

Arbeitsplatz der Zukunft: Fokus Arbeitsräume und Arbeitsorte

Studie des HR-Panels New Work



Herausgeber: HR-Panel «New Work», OST – Ostschweizer Fachhochschule

Jahr: 2020

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	1
1. Die Studienteilnehmenden	2
1.1 Geschlecht	2
1.2 Altersgruppen	2
1.3 Funktion	3
1.4 Bildungsabschluss	3
1.5 Stellenprozent	4
1.6 Tätigkeitsbereich	4
1.7 Wirtschaftszweig	5
1.8 Unternehmensgrösse	5
2. Arbeitstätigkeiten	6
2.1 Häufige Arbeitstätigkeiten	6
2.2 Seltene Arbeitstätigkeiten	7
3. Arbeitsorte: Ist- und Wunschaufteilung	8
3.1 Ist-Aufteilung Anwesenheit Arbeitsorte	8
3.2 Wunsch-Aufteilung Anwesenheit Arbeitsorte	9
3.3 Mittelwertvergleich Ist- und Wunschverteilung Arbeitsorte	10
3.4 Art des Büroarbeitsplatzes	11
4. Bewertung des Hauptarbeitsplatzes	12
4.1 Beurteilung Arbeitsplatzcharakteristika	12
4.1.1 Wichtigkeit Arbeitsplatzcharakteristika	13
4.1.2 Erfüllung der Charakteristika in Bezug auf Hauptarbeitsplatz	14
4.2 Zufriedenheit mit Hauptarbeitsplatz	15
5. Einschätzungen zur Arbeitskultur und Organisation im Arbeitsteam	16
6. Um- bzw. Neugestaltung Arbeitsplatz	17
7. Homeoffice während und nach dem Lockdown im Frühjahr 2020	18
7.1 Arbeit im Homeoffice während der Corona-Pandemie	18
7.2 Veränderung Arbeit im Homeoffice während der Corona-Pandemie	19
7.3 Herausforderungen in Bezug auf die Homeoffice-Situation	20
7.4 Künftig gewünschte Homeoffice-Tage	21
8. Homeoffice während der Corona-Pandemie: Branchenvergleich	22
8.1 Arbeit im Homeoffice während der Corona-Pandemie nach Branchen	22

8.2	Veränderung Arbeit im Homeoffice während der Corona-Pandemie nach Branchen...	23
8.2.1	Einstellung zum Homeoffice	23
8.2.2	Wohlbefinden	24
8.2.3	Identifikation mit Arbeitgeber	25
8.2.4	Zusammenarbeit mit Arbeitskolleg*innen	26
8.2.5	Kommunikation mit Anspruchsgruppen	27
8.2.6	Kreativität	28
8.2.7	Produktivität	29
8.2.8	Arbeitsmotivation.....	30
8.2.9	Arbeitszufriedenheit	31
8.2.10	Einstellung Ihrer vorgesetzten Person zu flexiblen Arbeitsmodellen	32
8.3	Herausforderungen in Bezug auf die Homeoffice-Situation nach Branchen	33
8.3.1	Ablenkungen	33
8.3.2	Gleichzeitigkeit von Arbeit und Betreuungsaufgaben zuhause (z.B. Homeschooling) ..	34
8.3.3	Vermischung von Arbeit und Freizeit	35
8.3.4	Eine verlässliche Tagesstruktur und -planung	36
8.3.5	Wenig soziale Kontakte.....	37
8.3.6	Kein geeigneter Arbeitsort	38
8.3.7	Keine geeignete Arbeitsinfrastruktur	39
8.3.8	Keine Pausen.....	40
8.3.9	Fehlender Austausch über die Arbeit.....	41
8.3.10	Allgemein wenig Anregung und Abwechslung.....	42
8.3.11	Umgang mit Technik	43
8.3.12	Sorgen um die berufliche Zukunft	44
8.3.13	Fehlende Informationen	45
8.4	Künftig gewünschte Homeoffice-Tage	46
9.	Untersuchungsdesign	47

Vorwort

An welchen Orten wollen wir zukünftig arbeiten? Ist das digitale Nomadentum auch für Angestellte attraktiv oder wie möchten diese die Arbeit im Hinblick auf Ihren Arbeitsort gestalten?

Dies waren die Ausgangsfragen, mit denen das Projekt Anfang Jahr startete. Jedoch gleich zu Beginn wurde das Projekt durch einen externen Umstand, die Pandemie, eingeholt und die Frage wurde sogar drängender denn je. Durch die Veränderungen der Arbeitswelt infolge der Corona-Pandemie wurde die Frage, wo und unter welchen Gegebenheiten wir arbeiten bzw. arbeiten wollen, besonders aktuell.

Vor diesem Hintergrund hat die Studie die Arbeitsorte und -räume von Arbeitenden unabhängig von Corona und die Frage, wie Mitarbeitende diese nutzen, erleben und bewerten, untersucht. Zudem wurden Fragen zur Homeoffice-Situation während des 1. Shutdowns im Frühjahr 2020 hinzugenommen.

Es ist nun eine erste Studie gelungen, die die Erfahrungen und das Erleben des Frühjahrs 2020 zusammenfasst und aufzeigt. Sie gibt sicherlich erste Tendenzen an. Es gilt dennoch zu beachten, dass im Frühjahr 2020 keine klassische Homeoffice-Situation stattfand, sondern ein Ausnahmezustand, der bis heute andauert.

Dennoch zeigen die Tendenzen auf, worauf bei der Gestaltung der Arbeitsorte und -räume zukünftig geachtet werden sollte.

Wir möchten uns an dieser Stelle herzlich für die wertvolle Unterstützung aller 605 Studienteilnehmenden und unserer 30 Mitglieder des HR-Panels New Work bedanken.

Herzliche Grüße



Prof. Dr. Alexandra Cloots
HR-Panel New Work
OST – Ostschweizer Fachhochschule

1. Die Studienteilnehmenden

In den folgenden Abbildungen erhalten Sie einen Überblick über die Teilnehmenden der Gesamtstudie.

1.1 Geschlecht

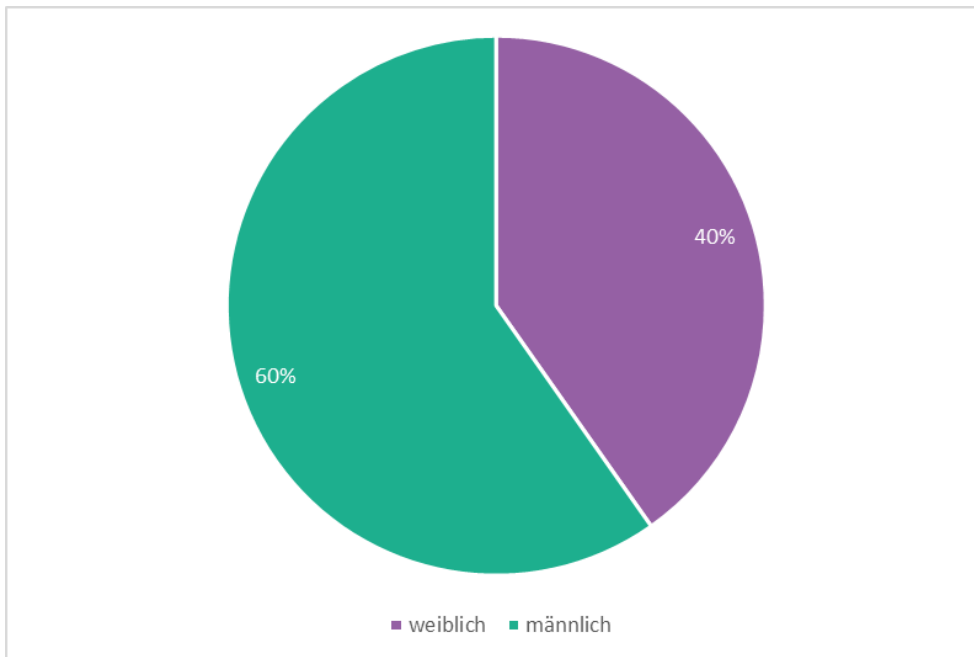


Abbildung 1 Studienteilnehmende Gesamt (N=589) nach Geschlecht, Teilnahme des 3. Geschlechts 0%

1.2 Altersgruppen

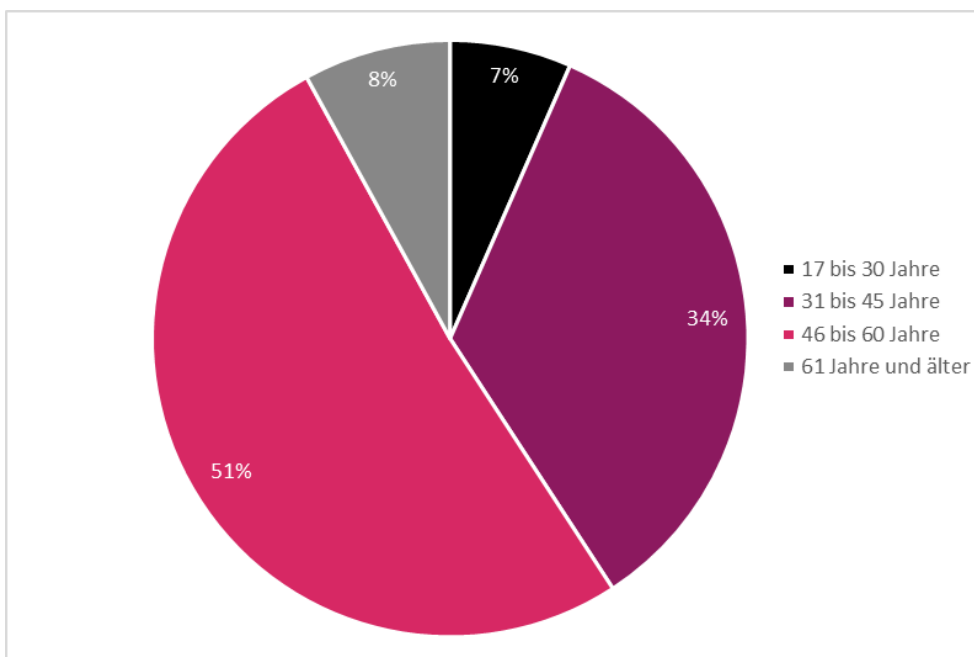


Abbildung 2 Studienteilnehmende Gesamt (N=577) nach Altersgruppen

1.3 Funktion

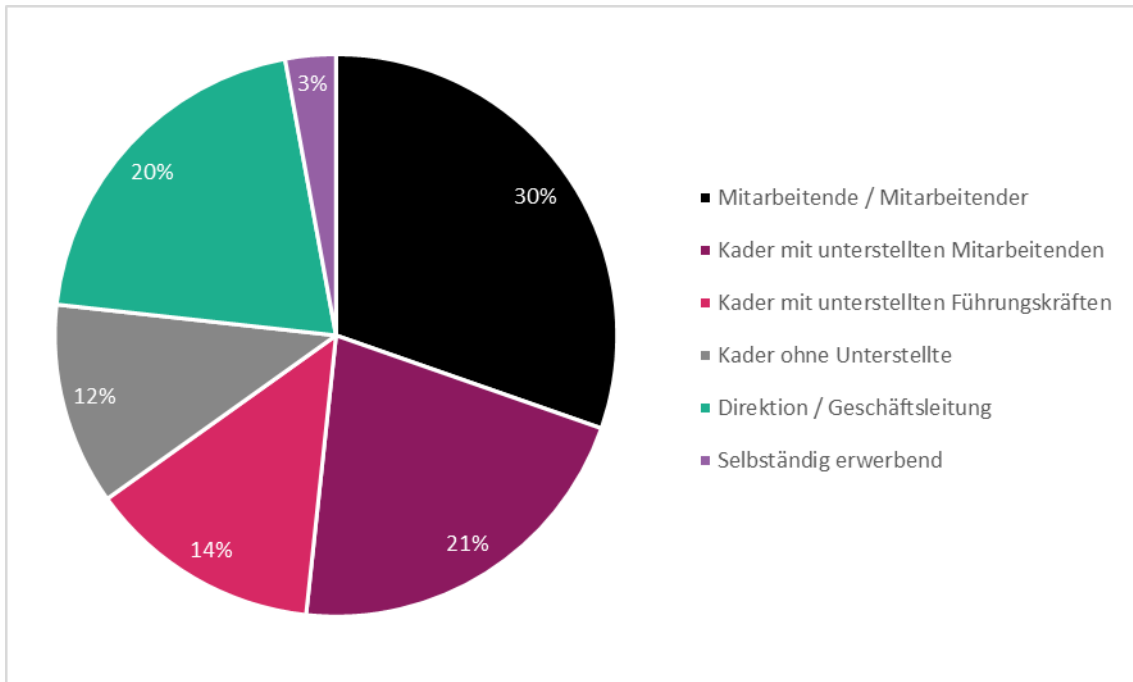


Abbildung 3 Studienteilnehmende Gesamt (N=595) nach Funktion (Studierende nicht dargestellt, da <1%)

1.4 Bildungsabschluss

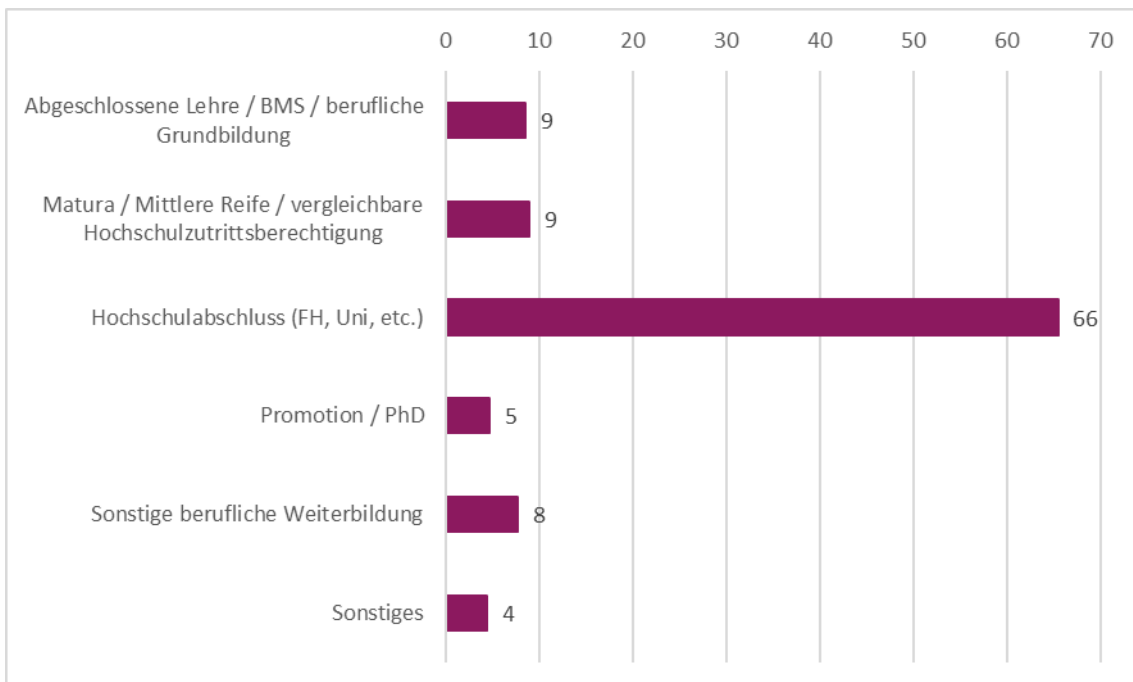


Abbildung 4 Studienteilnehmende Gesamt (N=597) nach höchstem Bildungsabschluss, Angabe in Prozent (Obligatorische Schulbildung (Sekundarschule, Realschule, Oberschule) nicht dargestellt, da <1%)

1.5 Stellenprozent

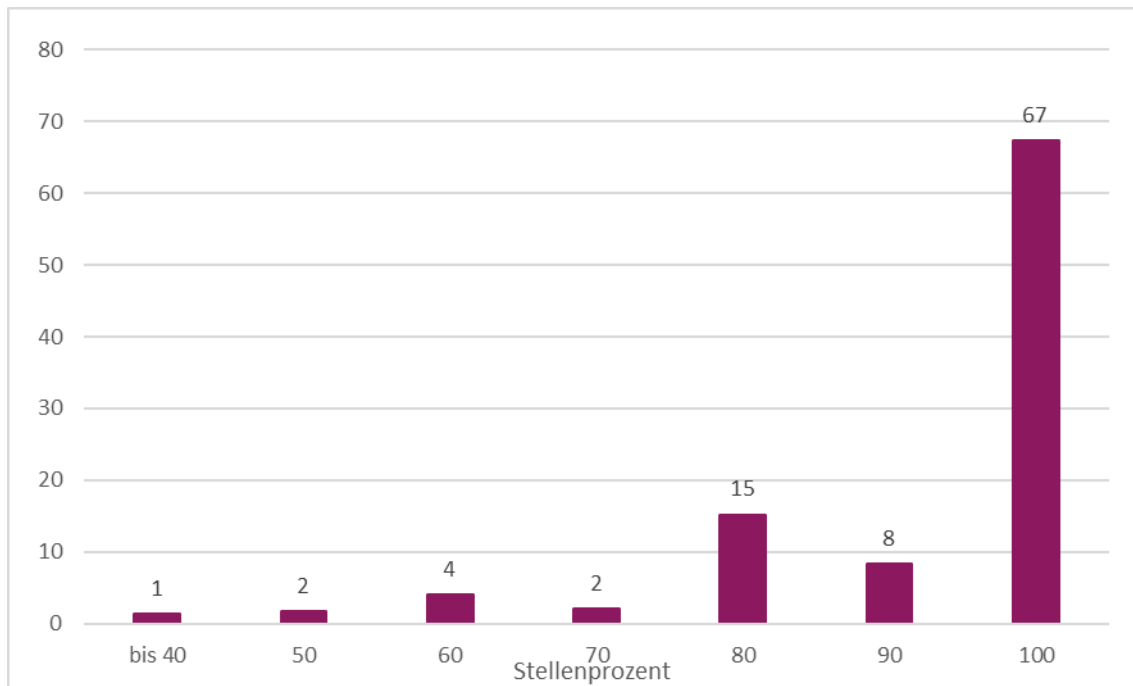


Abbildung 5 Studienteilnehmende Gesamt (N=592) nach Stellenprozent, Angabe in Prozent

