

## HSR Studentenwohnheim – 5x8h Support

---

### 1 Leistungen von WLAN-Partner am Standort HSR Studentenwohneheim

- Public WLAN mit dem Netzwerknamen / SSID: **HSR-STUD-WLAN**
- Das WLAN kann mittels Selbstregistration genutzt werden. Dazu ist ein Gerät erforderlich welches SMS empfangen kann
- Das WLAN ist unverschlüsselt

#### 1.1 Kabelgebunden Anschlüsse

- Die Kabel Anschlüsse in den Zimmer sind nicht durch den Service von WLAN-Partner abgedeckt
- Wenn Sie sich für einen kabelgebundenen Anschluss interessieren, bestellen Sie bitte bei Cablecom oder Swisscom direkt

### 2 Kontakt Support während den Büro Öffnungszeiten

#### 2.1 Email Kontakt

[support@wlan-partner.com](mailto:support@wlan-partner.com)

##### Reaktionszeiten:

Same business day

##### Wichtig:

- Nach Erhalt des Email sendet das WLAN-Partner Ticketingsystem eine Empfangsbestätigung
- Wird durch den WLAN-Partner Support nicht als zeitkritisch betrachtet

#### 2.2 Telefon Kontakt

Mo – Fr 08:00 – 18:00 058 404 45 45

##### Reaktionszeiten:

Sofort, bitte lange klingeln lassen