

# Erfahrungsaustausch-Gruppe für kleine und mittlere Betriebe

## Nachhaltiger Nutzen durch regelmässigen Austausch mit anderen Betrieben im Autogewerbe!

### Ausgangslage

Das IOL-OST bietet interessierten Betrieben die Möglichkeit, an einer Erfahrungsaustausch-Gruppe für kleine und mittlere Unternehmen im Autogewerbe teilzunehmen.

Nutzen für Sie als Betrieb im Autogewerbe:

- Förderung des Erfahrungsaustausches unter den Mitgliedern (Informations- und Ideenaustausch)
- Behandlung von betriebswirtschaftlichen und technischen Fragen der beteiligten Betriebe
- Aussprache über rechtliche und fachliche Neuerungen
- Standortbestimmung durch Vergleiche
- Behandlung grundsätzlicher Unternehmerfragen
- Förderung kollegialer Kontakte und Pflege der persönlichen Beziehungen unter den Mitgliedern

In der Regel umfassen die Gruppen 5 bis 9 Mitglieder (Geschäftsinhaber oder oberste Entscheidungsträger), welche sich zu 3 bis 5 ganztägigen Sitzungen pro Jahr treffen. Sitzungsvorbereitung und –leitung wird durch das IOL-OST übernommen.

### Behandelte Themen

Die Themen und deren zeitliche Folge werden von den Gruppenmitgliedern individuell und je nach Aktualität festgelegt. Mögliche Themen sind zum Beispiel:

- Kennzahlenvergleiche
- Führungsverhalten / Umgang mit Mitarbeitenden
- Chefentlastung
- Technische Neuerungen
- Lohn- / Preisvergleiche und Kostenuntersuchung
- Marketing / Marktauftritt

Zur Abrundung des Programms sind denkbar:

- Besuch von fachlichen Seminaren
- Gesellschaftliche Anlässe wie ERFA-Weekends oder ERFA-Reisen

### Voraussetzungen

ERFA-Gruppen bringen vor allem dann ihren grössten Nutzen, wenn die Teilnehmenden regelmässig an den Sitzungen teilnehmen und sich aktiv einbringen. Offenheit gegenüber anderen Gruppenmitgliedern sowie absolute Diskretion gegenüber Dritten sind ein unbedingtes Muss. Neueintritte werden umfassend geprüft und es wird darauf geachtet, dass keine Konkurrenzsituation besteht (z.B. örtliche Distanz, etc.)

### Ihre Investition

Fr. 3'000.– pro Jahr, exkl. MwSt. und Spesen

### Rückfragen und Kontakt

OST – Ostschweizer Fachhochschule  
IOL Institut für Organisation und Leadership  
Rosenbergstrasse 59  
9001 St.Gallen  
[www.ost.ch/iol](http://www.ost.ch/iol)