1.6 Tätigkeitsbereich

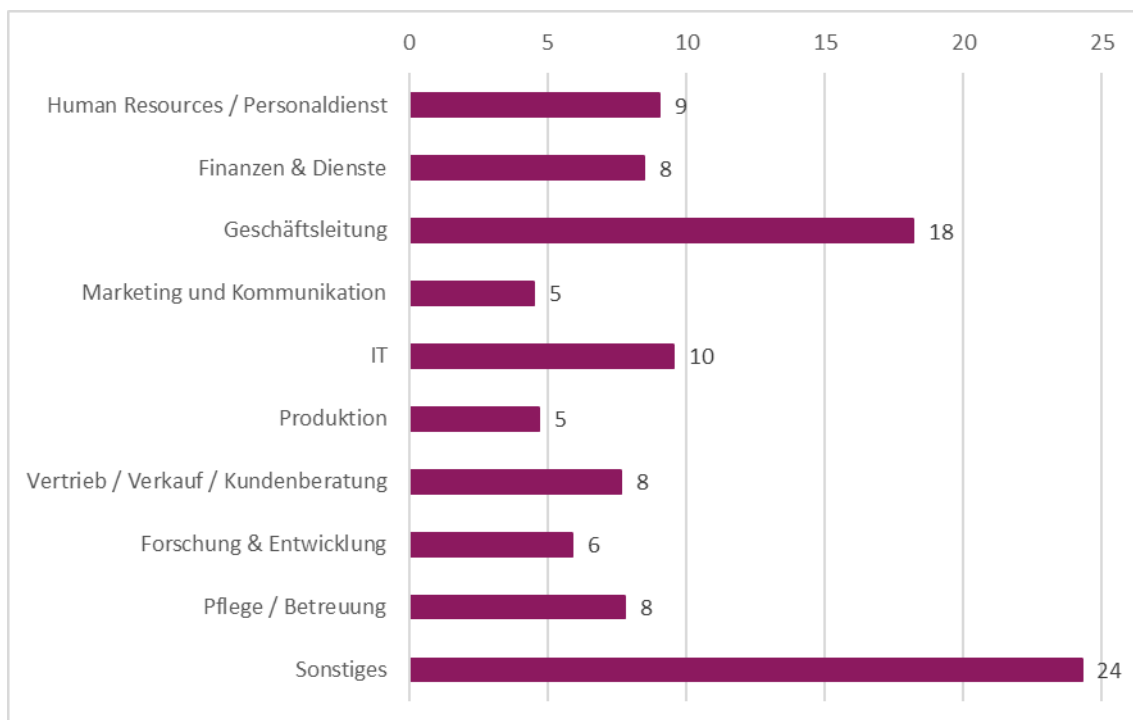


Abbildung 6 Studienteilnehmende Gesamt (N=577) nach Tätigkeitsbereich, Angabe in Prozent, (Einkauf/Logistik wird nicht separat ausgegeben, da <3%)

1.7 Wirtschaftszweig

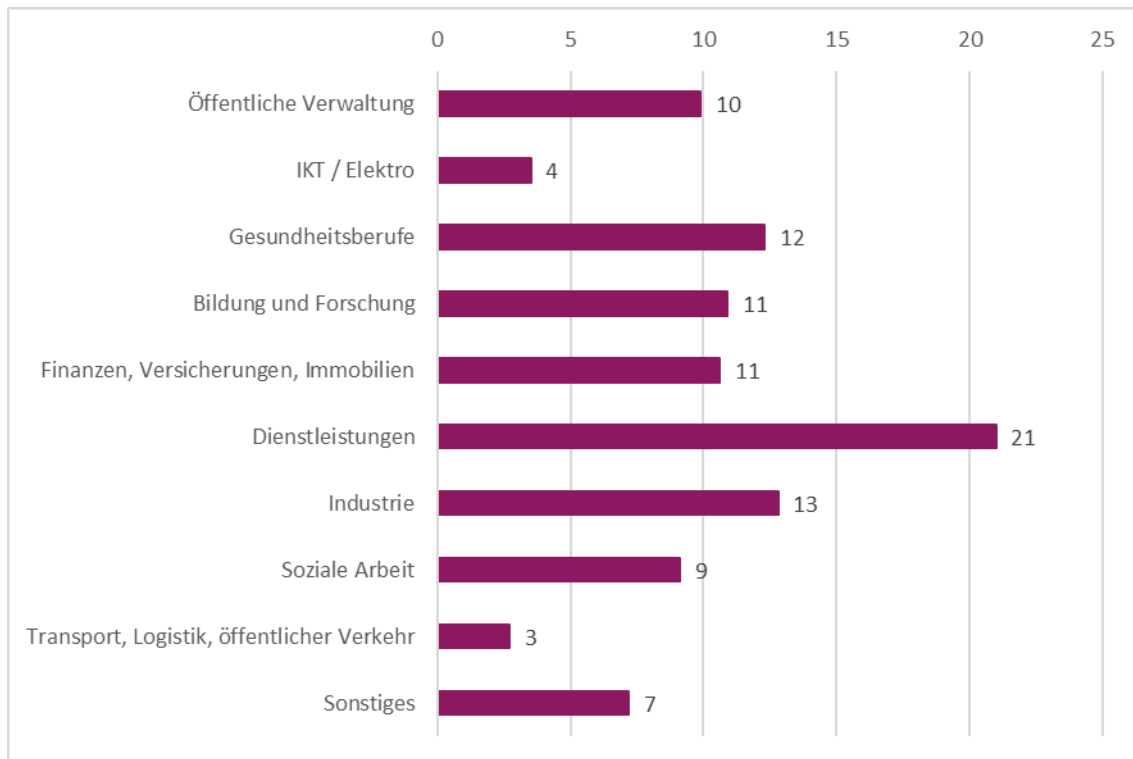


Abbildung 7 Studienteilnehmende Gesamt (N=595) nach Wirtschaftszweig, Angabe in Prozent

1.8 Unternehmensgrösse

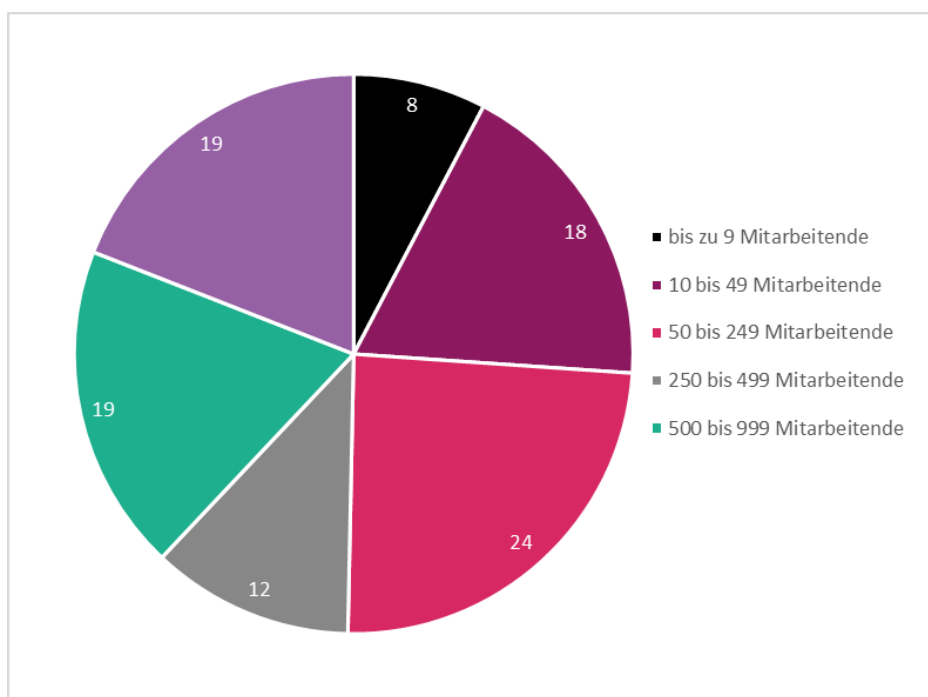


Abbildung 8 Studienteilnehmende Gesamt (N=598) nach Unternehmensgrösse, Angabe in Prozent

2. Arbeitstätigkeiten

2.1 Häufige Arbeitstätigkeiten

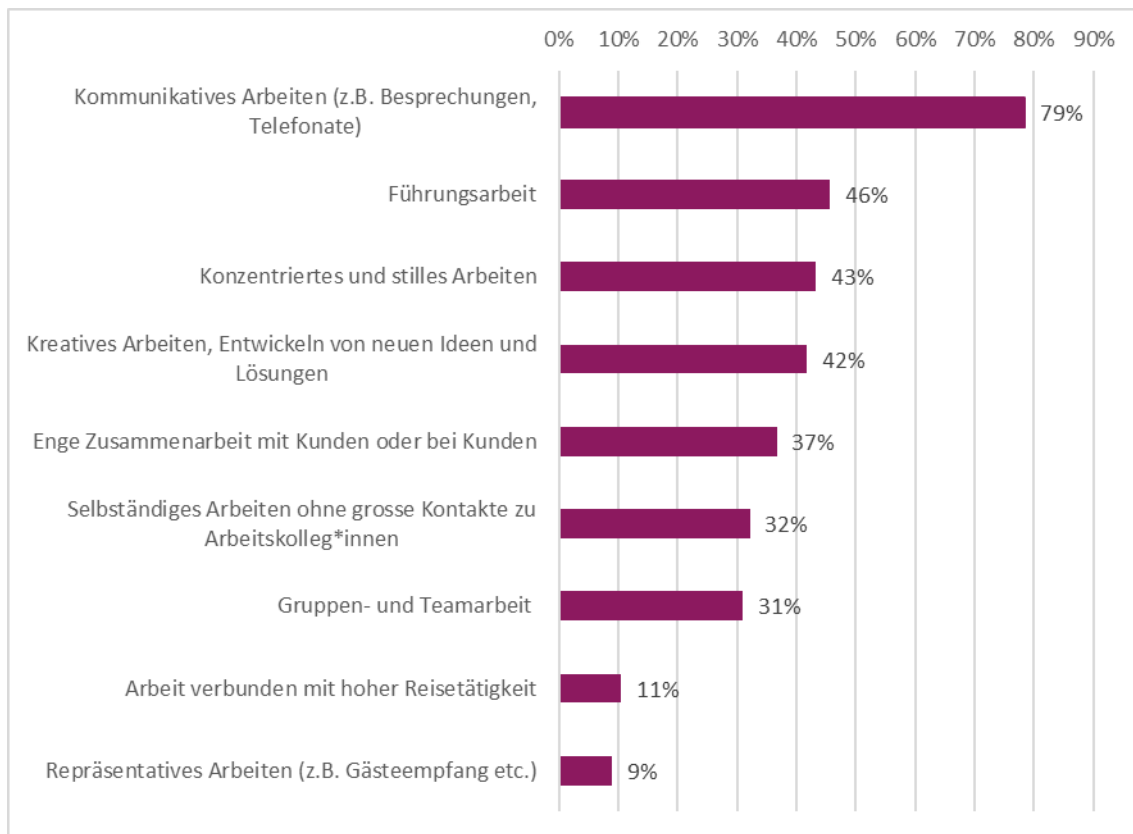


Abbildung 9 Frage: Durch welche Tätigkeiten ist Ihre Arbeit normalerweise geprägt? Antwort: Häufigsten 3 Tätigkeiten Studententeilnehmende Gesamt (N=600), Angaben in Prozent

2.2 Seltene Arbeitstätigkeiten

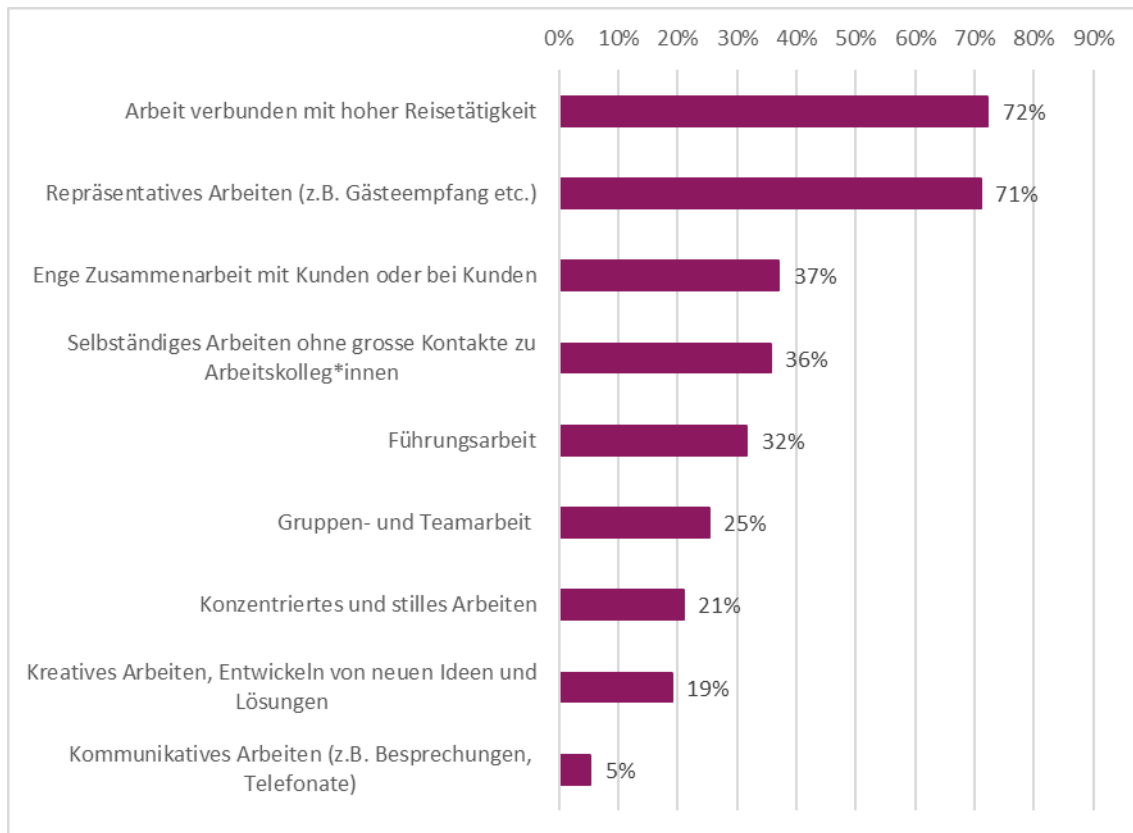


Abbildung 10 Frage: Durch welche Tätigkeiten ist Ihre Arbeit normalerweise geprägt? Antwort: Seltensten 3 Tätigkeiten Studententeilnehmende Gesamt (N=579), Angaben in Prozent

3. Arbeitsorte: Ist- und Wunschaufteilung

3.1 Ist-Aufteilung Anwesenheit Arbeitsorte

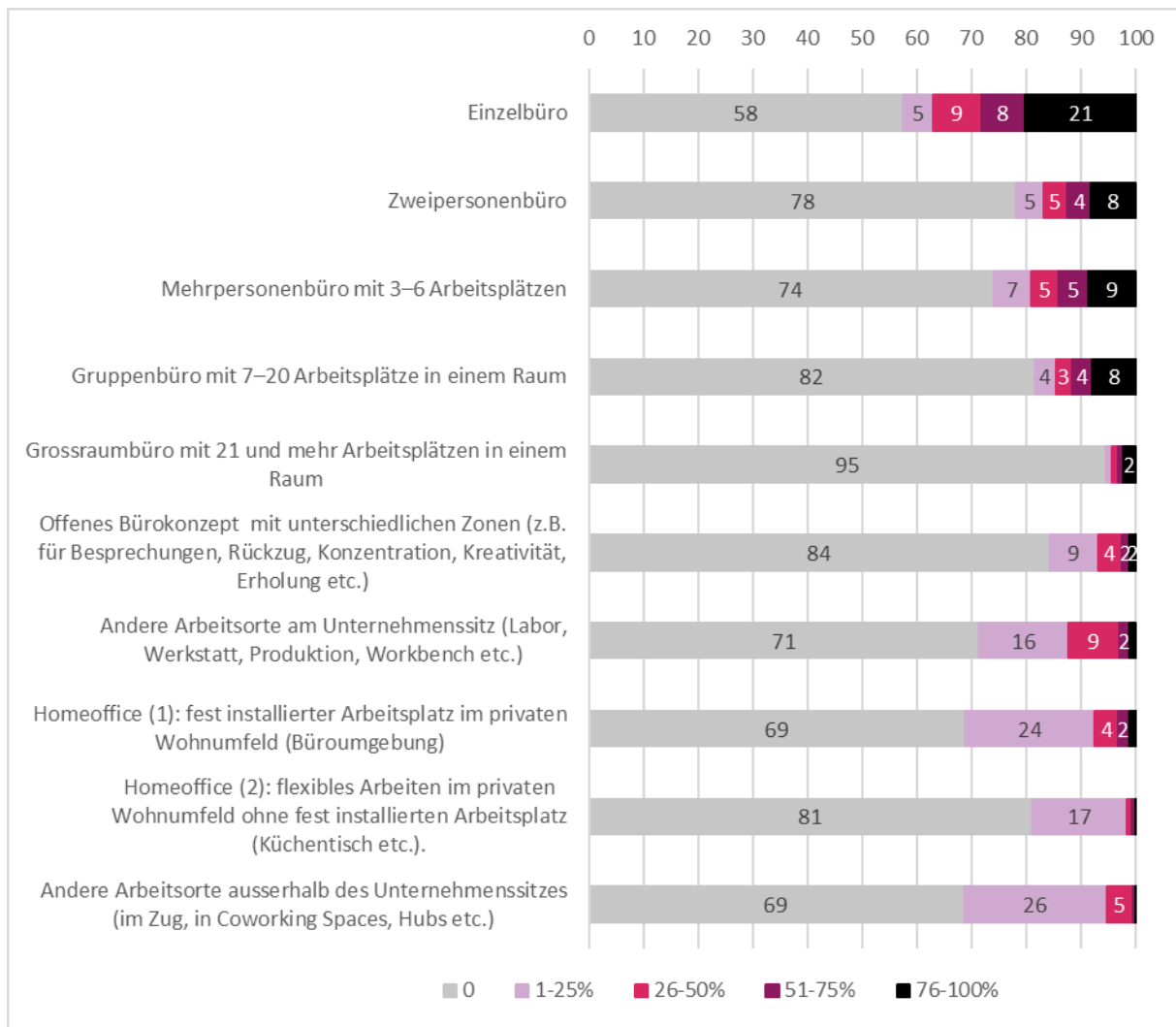


Abbildung 11 Frage: Wieviel Prozent Ihrer Arbeitszeit verbringen Sie normal (unabhängig von Corona) an untenstehenden Arbeitsorten? Studententeilnehmende Gesamt (N=605), Angaben in Prozent

