

## Terminplan CAS UX Research (UXR)

Datum	von	bis	Lekt	Themenbereich	Inhalt	Dozierende	Ort
Fr. 23.08.2024	08:30	12:15	4	Kick-off	Überblick über Nutzerforschung	Toni Steimle	<a href="#">Campus Rapperswil, Oberseestrasse 10, Rapperswil-Jona</a>
Fr. 23.08.2024	13:15	17:15	4		Untersuchungsgegenstand: User, Kontext, Abläufe	Toni Steimle	<a href="#">Campus Rapperswil, Oberseestrasse 10, Rapperswil-Jona</a>
Sa. 24.08.2024	08:30	12:15	4	Fallstudie	Durchführung einer Beobachtung	Nadja Schmid / Toni Steimle	<a href="#">Campus Rapperswil, Oberseestrasse 10, Rapperswil-Jona</a>
Sa. 24.08.2024	13:15	17:15	4		Auswerten der Beobachtung	Nadja Schmid / Toni Steimle	<a href="#">Campus Rapperswil, Oberseestrasse 10, Rapperswil-Jona</a>
Fr. 30.08.2024	13:15	17:15	4	Forschungsansätze	Quantitative versus qualitative Forschung, Gütekriterien	Silvia Heinz	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Sa. 31.08.2024	08:30	12:15	4	Forschungsmethoden	Überblick über Interviews, Beobachtung, Experimente, Fragebogen und Abwandlungen davon	Toni Steimle	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Fr. 06.09.2024	08:30	12:15	4		<i>Ekurs Wissenschaftliches Schreiben</i>	Rolf Murbach	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Fr. 06.09.2024	13:15	17:15	4	Forschungsdesign	Forschungsziele, Forschungsfragen	Susanne Schmidt-Rauch	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Sa. 07.09.2024	08:30	12:15	4		Annahmen, Proto-Personas, Proto-Journeys, Annahmen-Map	Toni Steimle	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Fr. 13.09.2024	13:15	17:15	4	Interviews	Interviewformen, Interviewleitfaden, Ablauf von Interviews, Fragetechniken, Stolperfallen	Silvia Heinz	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Sa. 14.09.2024	08:30	12:15	4	Contextual Inquiry	Formen, Herausforderungen, Leitfaden, Moderation, Dokumentation	Nadja Schmid	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Mi. 18.09.2024	08:30	12:15	4	Diaries	Formen von Diaries, Vorgehen bei Diaries, Stolperfallen	Mirjam Seckler	<a href="#">Campus Rapperswil, Oberseestrasse 10, Rapperswil-Jona</a>
Mi. 18.09.2024	13:15	17:15	4	Fallstudie	Ablauf, Aufgabe und Planung	Nadja Schmid / Toni Steimle	<a href="#">Campus Rapperswil, Oberseestrasse 10, Rapperswil-Jona</a>
Do. 19.09.2024	08:30	12:15	4	Usability Tests	Formen, Vorgehen, Testaufgaben, Infrastruktur und Tools	Nadja Schmid / Toni Steimle	<a href="#">Campus Rapperswil, Oberseestrasse 10, Rapperswil-Jona</a>
Do. 19.09.2024	13:15	17:15	4	Fallstudie	Durchführen Usability Test	Nadja Schmid / Toni Steimle	<a href="#">Campus Rapperswil, Oberseestrasse 10, Rapperswil-Jona</a>
Fr. 20.09.2024	08:30	12:15	4		Durchführen Interviews	Nadja Schmid / Toni Steimle	<a href="#">Campus Rapperswil, Oberseestrasse 10, Rapperswil-Jona</a>
Fr. 20.09.2024	13:15	17:15	4		Durchführen Contextual Inquiry	Nadja Schmid / Toni Steimle	<a href="#">Campus Rapperswil, Oberseestrasse 10, Rapperswil-Jona</a>
Sa. 21.09.2024	08:30	12:15	4		Präsentation und Reflexion	Nadja Schmid / Toni Steimle	<a href="#">Campus Rapperswil, Oberseestrasse 10, Rapperswil-Jona</a>
