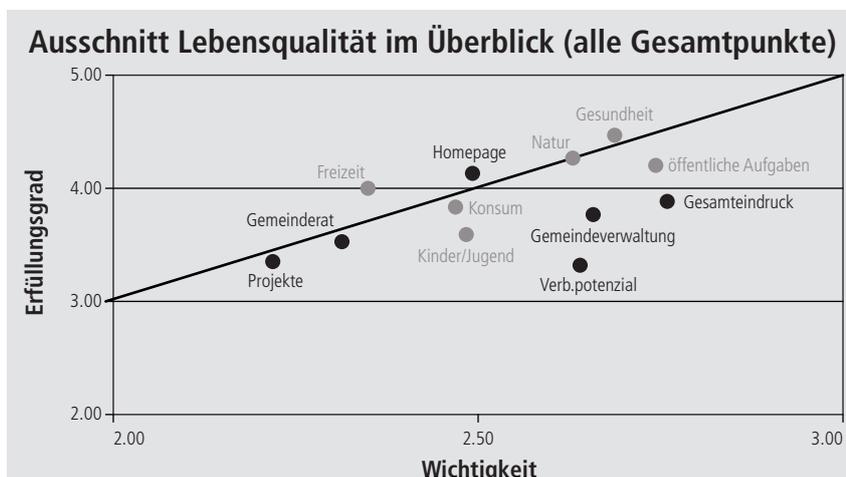
Ergebnisse

Die Ansprüche der Einwohnerinnen und Einwohner von Heiden an die Gemeinde und an die Lebensqualität im Dorf sind sehr hoch. Der Eindruck über alle Bereiche und somit über die Gesamtzufriedenheit mit Heiden wird als „gut“ beurteilt und die Wichtigkeit als „ziemlich wichtig“. Die hohen Ansprüche der Einwohnerinnen und Einwohner an ihre Gemeinde werden somit gut erfüllt.



Kuno Eugster

«Das PPR2-Projekt analysiert die Zufriedenheit der Bevölkerung der Gemeinde Heiden systematisch in einer repräsentativen schriftlichen Befragung und liefert dem Gemeinderat ein aussagekräftiges Bild, wie die Heidler ihre Gemeinde sehen. Es liegt nun an der Behörde, daraus Folgerungen zu ziehen und diese politisch umzusetzen»



Norbert Näf

«Die Projektgruppe hat ein grosses Engagement gezeigt. Die Studierenden haben sich schnell und effektiv in die Materie eingelebt. Sie waren sehr lernbereit, auch in den berührten Bereichen Demokratie und Medienarbeit. Das Resultat hilft dem Gemeinderat, künftige Entscheidungen näher am Kunden zu orientieren.»