3.2 Wunsch-Aufteilung Anwesenheit Arbeitsorte

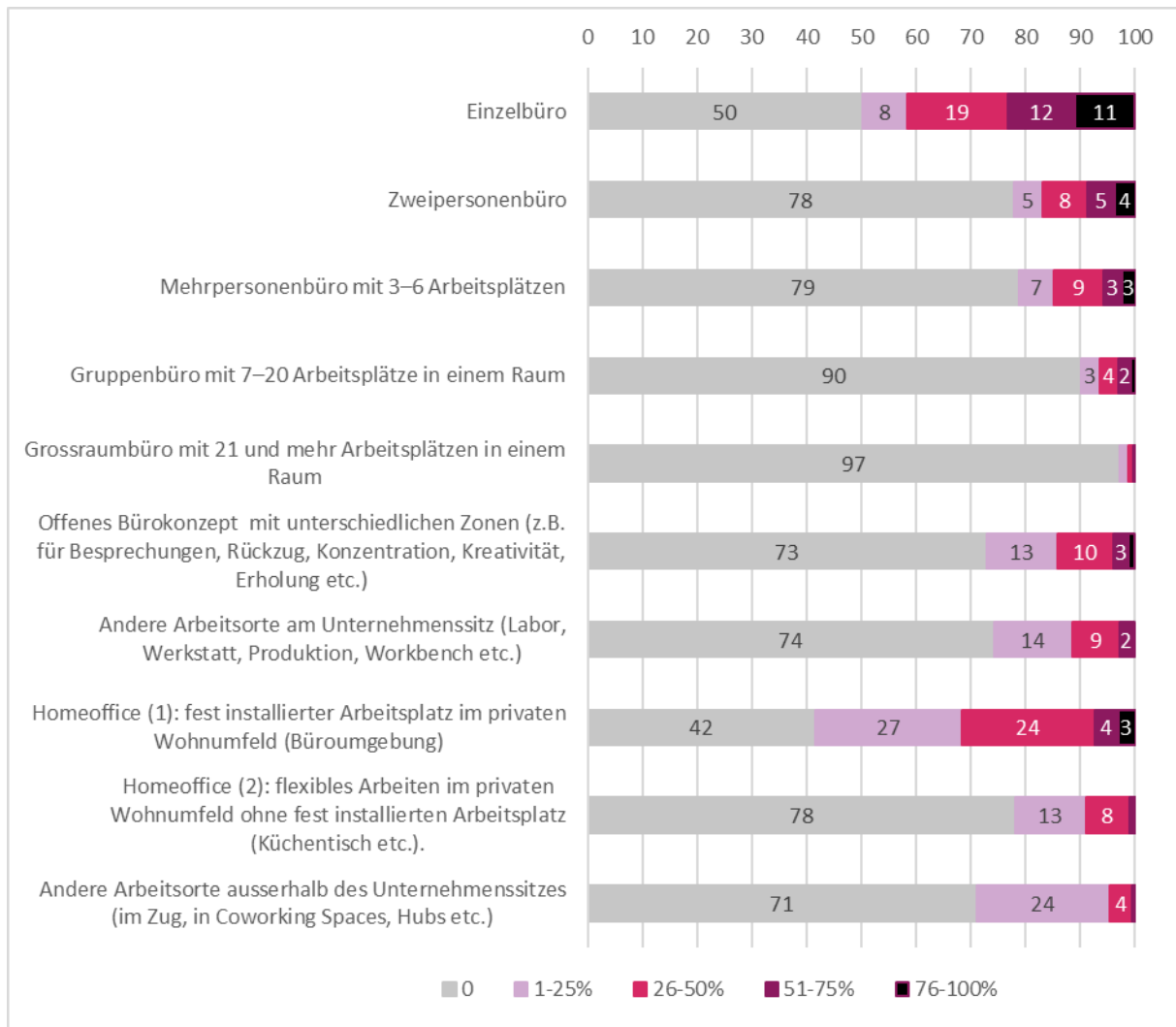


Abbildung 12 Frage: Wie würde Ihre Wunschaufteilung aussehen: Wieviel Prozent Ihrer Arbeitszeit würden Sie gerne an untenstehenden Arbeitsorten verbringen? Studienteilnehmende Gesamt (N=605), Angaben in Prozent

3.3 Mittelwertvergleich Ist- und Wunschverteilung Arbeitsorte

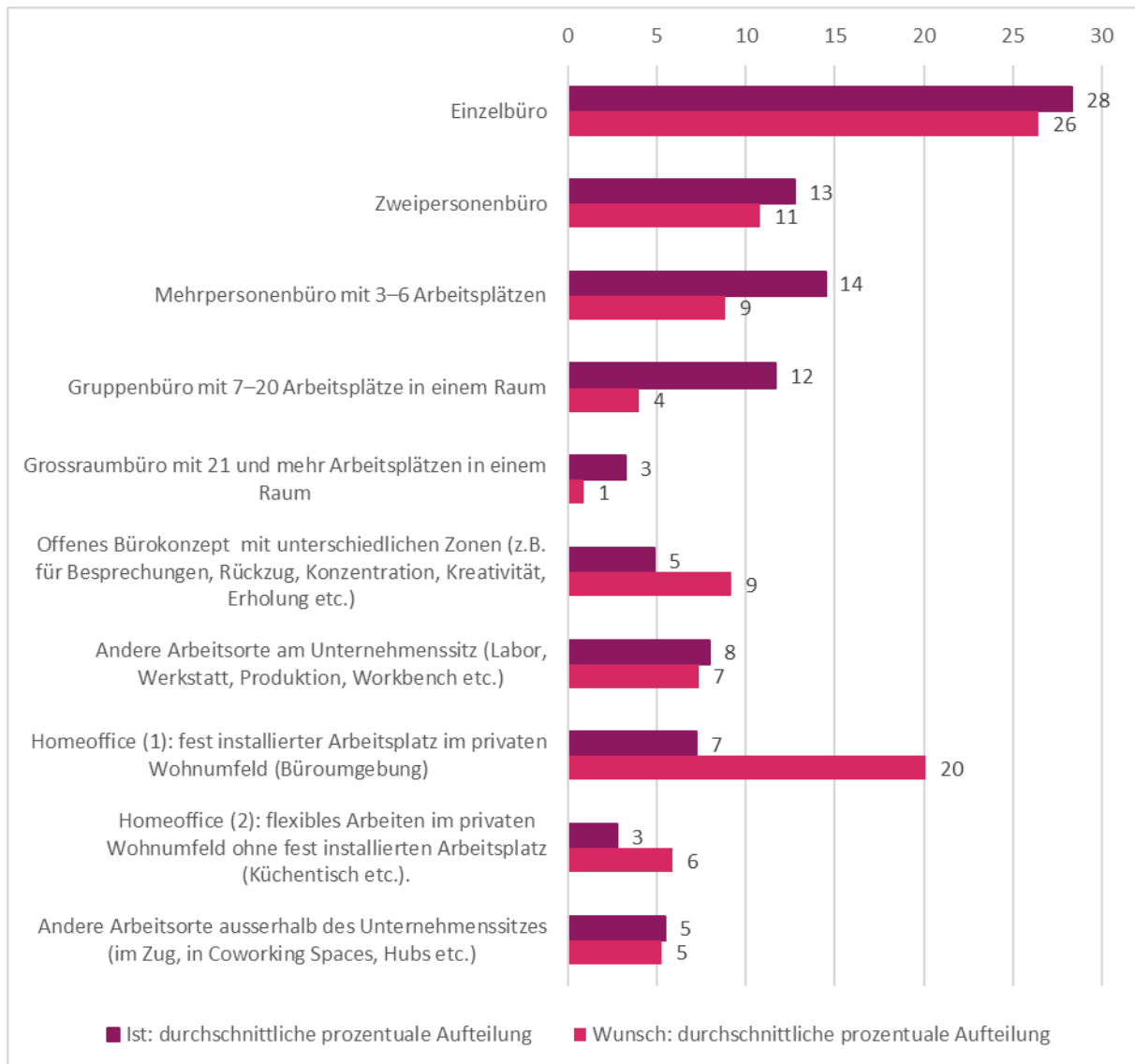


Abbildung 13 Frage: Wieviel Prozent Ihrer Arbeitszeit verbringen Sie normal (unabhängig von Corona) an untenstehenden Arbeitsorten? und Frage: Wie würde Ihre Wunschaufteilung aussehen: Wieviel Prozent Ihrer Arbeitszeit würden Sie gerne an untenstehenden Arbeitsorten verbringen? Studienteilnehmende Gesamt (N=605), durchschnittliche Prozentangaben

3.4 Art des Büroarbeitsplatzes

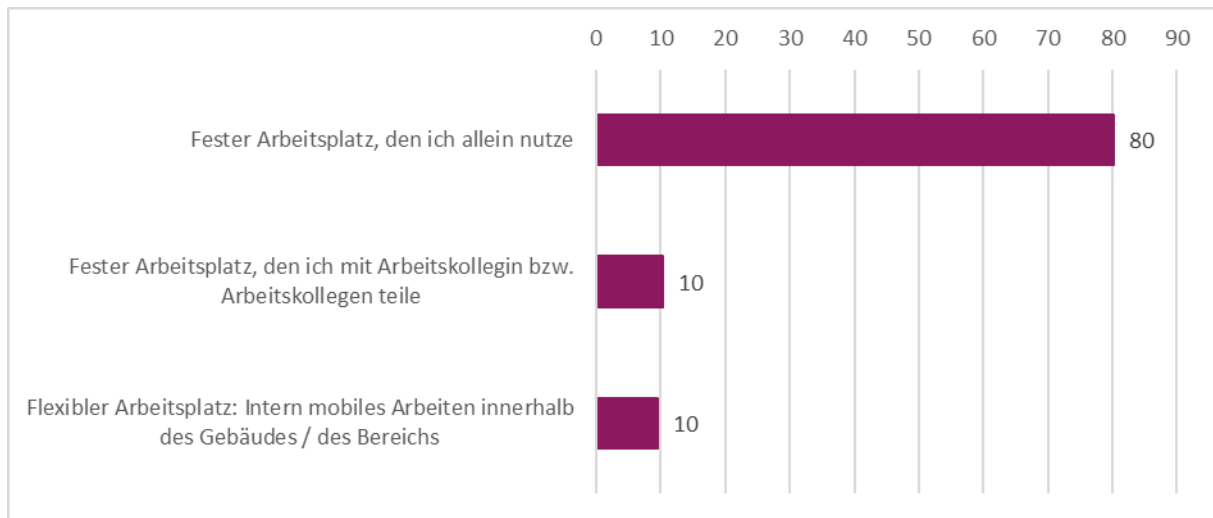


Abbildung 14 Frage: Welche Art von Arbeitsplatz haben Sie im Büro? Filter: Büroarbeitende (N=516), Angaben in Prozent

4. Bewertung des Hauptarbeitsplatzes

4.1 Beurteilung Arbeitsplatzcharakteristika

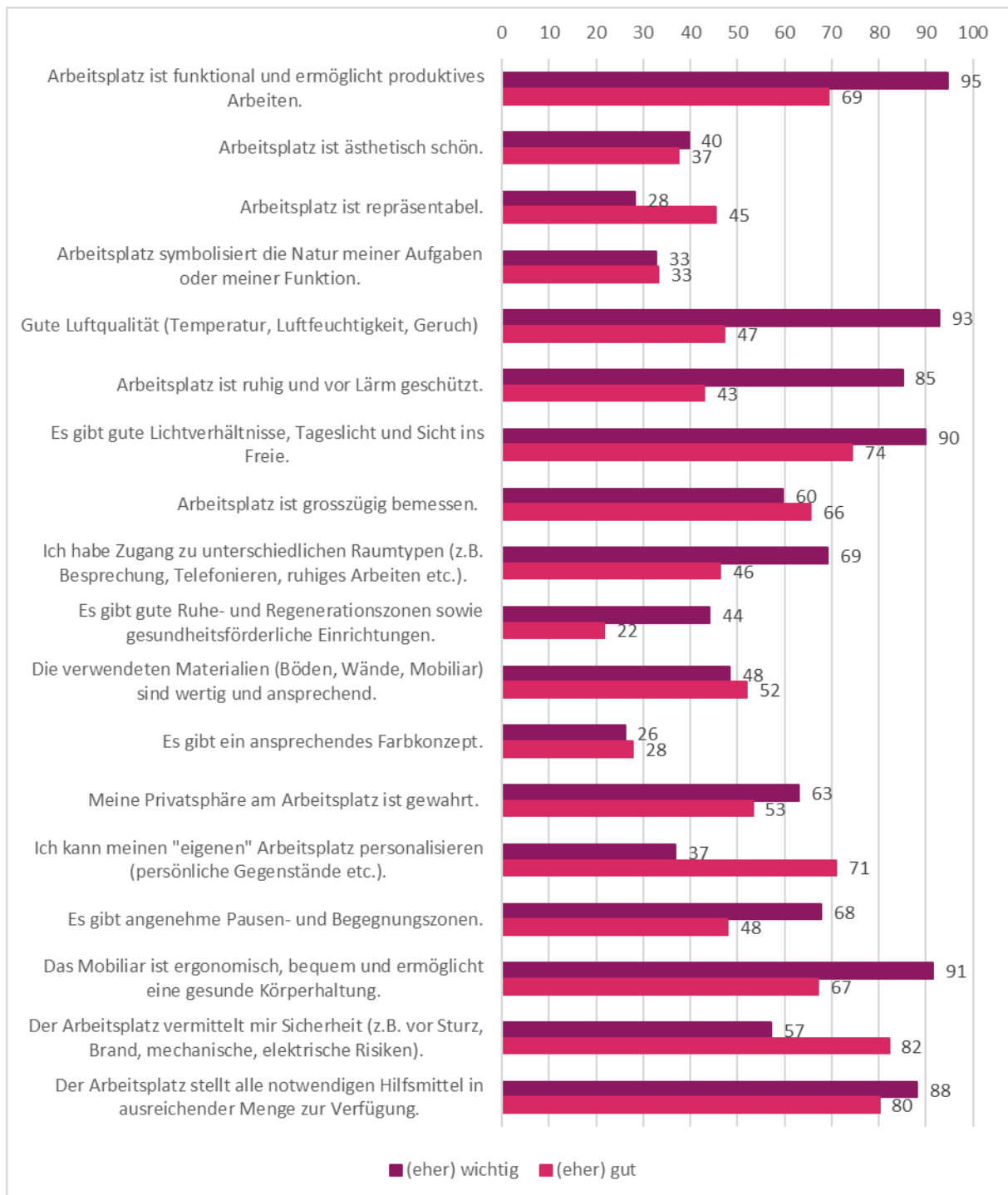


Abbildung 15 Frage: Was macht für Sie einen guten Arbeitsplatz aus? Studententeilnehmende Gesamt (N=576-591) und Frage: Wie gut sind diese Eigenschaften an Ihrem Hauptarbeitsplatz heute erfüllt? Studententeilnehmende Gesamt (N=567-590), Angaben in Prozent

4.1.1 Wichtigkeit Arbeitsplatzcharakteristika

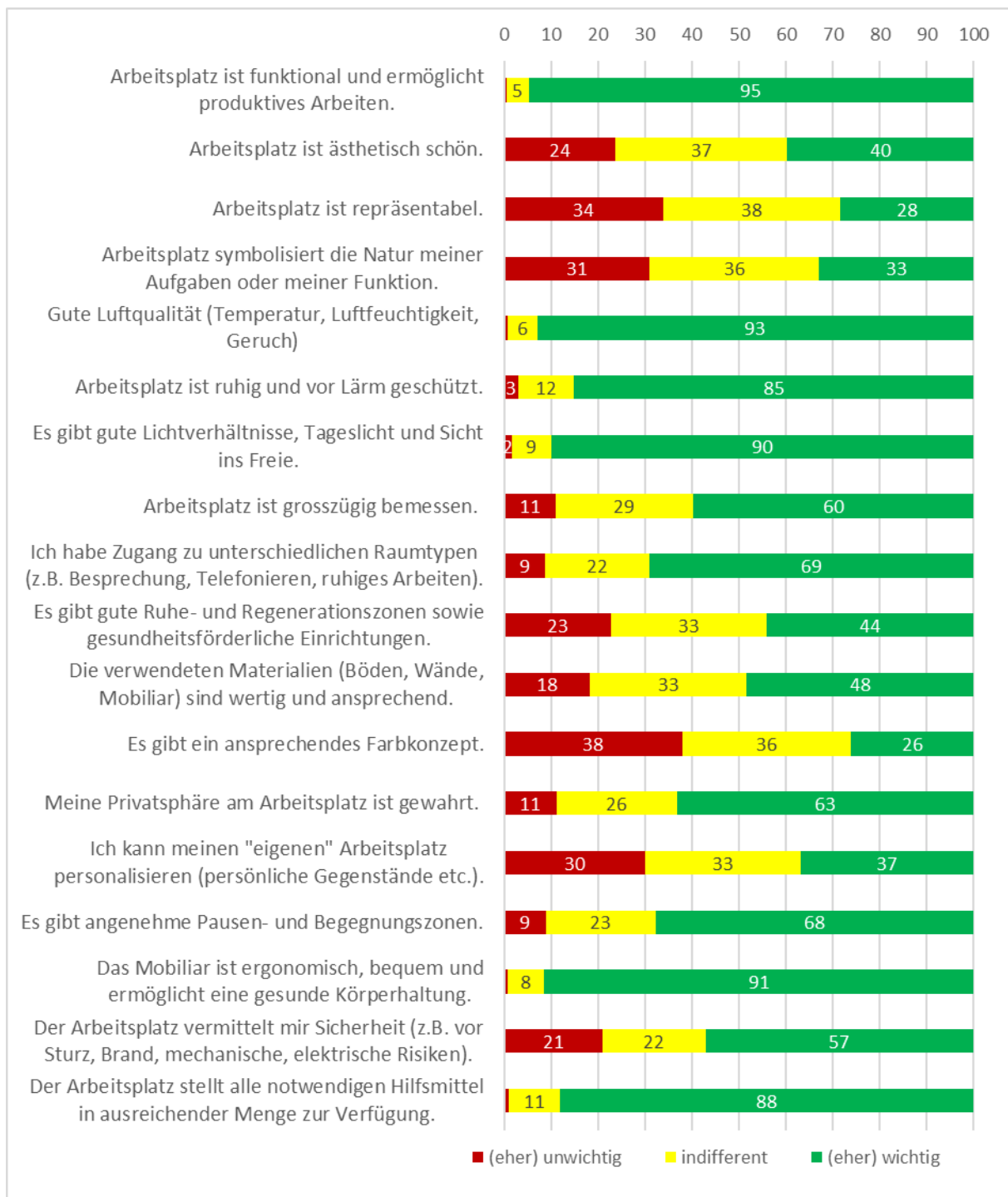


Abbildung 16 Frage: Was macht für Sie einen guten Arbeitsplatz aus? Studienteilnehmende Gesamt (N=576-591), Angaben in Prozent