Fr. 27.09.2024	08:30	12:15	4	Card Sorting	Vorgehen, Tools, Best Practices	Marcel Schellenberg	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Fr. 27.09.2024	13:15	17:15	4	Datenanalyse	Mittelwert, Modus, Median, Varianz, Standardabweichung, Häufigkeitsverteilung	Jakob Boss	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Sa. 28.09.2024	13:15	17:15	4	Fragebogen	SUS, UEQ, Anwendung	Marcel Schellenberg	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Fr. 04.10.2024	08:30	12:15	4	Hypothesentests 1	Stichproben, Normalverteilung, Stichprobenfehler, Aphafehler, Vertrauensintervall	Jakob Boss	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Fr. 04.10.2024	13:15	17:15	4	Inhaltsanalyse	Transkription, Codierung	Marcel Schellenberg	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Sa. 05.10.2024	13:15	17:15	4	Personas	User Goals, Tasks, User Needs, Erwartungen	Nadja Schmid	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Fr. 25.10.2024	08:30	12:15	4	Hypothesentests 2	p-Wert, Betafehler, Power, Cohens D, Stichprobengrösse	Jakob Boss	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Fr. 25.10.2024	13:15	17:15	4	Journeys und Szenarien	Dokumentationsformen, Schritte, Pains, Gains	Toni Steimle	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Sa. 26.10.2024	13:15	17:15	4	Anforderungen	User Needs versus User Anforderungen, Szenarien, versus User Stories	Patrick Steiger	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Fr. 01.11.2024	08:30	12:15	4	Experimente	Formen, Variablen & Metriken, Kontrollgruppe, Abhängigkeit von Stichproben	Susanne Schmidt-Rauch	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Fr. 01.11.2024	13:15	17:15	4	A/B Tests	Tools für Experimente, Anwendungsbeispiele	N.N.	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Sa. 02.11.2024	13:15	17:15	4	Gemischte Forschungsansätze	Qualitative und quantitative Methoden kombiniert: Explorativer Ansatz, Hypothesenbasierter Ansatz	Toni Steimle	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Mi. 06.11.2024	08:30	12:15	4	Fallstudie	Ablauf, Aufgabe und Planung	Jakob Boss / Patrick Steiger	<a href="#">Campus Rapperswil, Oberseestrasse 10, Rapperswil-Jona</a>
Mi. 06.11.2024	13:15	17:15	4		Inhaltsanalyse	Jakob Boss / Patrick Steiger	<a href="#">Campus Rapperswil, Oberseestrasse 10, Rapperswil-Jona</a>
Do. 07.11.2024	08:30	12:15	4	Präsentation von Findings	Aufbau und Formen einer Präsentation	Franziska Hämmerle	<a href="#">Campus Rapperswil, Oberseestrasse 10, Rapperswil-Jona</a>
Do. 07.11.2024	13:15	17:15	4	Opportunity Areas	Opportunity Areas und HMW Fragen, Priorisierung	Toni Steimle	<a href="#">Campus Rapperswil, Oberseestrasse 10, Rapperswil-Jona</a>
Fr. 08.11.2024	08:30	12:15	4	Fallstudie	Fragebogen auswerten	Jakob Boss / Patrick Steiger	<a href="#">Campus Rapperswil, Oberseestrasse 10, Rapperswil-Jona</a>
Fr. 08.11.2024	13:15	17:15	4		Personas & Journey	Jakob Boss / Patrick Steiger	<a href="#">Campus Rapperswil, Oberseestrasse 10, Rapperswil-Jona</a>
Sa. 09.11.2024	08:30	12:15	4		Präsentation und Reflexion	Toni Steimle / Patrick Steiger	<a href="#">Campus Rapperswil, Oberseestrasse 10, Rapperswil-Jona</a>
Fr. 15.11.2024	13:15	17:15	4	Research Ops	Brainstorming Methoden	Mirjam Seckler	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>
Sa. 16.11.2024	13:15	17:15	4	Ideation Methoden	Institutionalisierung von User Research	Susanne Schmidt-Rauch	<a href="#">Online - BigBlueButton</a>

(Änderungen vorbehalten)  
 Stand: 24.06.2024/REJO

### Unterrichtszeiten

Ein Präsenztag entspricht 8 Lektionen à 45 Min., inkl. einer Mittagspause von 45 bis 60 Min. sowie je 15 Min. Pause am Vor- und Nachmittag.

### Studienkoordinatorin

Joëlle Reeb [joelle.reeb@ost.ch](mailto:joelle.reeb@ost.ch)  
 +41 58 257 14 39

### Kursleiter

Prof. Dr. Markus Stolze [markus.stolze@ost.ch](mailto:markus.stolze@ost.ch)  
 +41 58 257 46 63

### Kursleiter

Toni Steimle [toni.steimle@ost.ch](mailto:toni.steimle@ost.ch)