4.1.2 Erfüllung der Charakteristika in Bezug auf Hauptarbeitsplatz

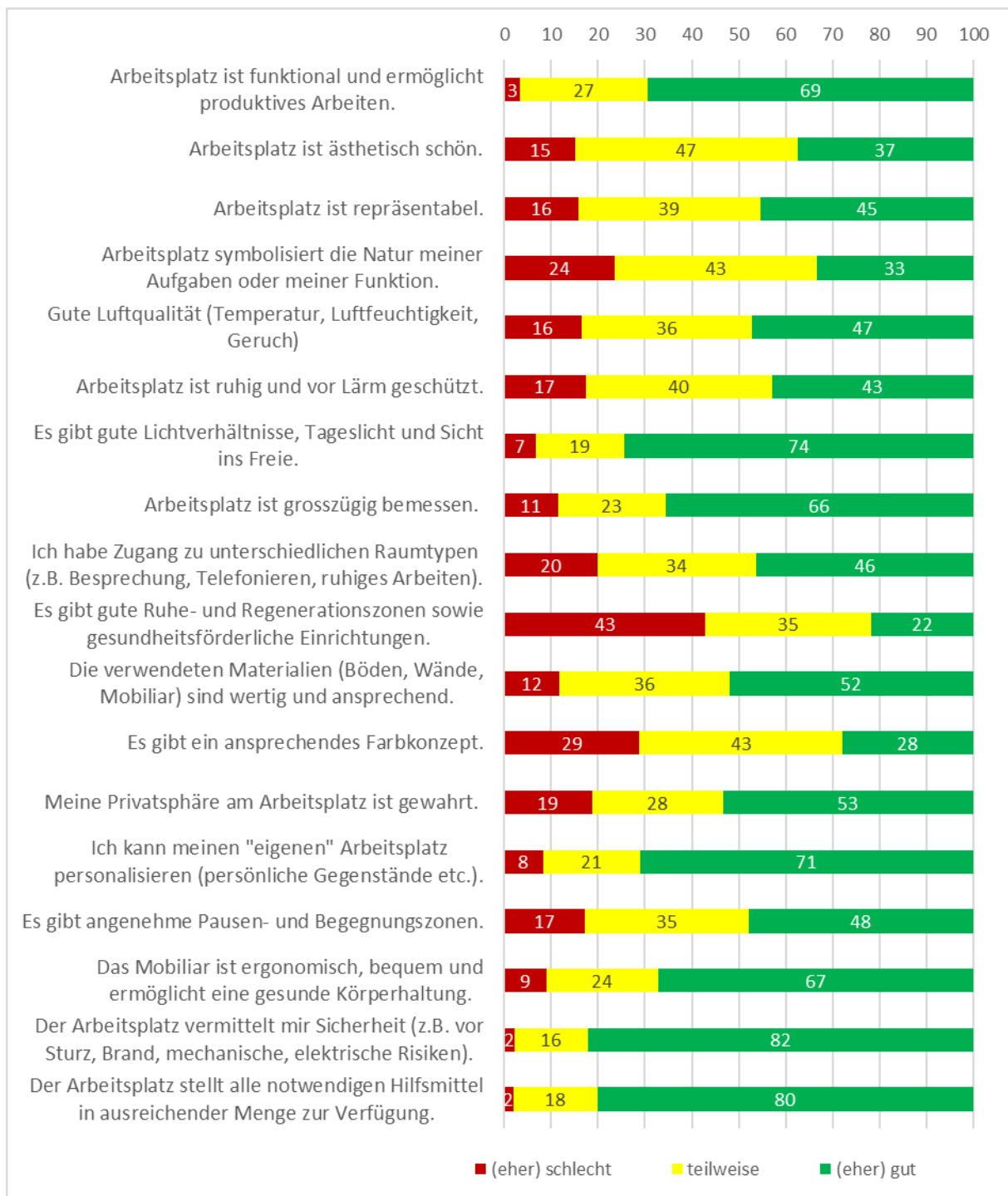


Abbildung 17 Frage: Wie gut sind diese Eigenschaften an Ihrem Hauptarbeitsplatz heute erfüllt? Studententeilnehmende Gesamt (N=567-590), Angaben in Prozent

4.2 Zufriedenheit mit Hauptarbeitsplatz

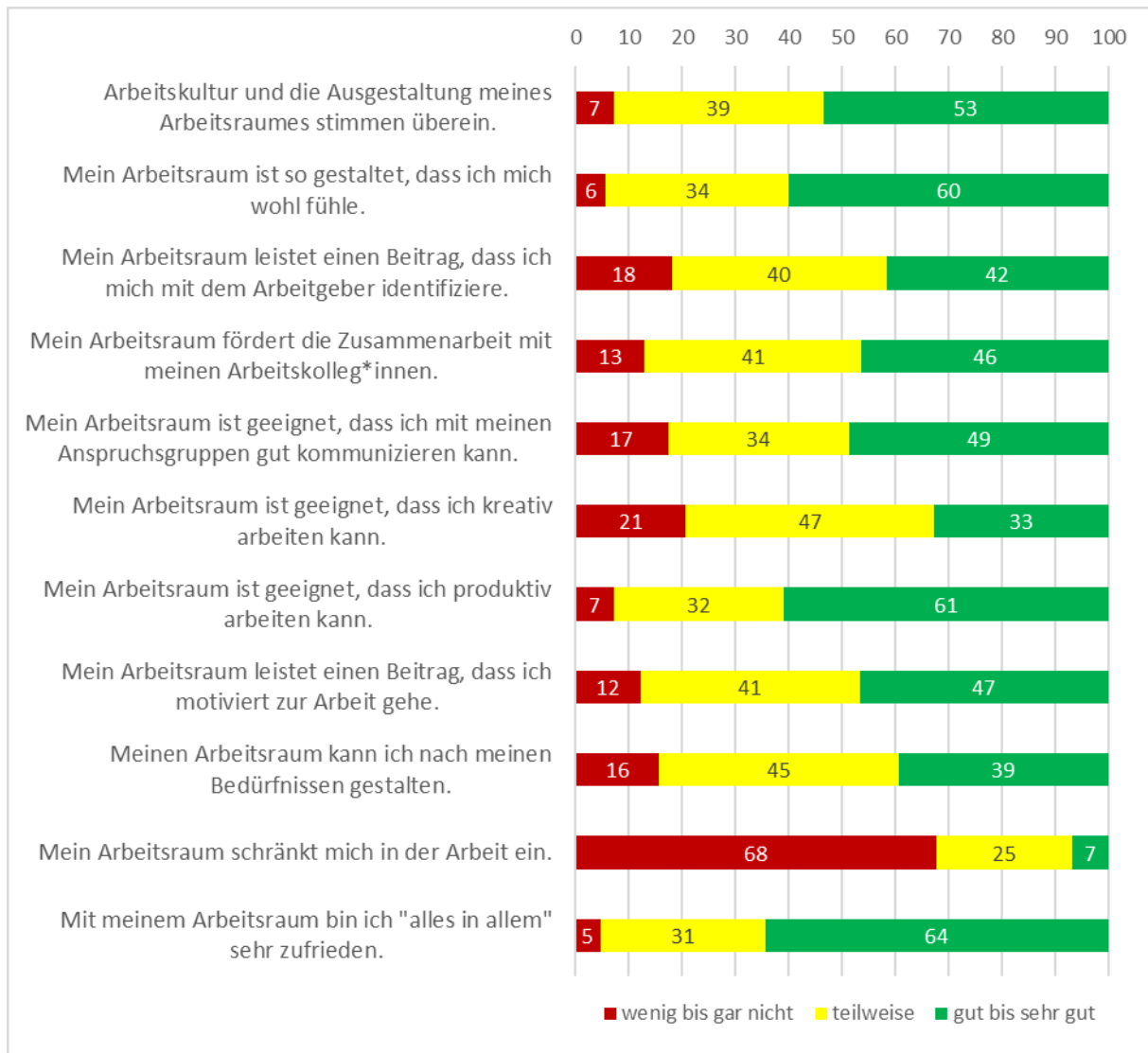


Abbildung 18 Frage: Wie gut treffen die nachfolgenden Aussagen mit Bezug auf ihren Hauptarbeitsplatz zu?
Studienteilnehmende Gesamt (N=591-594), Angaben in Prozent

5. Einschätzungen zur Arbeitskultur und Organisation im Arbeitsteam

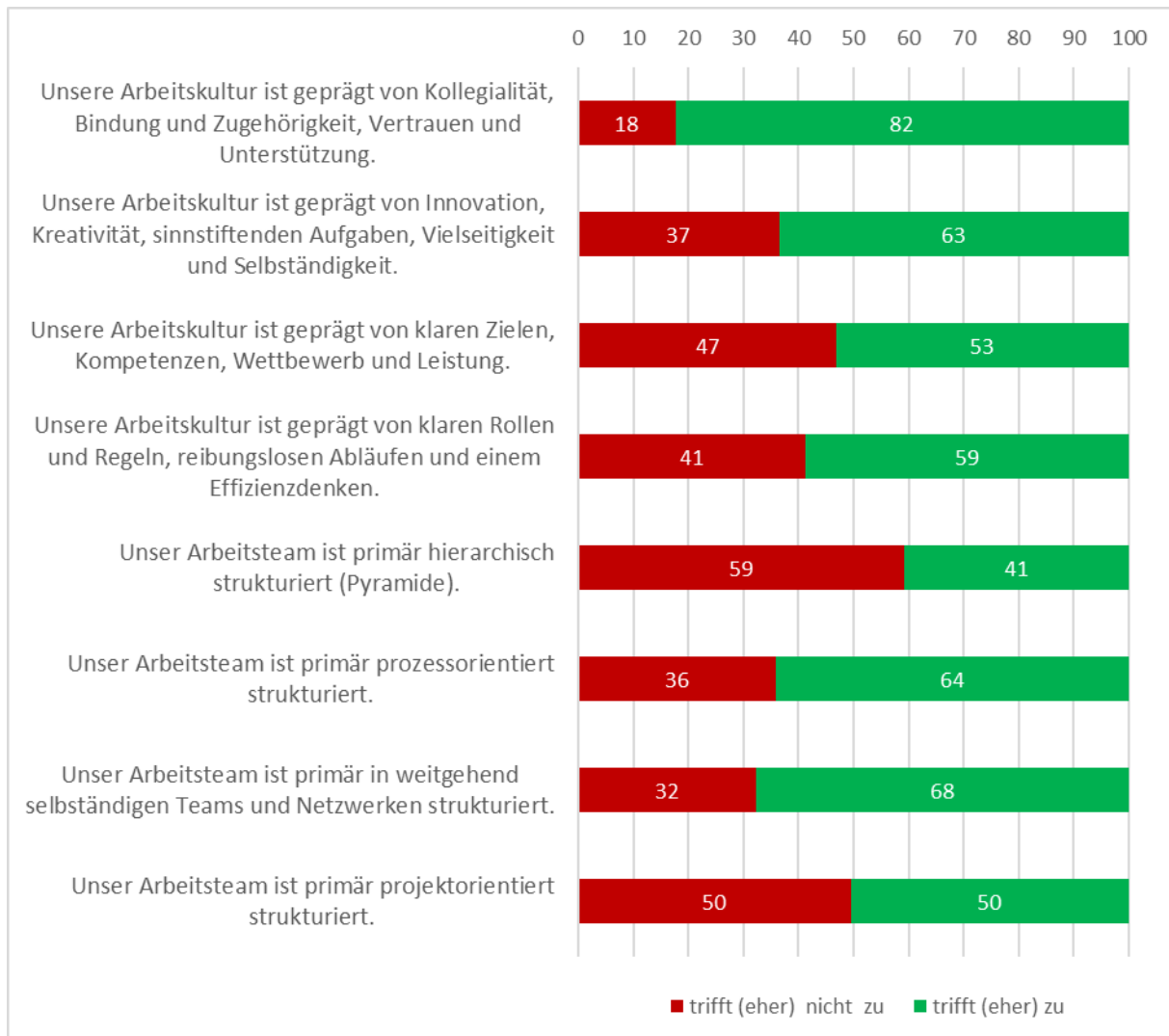


Abbildung 19 Frage: Wie beschreiben Sie die Organisation und Arbeitskultur in ihrem Arbeitsteam? Studententeilnehmende Gesamt (N=588-594), Angaben in Prozent

6. Um- bzw. Neugestaltung Arbeitsplatz

47 Prozent der Befragten und damit 278 Personen haben in den letzten zwei Jahren eine Um- bzw. Neugestaltung Ihres Arbeitsraumes erlebt. Ihre Bewertungen werden im Folgenden dargestellt.

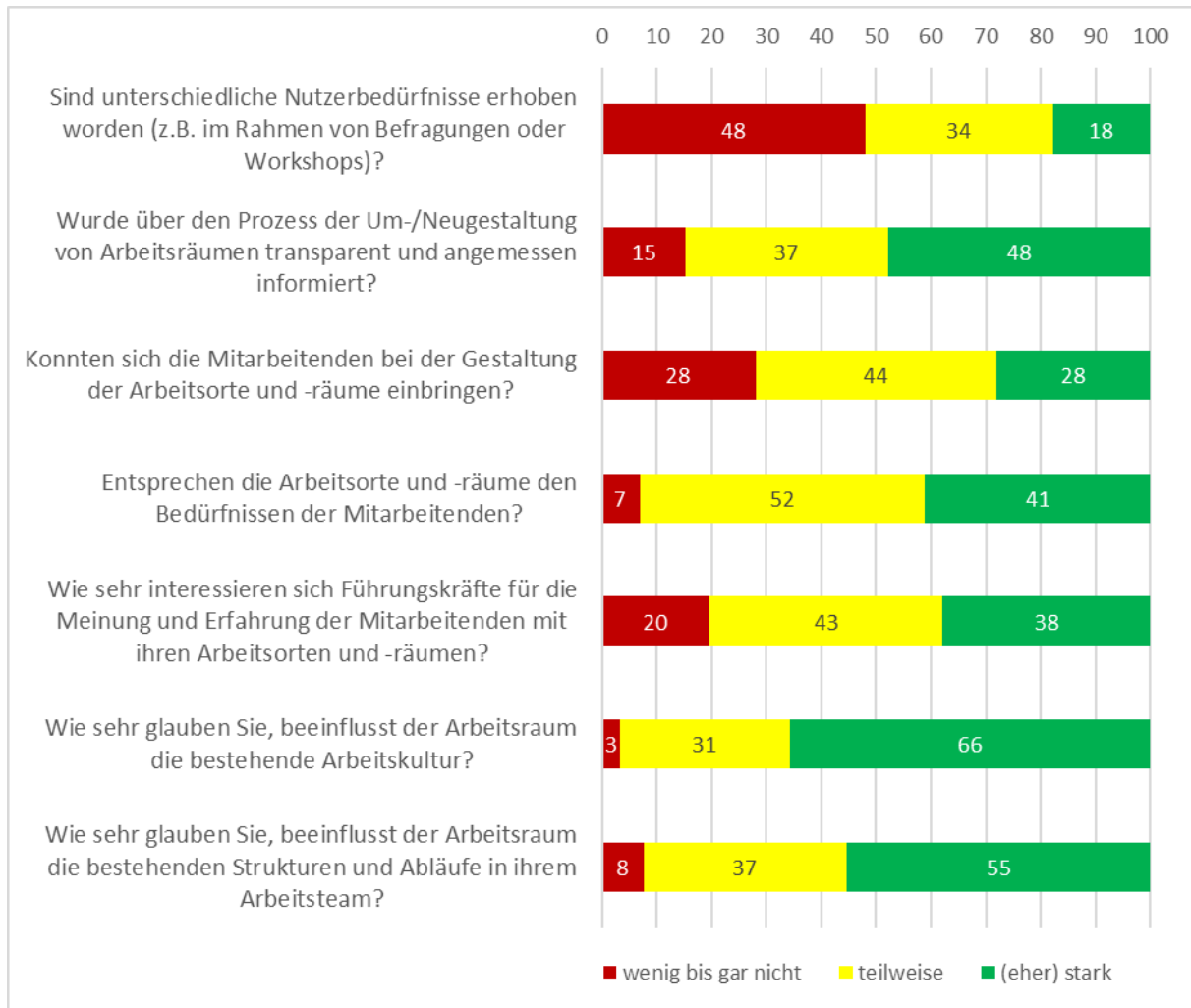


Abbildung 20 Frage: Bitte beantworten Sie dazu folgende Fragen. Filter: Personen, die Um- bzw. Neugestaltung Ihres Arbeitsraumes erlebt haben (N=274-275), Angaben in Prozent

7. Homeoffice während und nach dem Lockdown im Frühjahr 2020

7.1 Arbeit im Homeoffice während der Corona-Pandemie

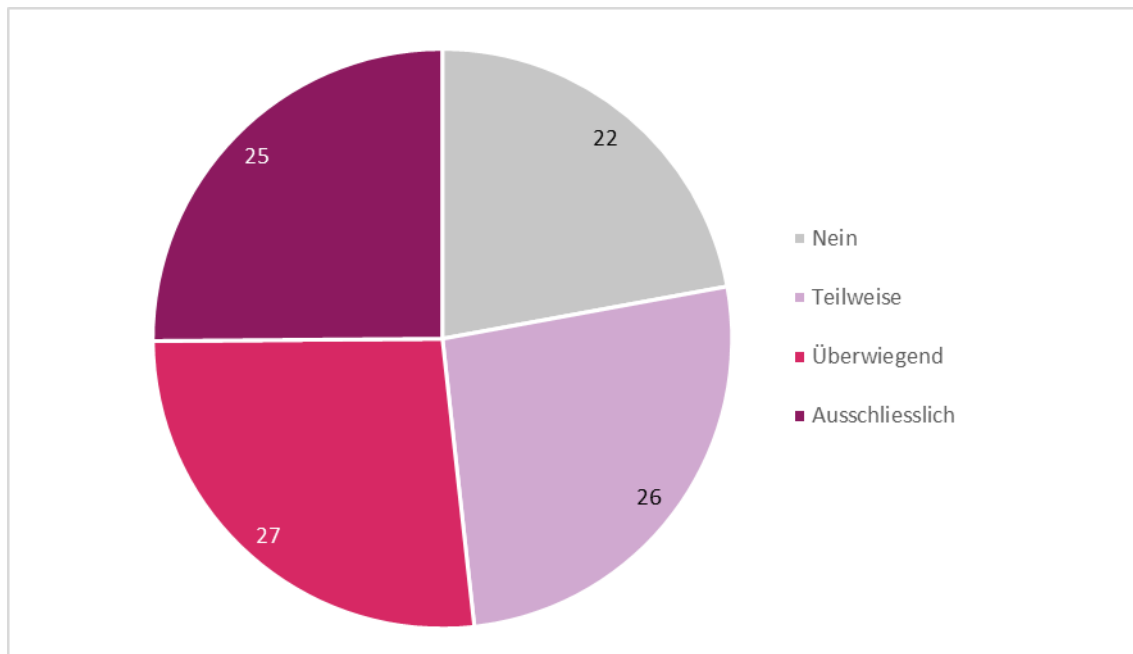


Abbildung 21 Frage: Haben Sie während der COVID-19-Pandemie Ihre Arbeit von zuhause erledigt und wenn ja, in welchem Umfang? Studententeilnehmende Gesamt (N=597), Angaben in Prozent

7.2 Veränderung Arbeit im Homeoffice während der Corona-Pandemie

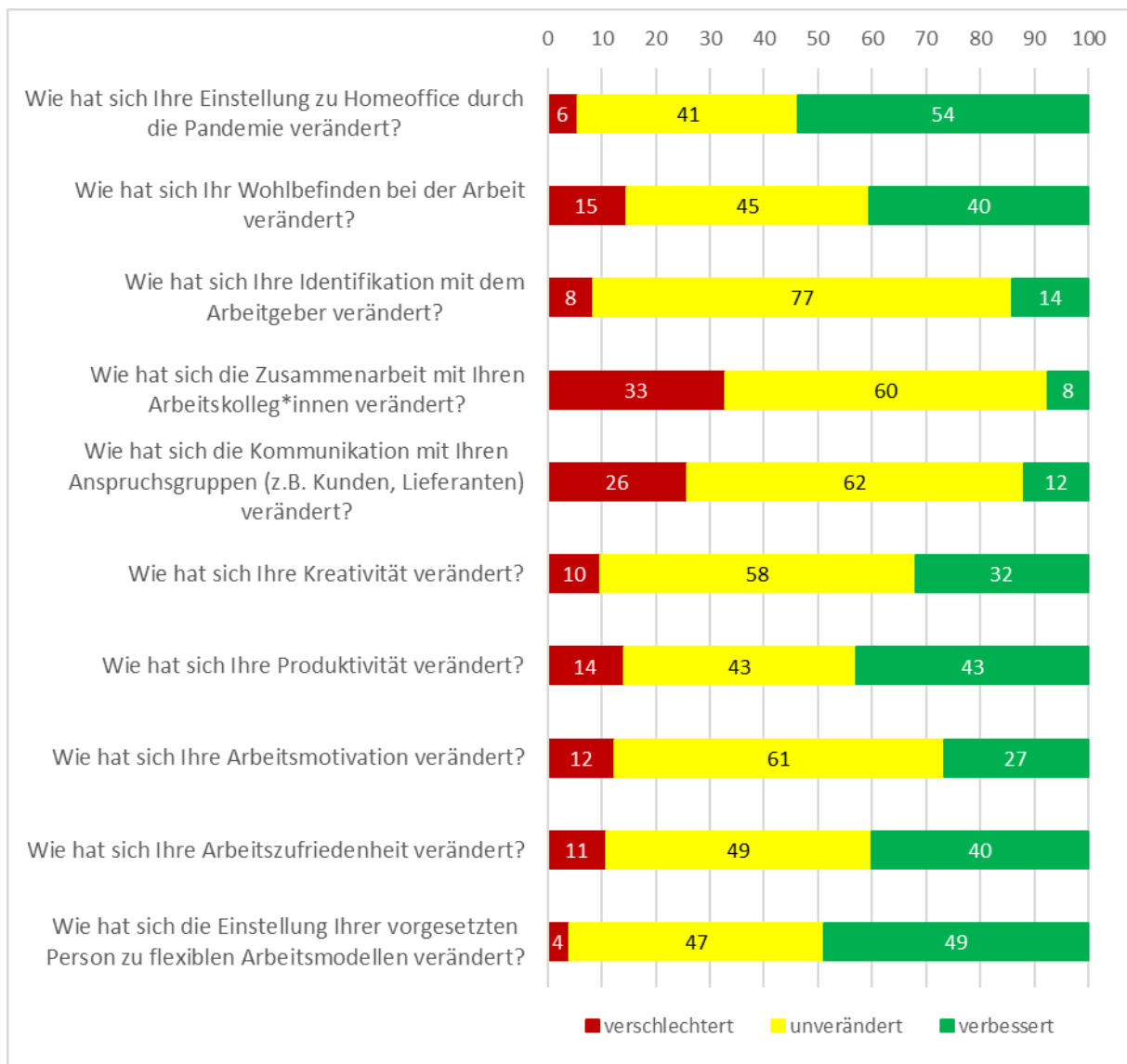


Abbildung 22 Frage: Bitte beantworten Sie dazu die folgenden Fragen. Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben (N=456-462), Angaben in Prozent

7.3 Herausforderungen in Bezug auf die Homeoffice-Situation

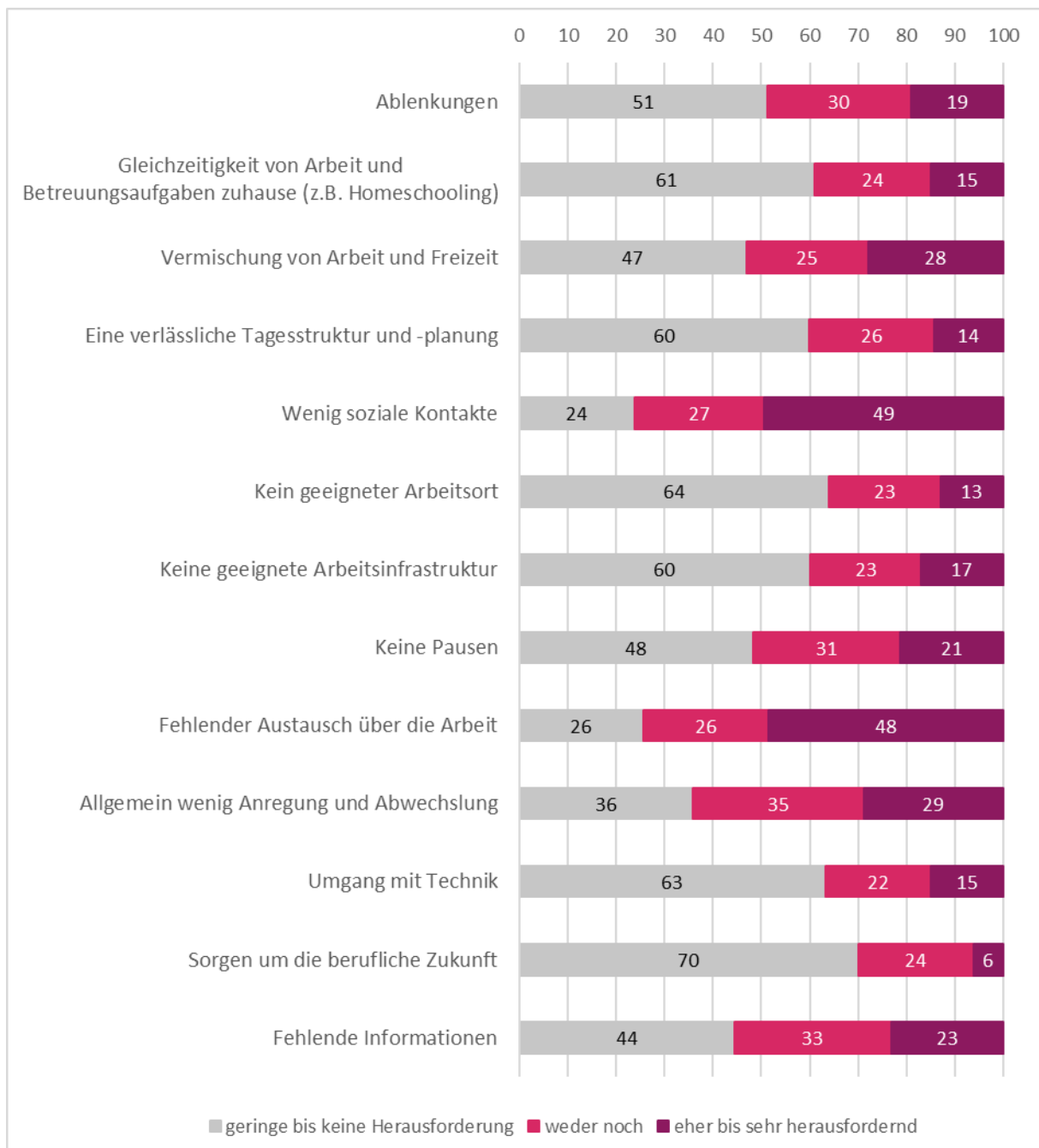


Abbildung 23 Frage: Was war bzw. ist bei der aktuellen Homeoffice-Situation für Sie besonders herausfordernd? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben (N=458-462), Angaben in Prozent

7.4 Künftig gewünschte Homeoffice-Tage

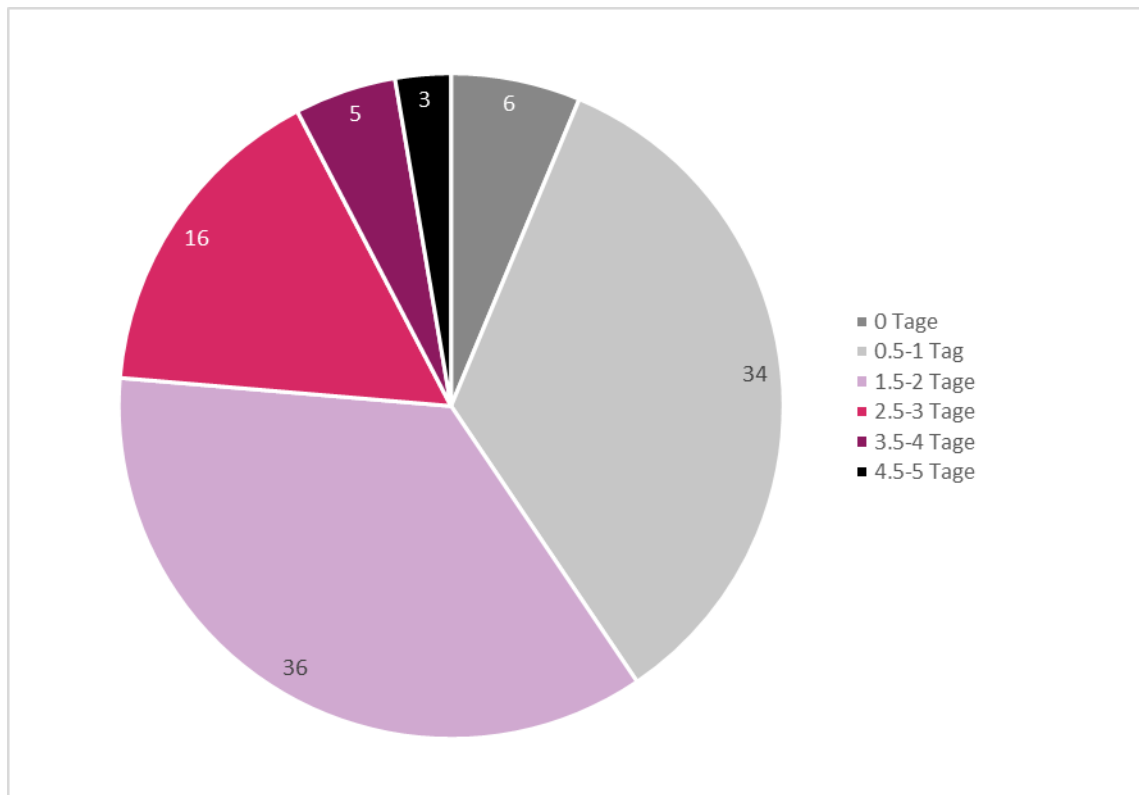


Abbildung 24 Frage: Wieviel Tage Homeoffice pro Woche würden Sie sich nach Aufhebung der Schutzmassnahmen noch wünschen? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben (N=444), Angaben in Prozent

8. Homeoffice während der Corona-Pandemie: Branchenvergleich

8.1 Arbeit im Homeoffice während der Corona-Pandemie nach Branchen

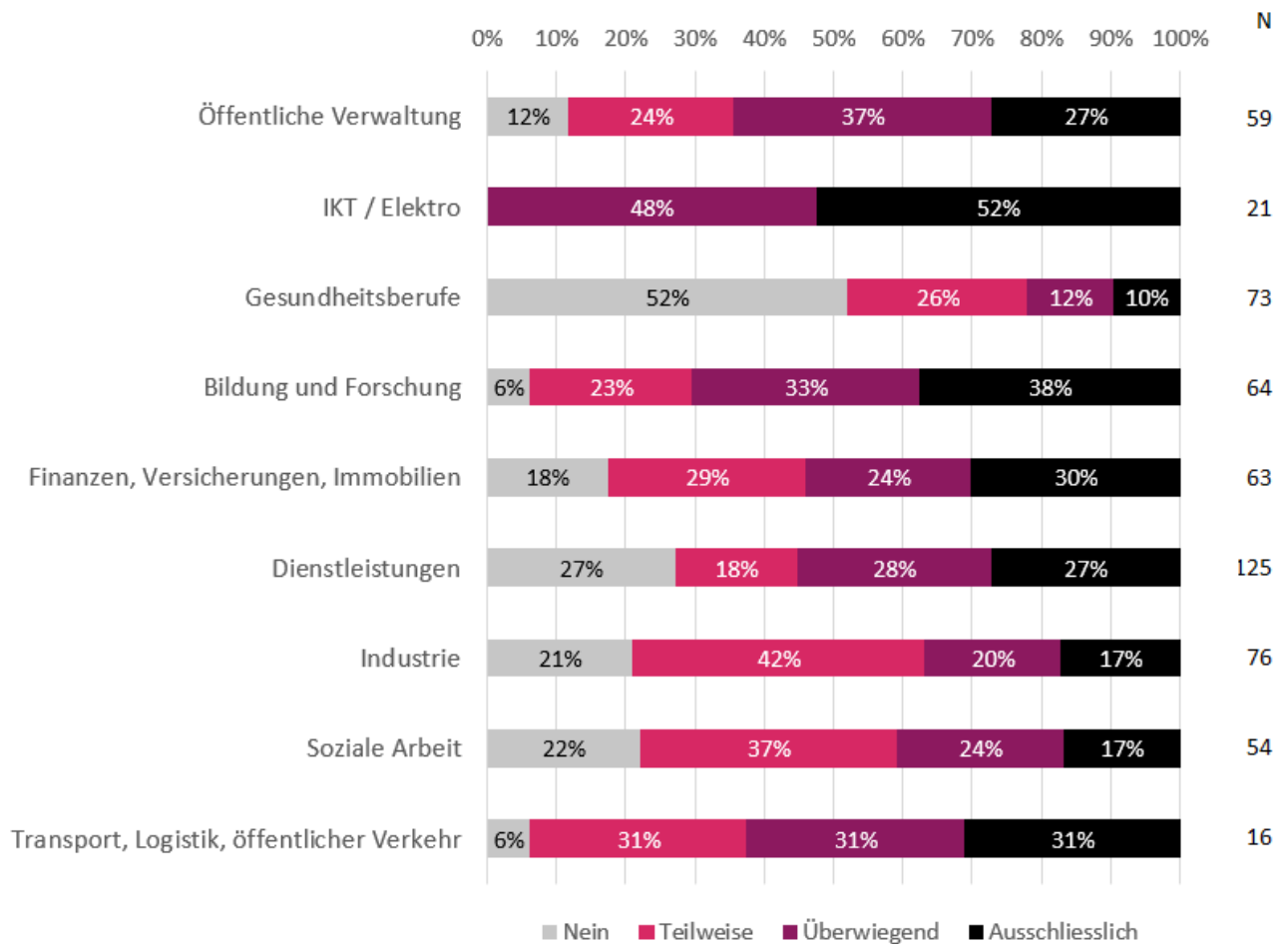


Abbildung 25 Frage: Haben Sie während der COVID-19-Pandemie Ihre Arbeit von zuhause erledigt und wenn ja, in welchem Umfang? Studententeilnehmende nach Branchen, Angaben in Prozent, * Achtung N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.2 Veränderung Arbeit im Homeoffice während der Corona-Pandemie nach Branchen

8.2.1 Einstellung zum Homeoffice

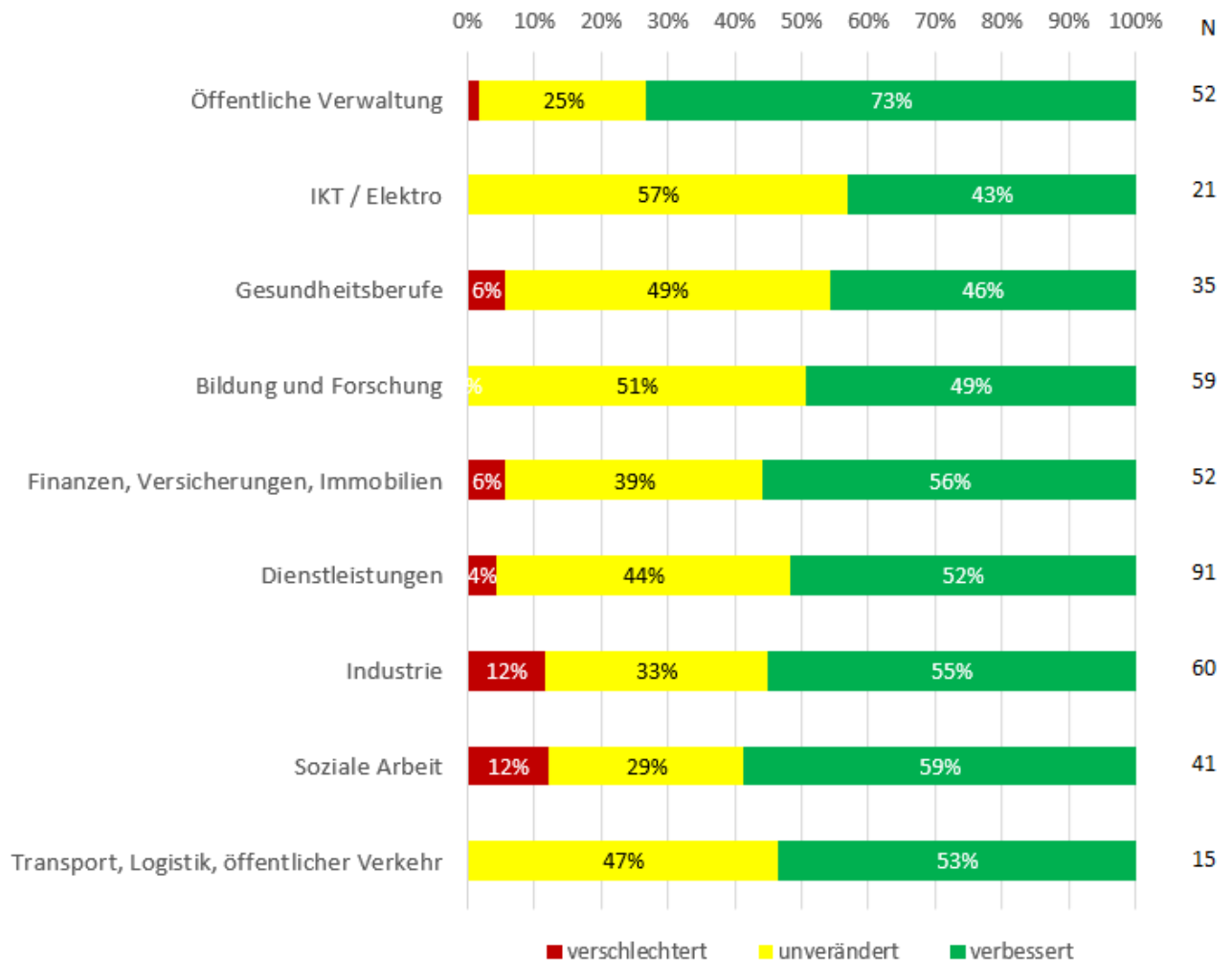


Abbildung 26 Frage: Wie hat sich Ihre Einstellung zu Homeoffice durch die Pandemie verändert? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.2.2 Wohlbefinden

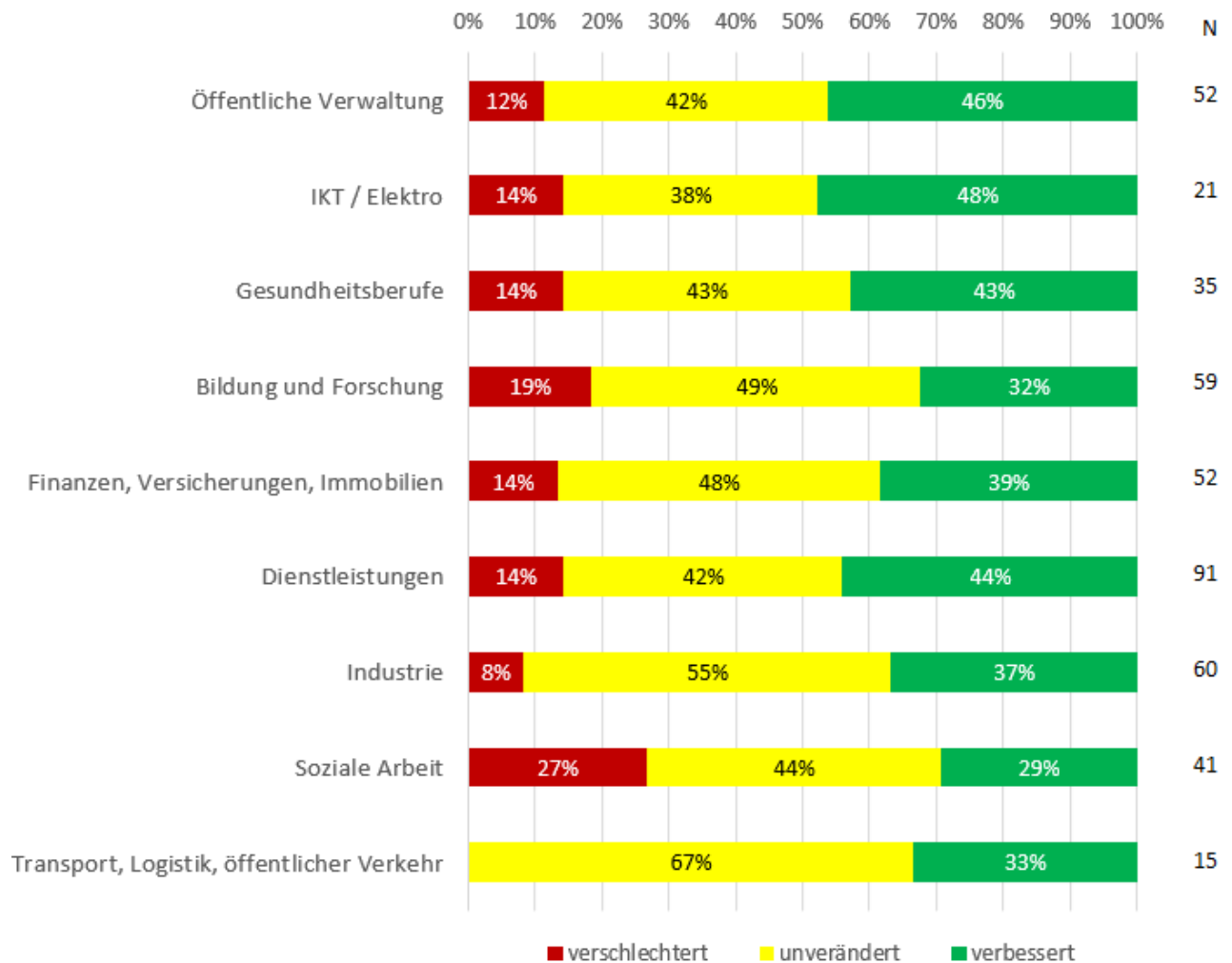


Abbildung 27 Frage: Wie hat sich Ihr Wohlbefinden bei der Arbeit verändert? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr $N < 20$, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.2.3 Identifikation mit Arbeitgeber

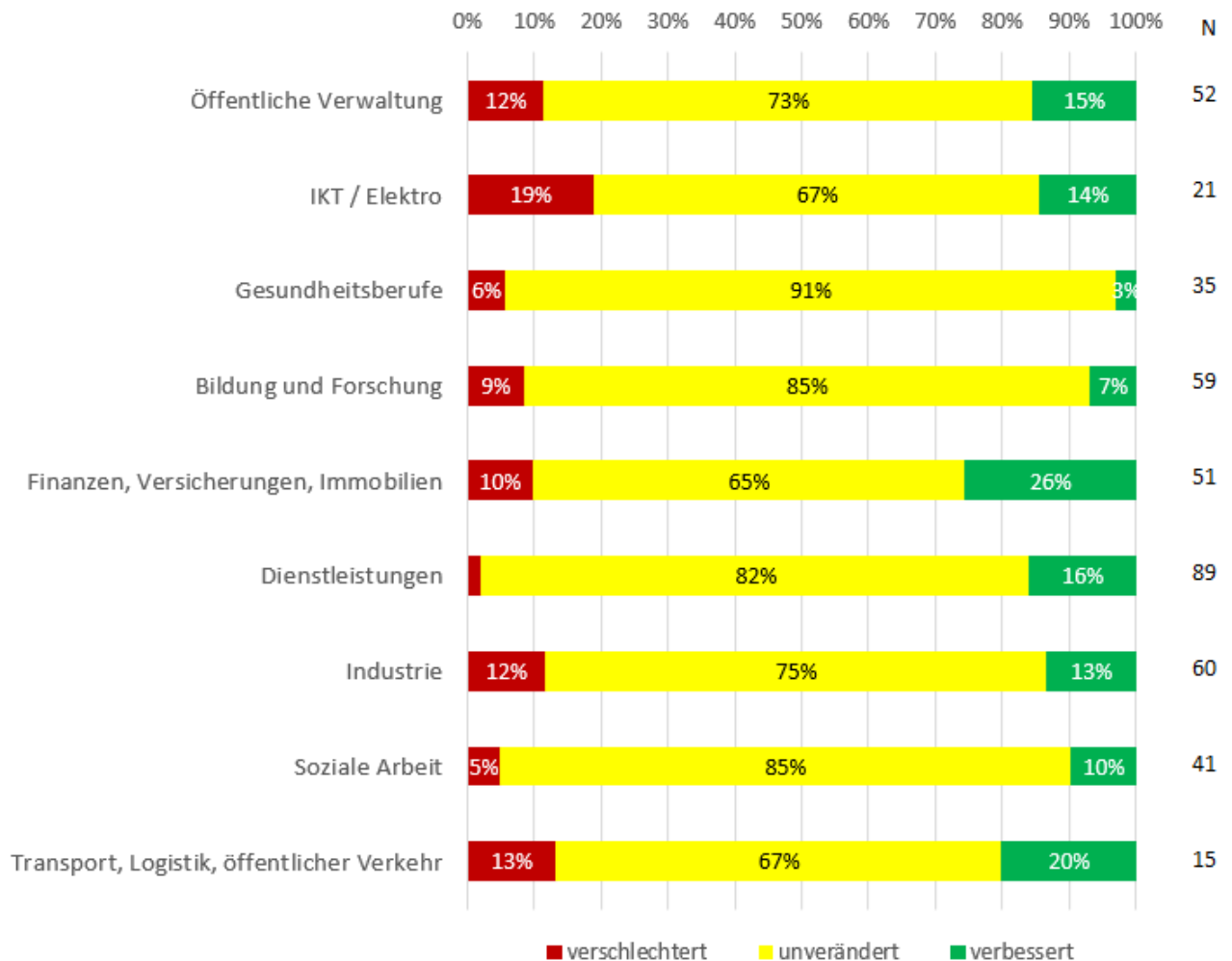


Abbildung 28 Frage: Wie hat sich Ihre Identifikation mit dem Arbeitgeber verändert? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.2.4 Zusammenarbeit mit Arbeitskolleg*innen

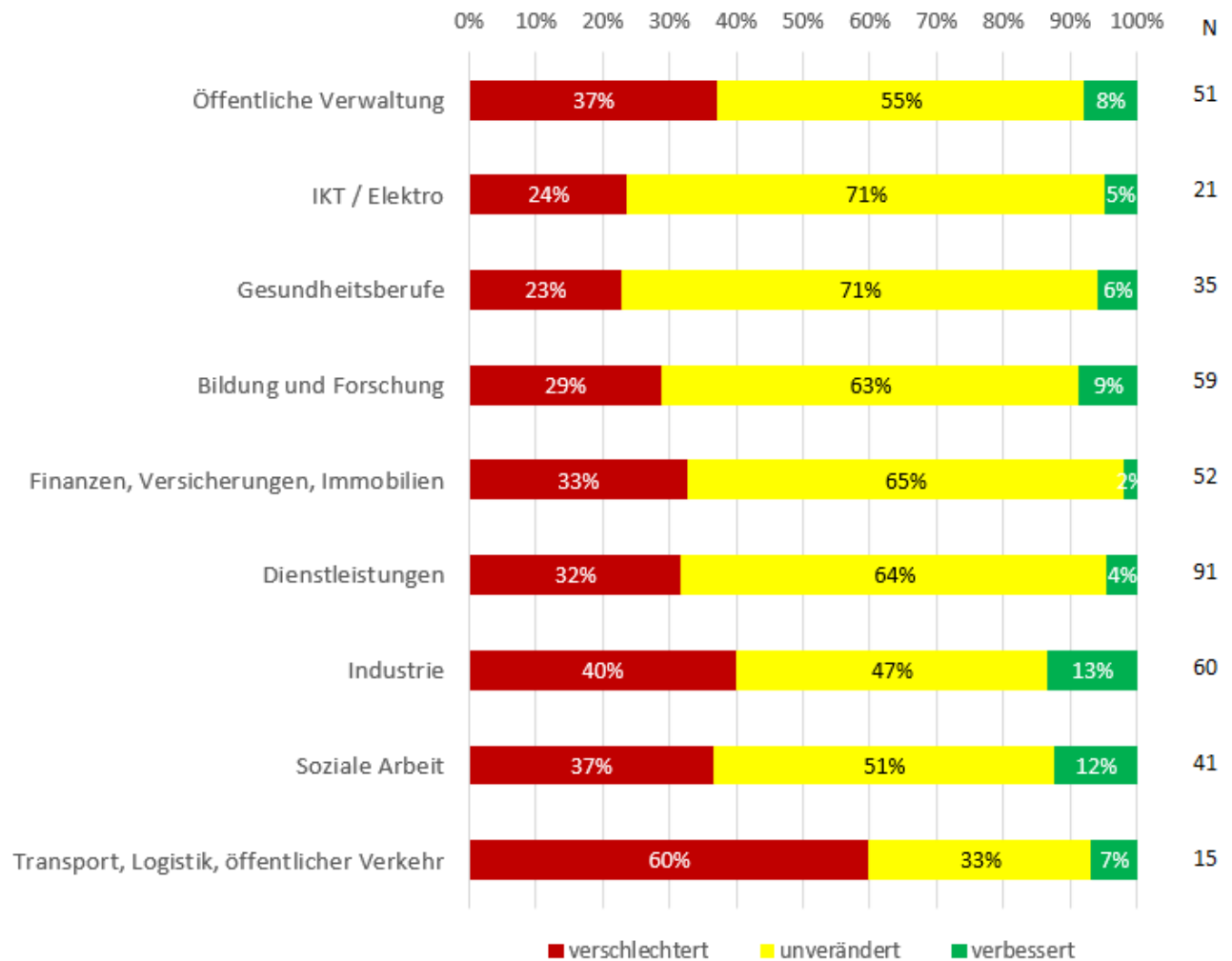


Abbildung 29 Frage: Wie hat sich die Zusammenarbeit mit Ihren Arbeitskolleg*innen verändert? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.2.5 Kommunikation mit Anspruchsgruppen

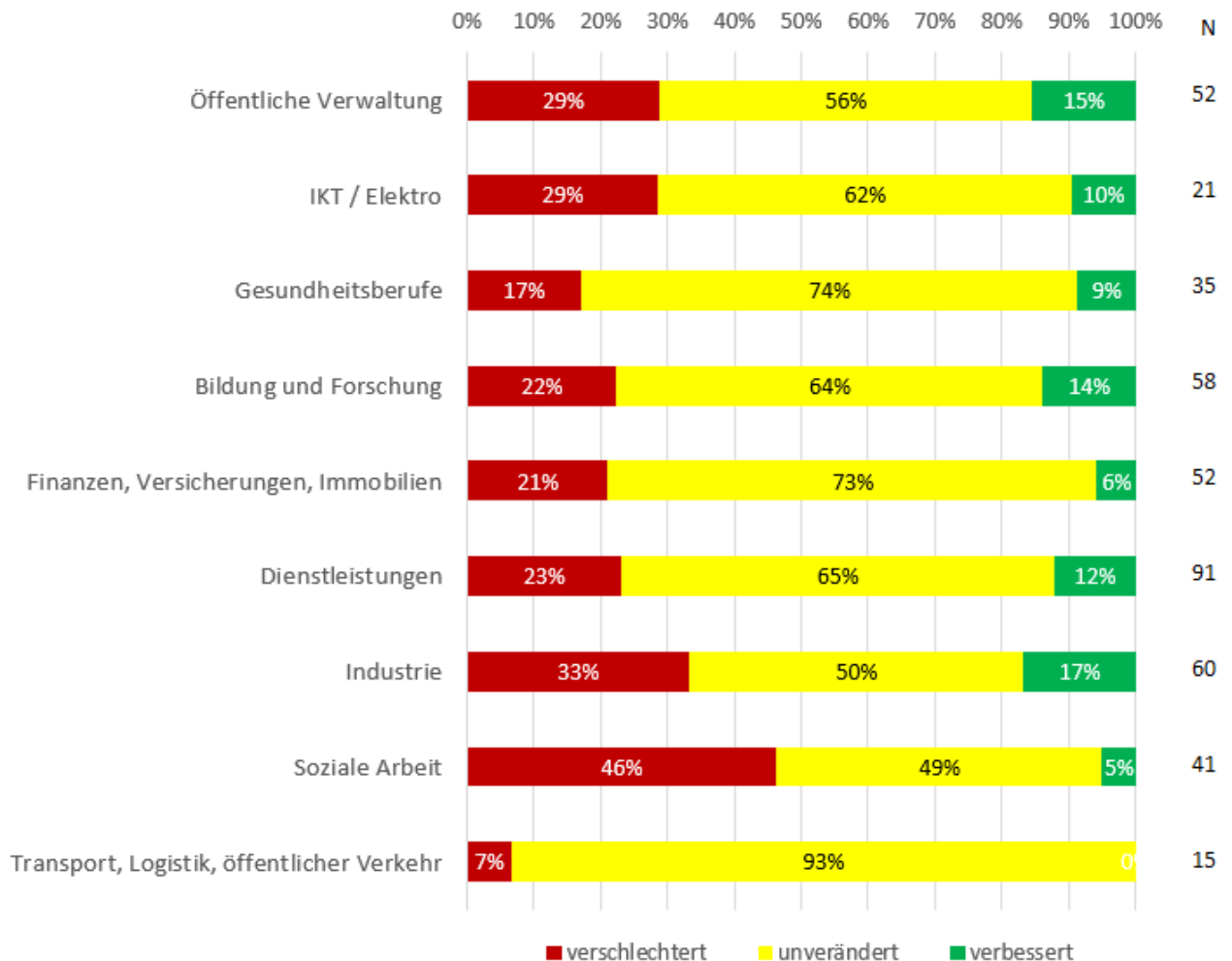


Abbildung 30 Frage: Wie hat sich die Kommunikation mit Ihren Anspruchsgruppen (z.B. Kunden, Lieferanten) verändert? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.2.6 Kreativität

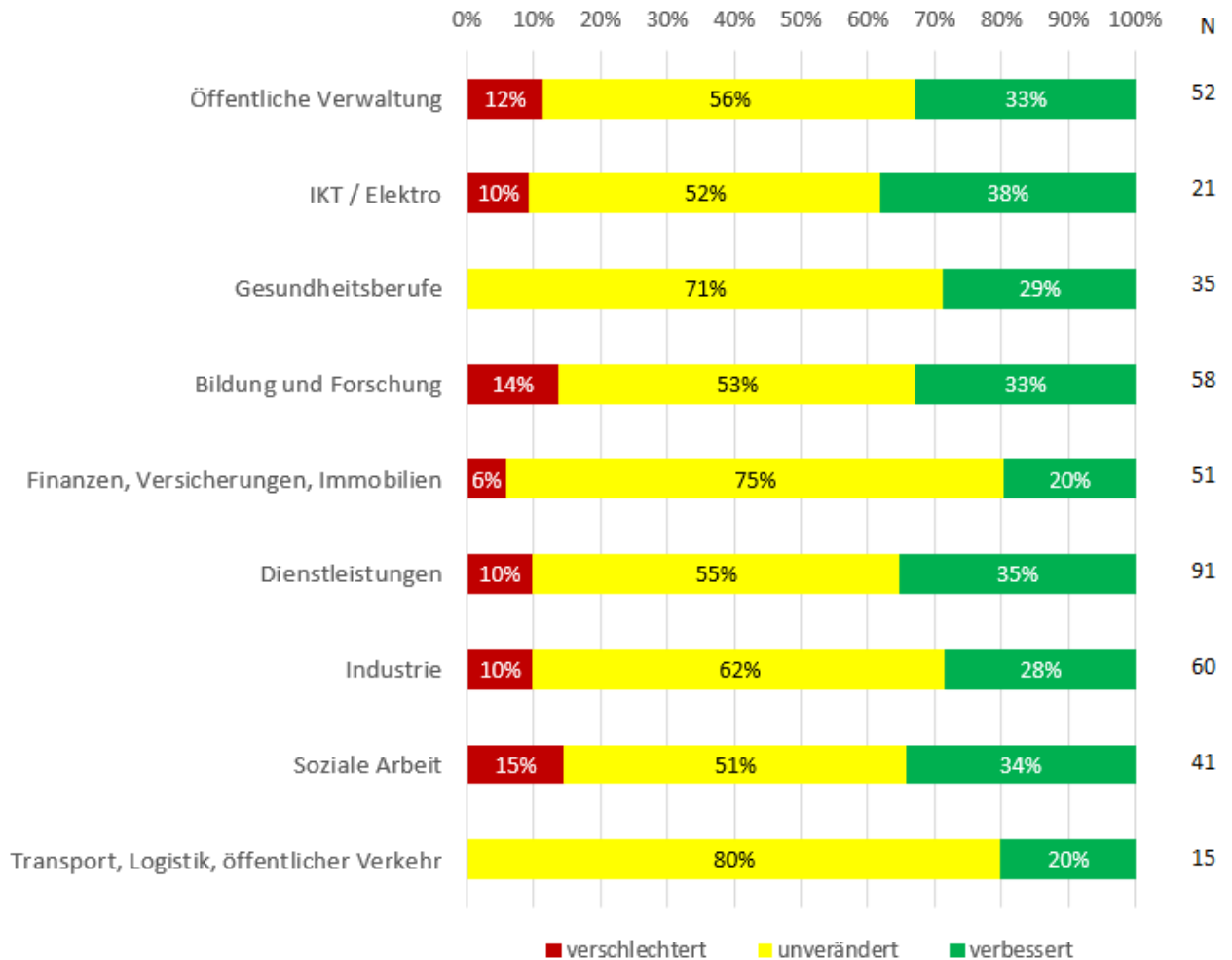


Abbildung 31 Frage: Wie hat sich Ihre Kreativität verändert? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.2.7 Produktivität

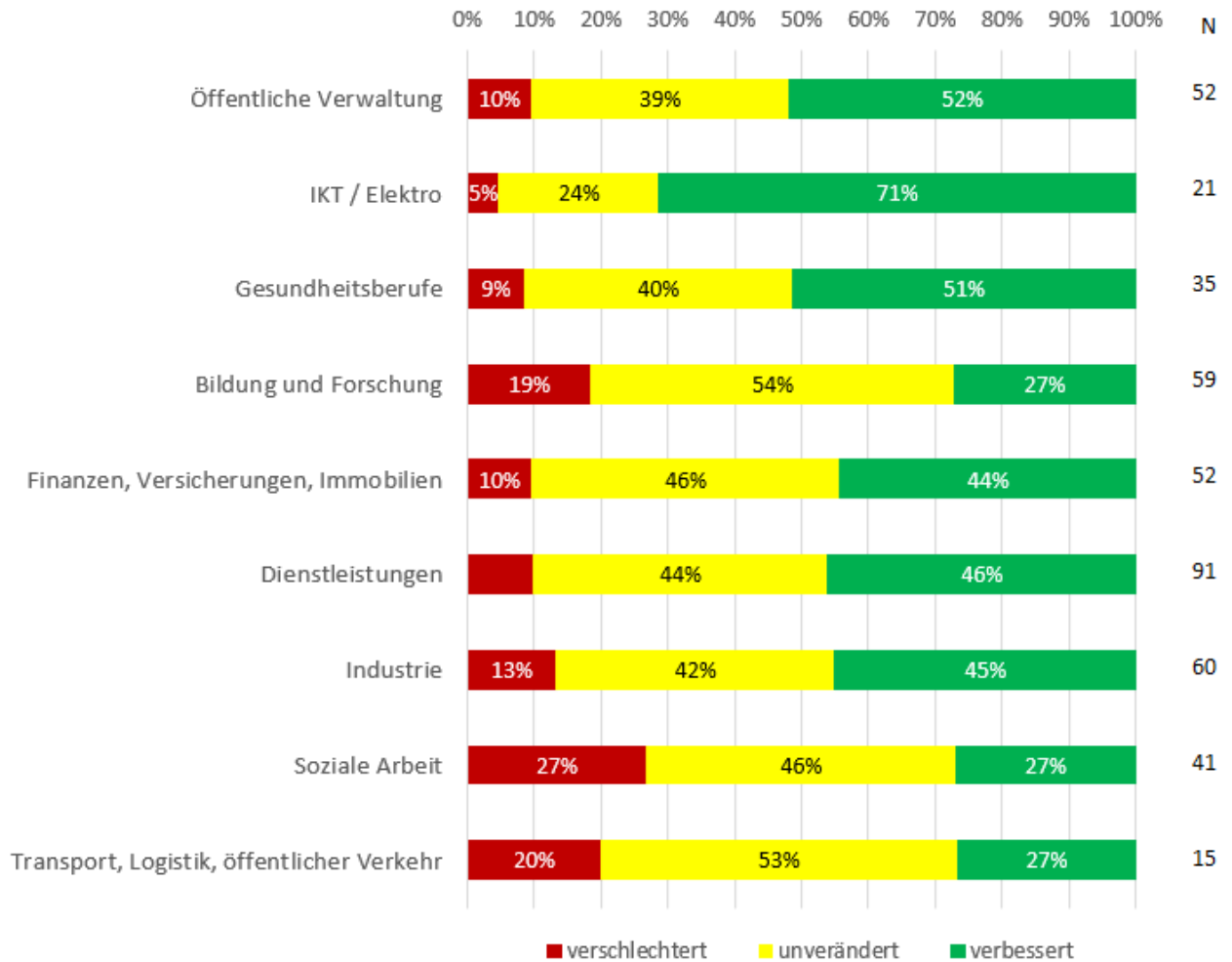


Abbildung 32 Frage: Wie hat sich Ihre Produktivität verändert? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.2.8 Arbeitsmotivation

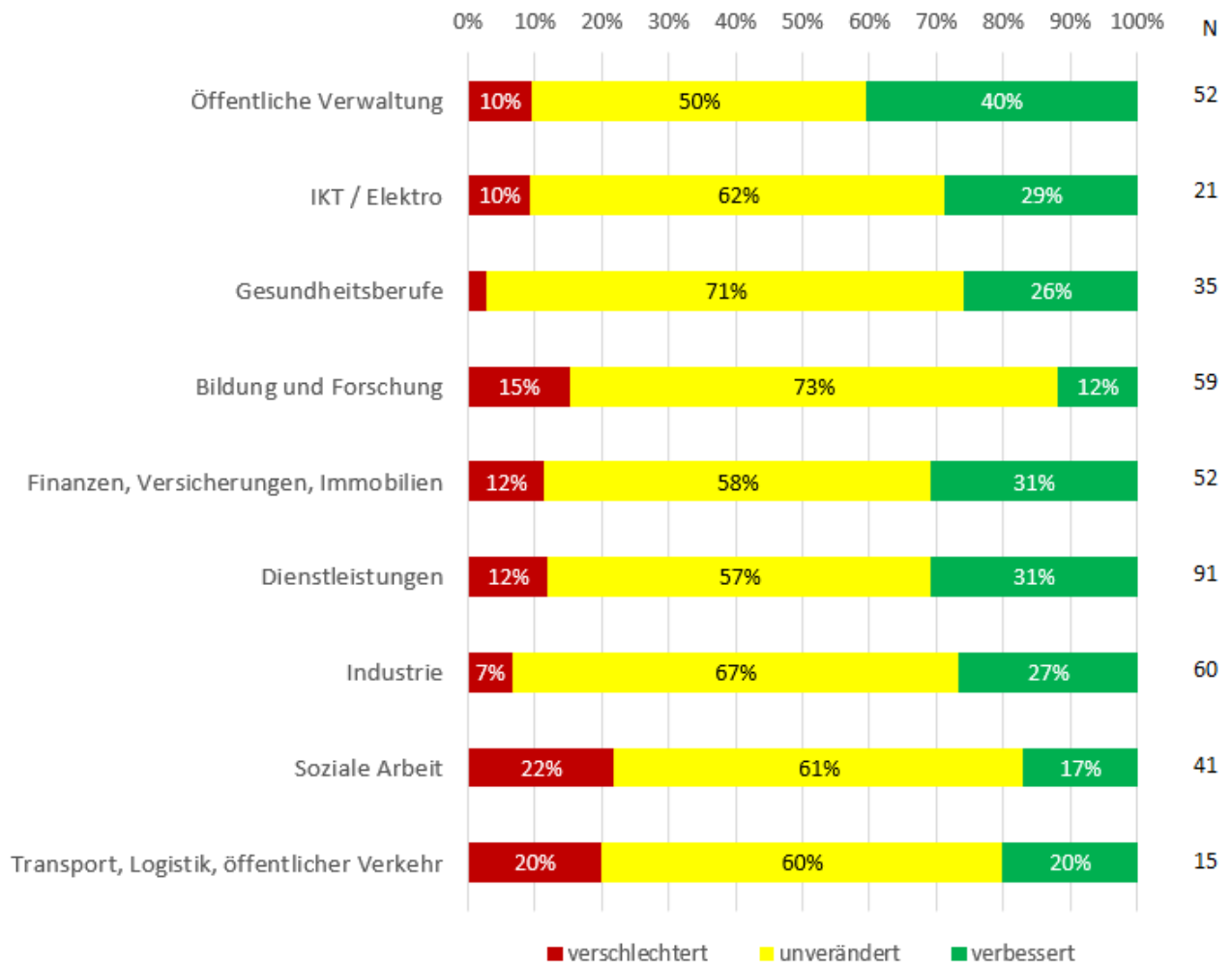


Abbildung 33 Frage: Wie hat sich Ihre Arbeitsmotivation verändert? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.2.9 Arbeitszufriedenheit

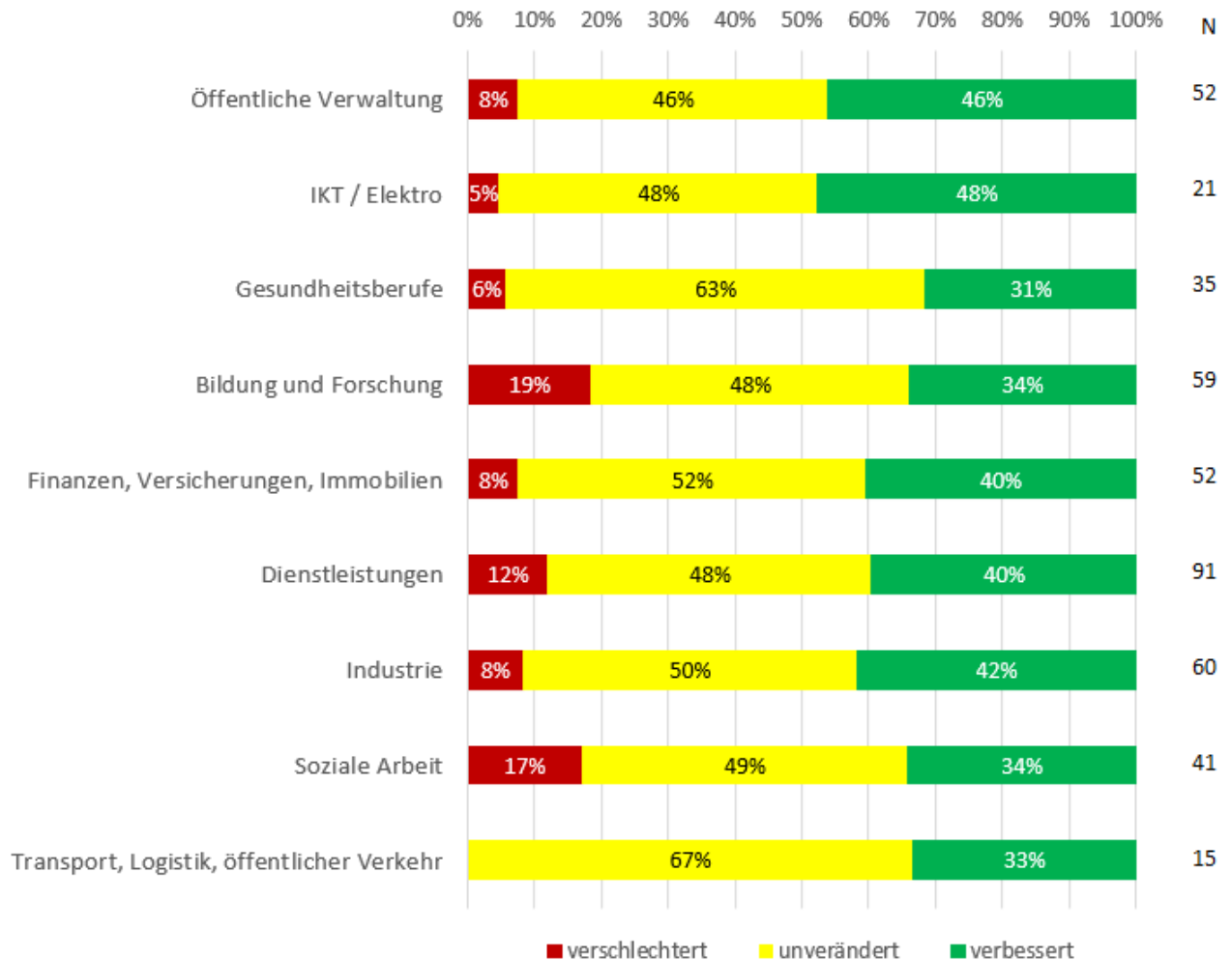


Abbildung 34 Frage: Wie hat sich Ihre Arbeitszufriedenheit verändert? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.2.10 Einstellung Ihrer vorgesetzten Person zu flexiblen Arbeitsmodellen

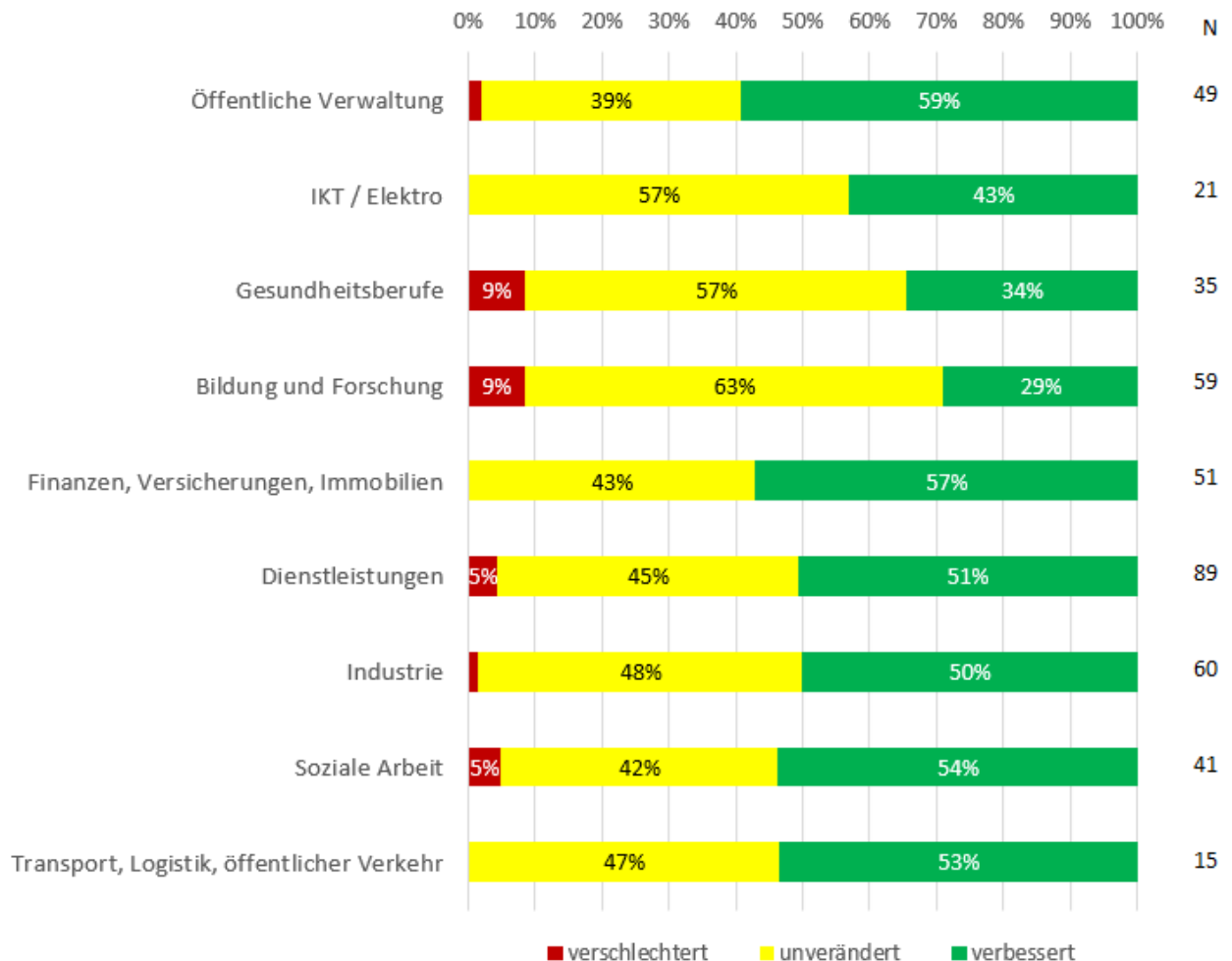


Abbildung 35 Frage: Wie hat sich die Einstellung Ihrer vorgesetzten Person zu flexiblen Arbeitsmodellen verändert? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.3 Herausforderungen in Bezug auf die Homeoffice-Situation nach Branchen

8.3.1 Ablenkungen

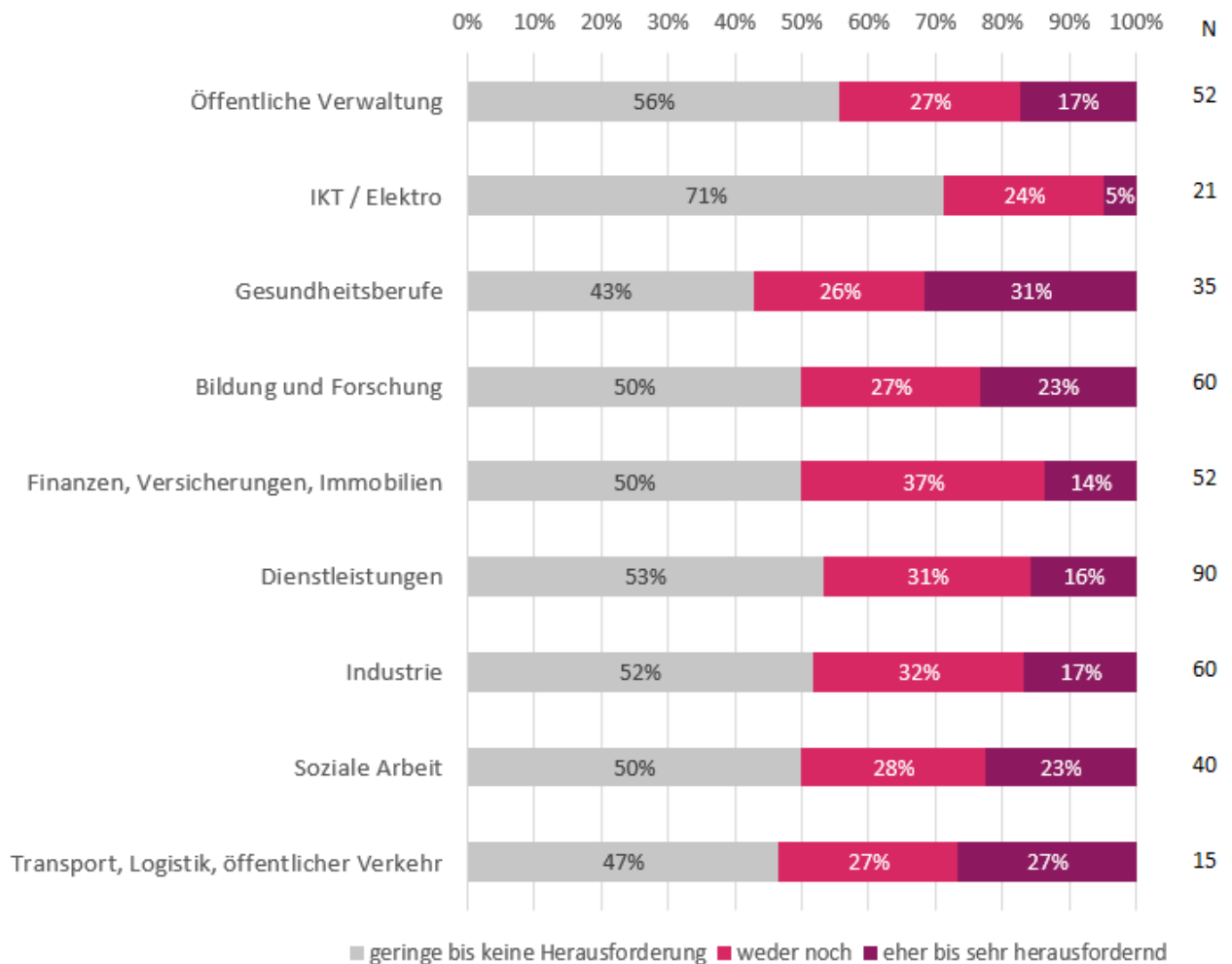


Abbildung 36 Frage: Was war bzw. ist bei der aktuellen Homeoffice-Situation für Sie besonders herausfordernd? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.3.2 Gleichzeitigkeit von Arbeit und Betreuungsaufgaben zuhause (z.B. Homeschooling)

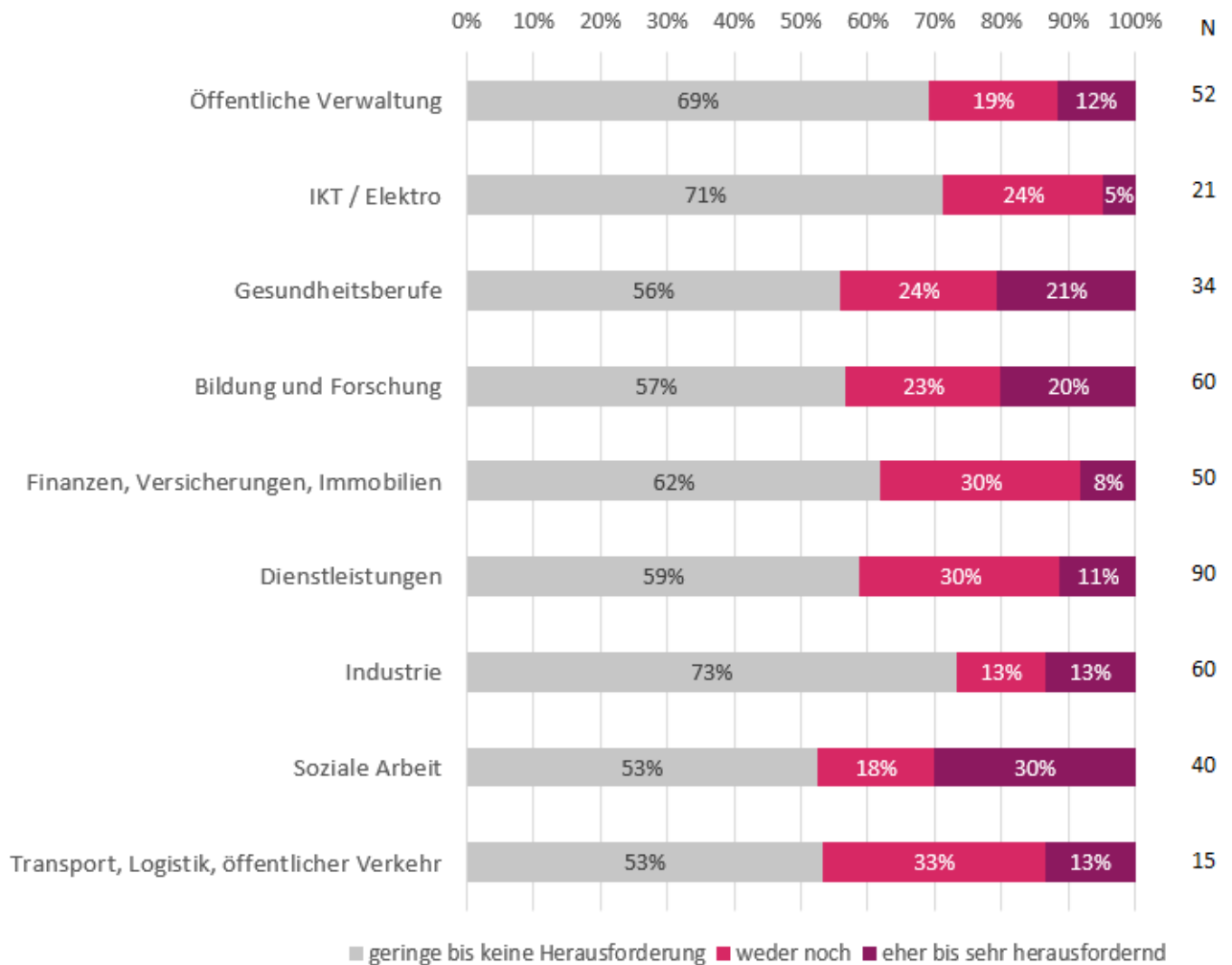


Abbildung 37 Frage: Was war bzw. ist bei der aktuellen Homeoffice-Situation für Sie besonders herausfordernd? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.3.3 Vermischung von Arbeit und Freizeit

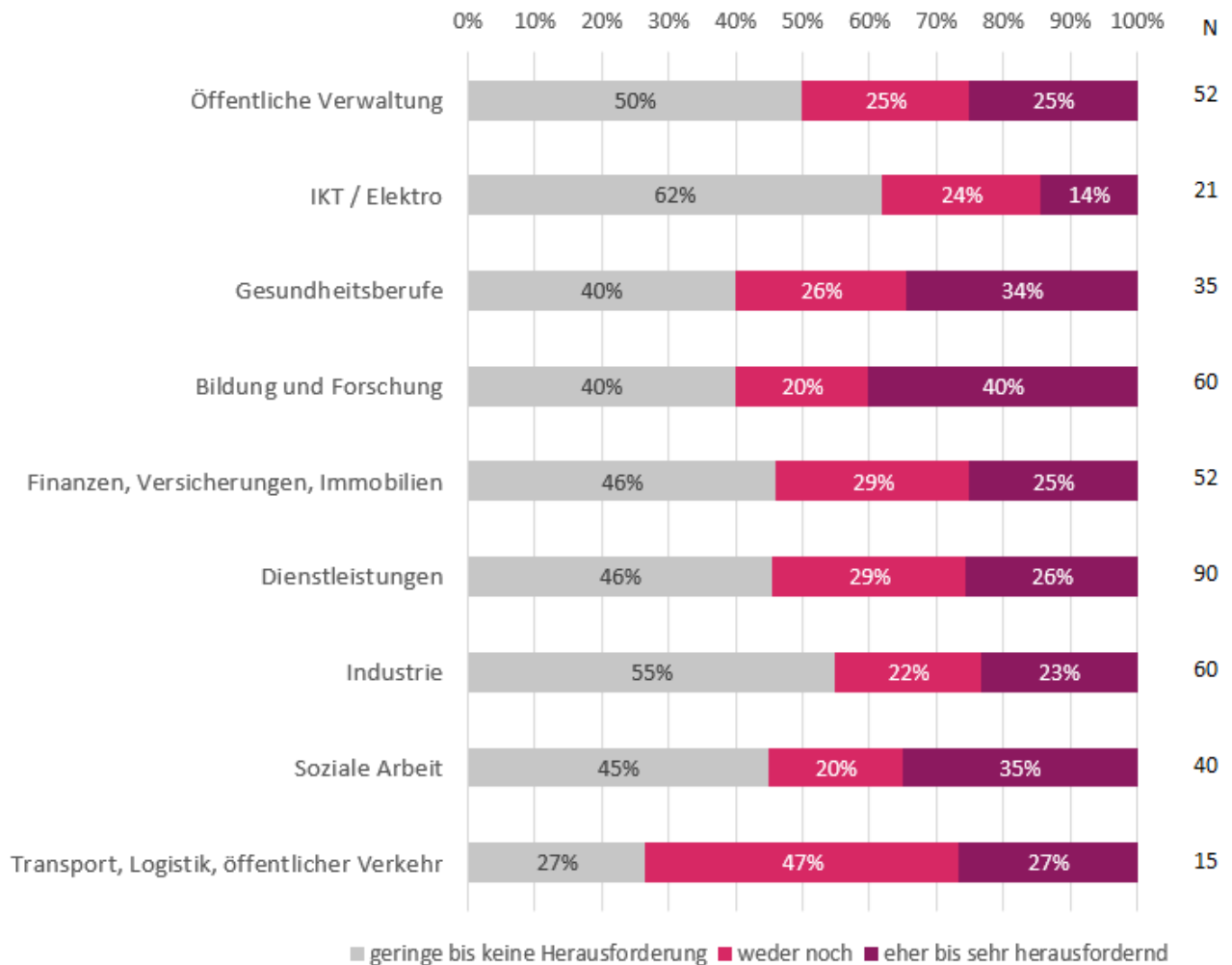


Abbildung 38 Frage: Was war bzw. ist bei der aktuellen Homeoffice-Situation für Sie besonders herausfordernd? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.3.4 Eine verlässliche Tagesstruktur und -planung

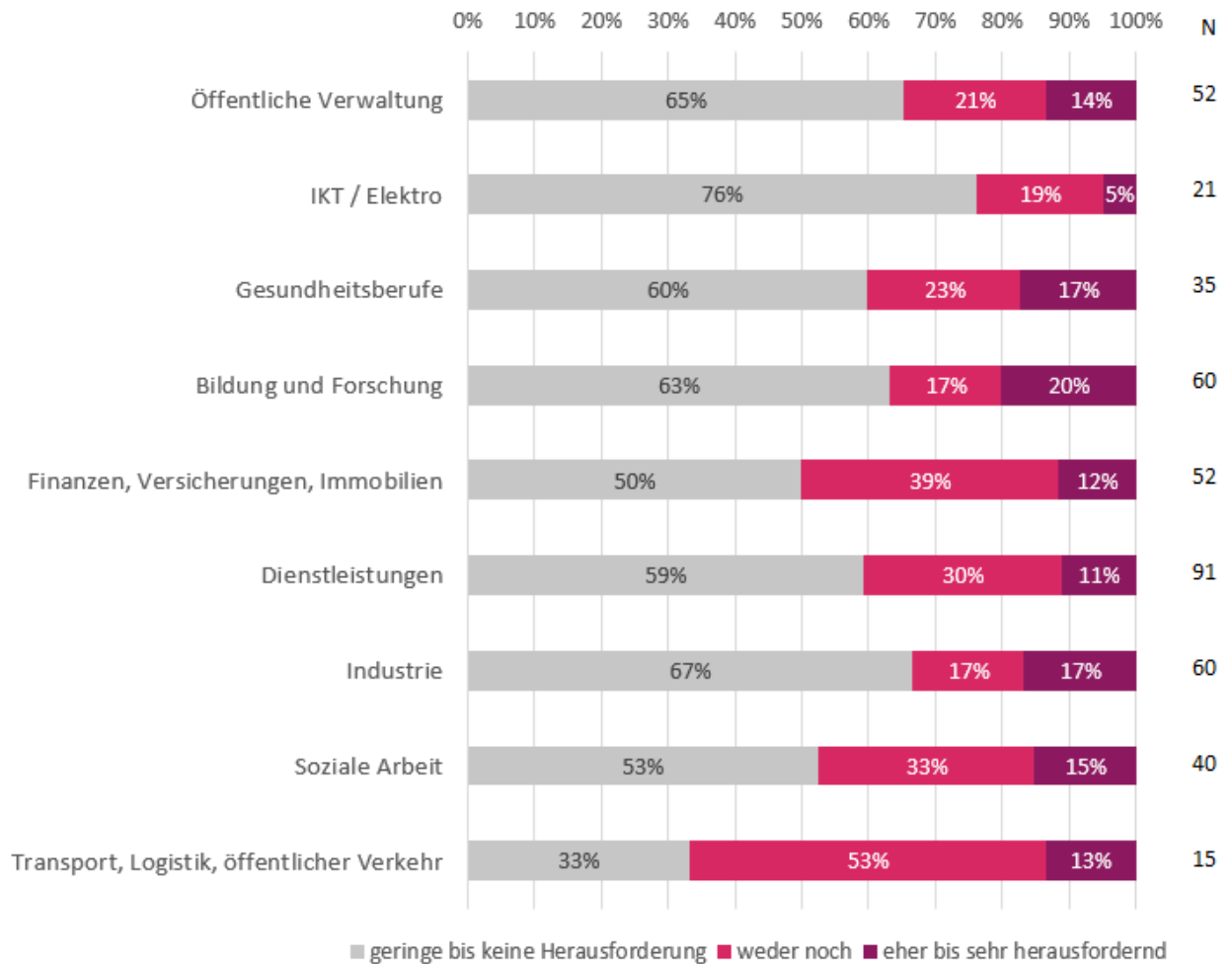


Abbildung 39 Frage: Was war bzw. ist bei der aktuellen Homeoffice-Situation für Sie besonders herausfordernd? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.3.5 Wenig soziale Kontakte

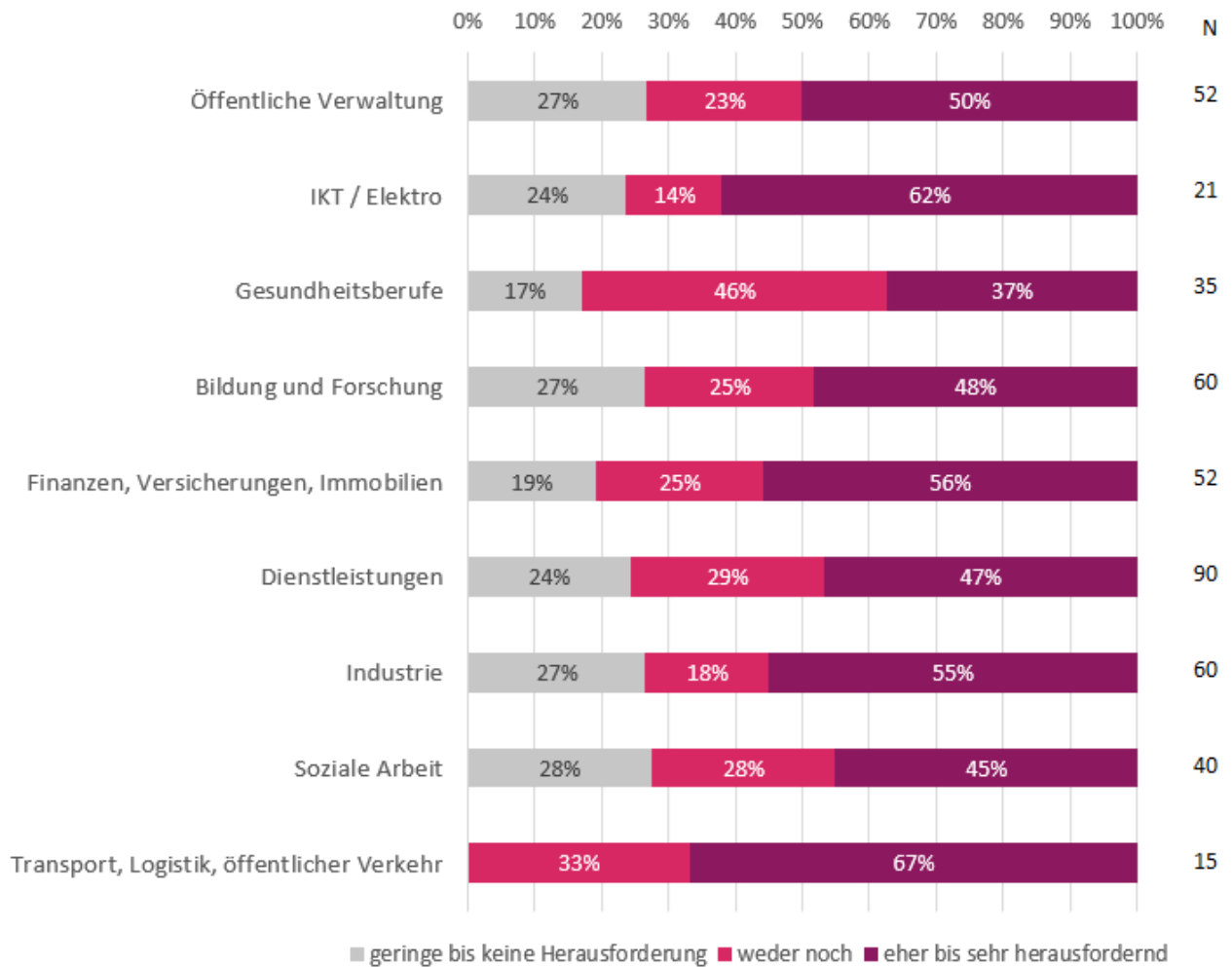


Abbildung 40 Frage: Was war bzw. ist bei der aktuellen Homeoffice-Situation für Sie besonders herausfordernd? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.3.6 Kein geeigneter Arbeitsort

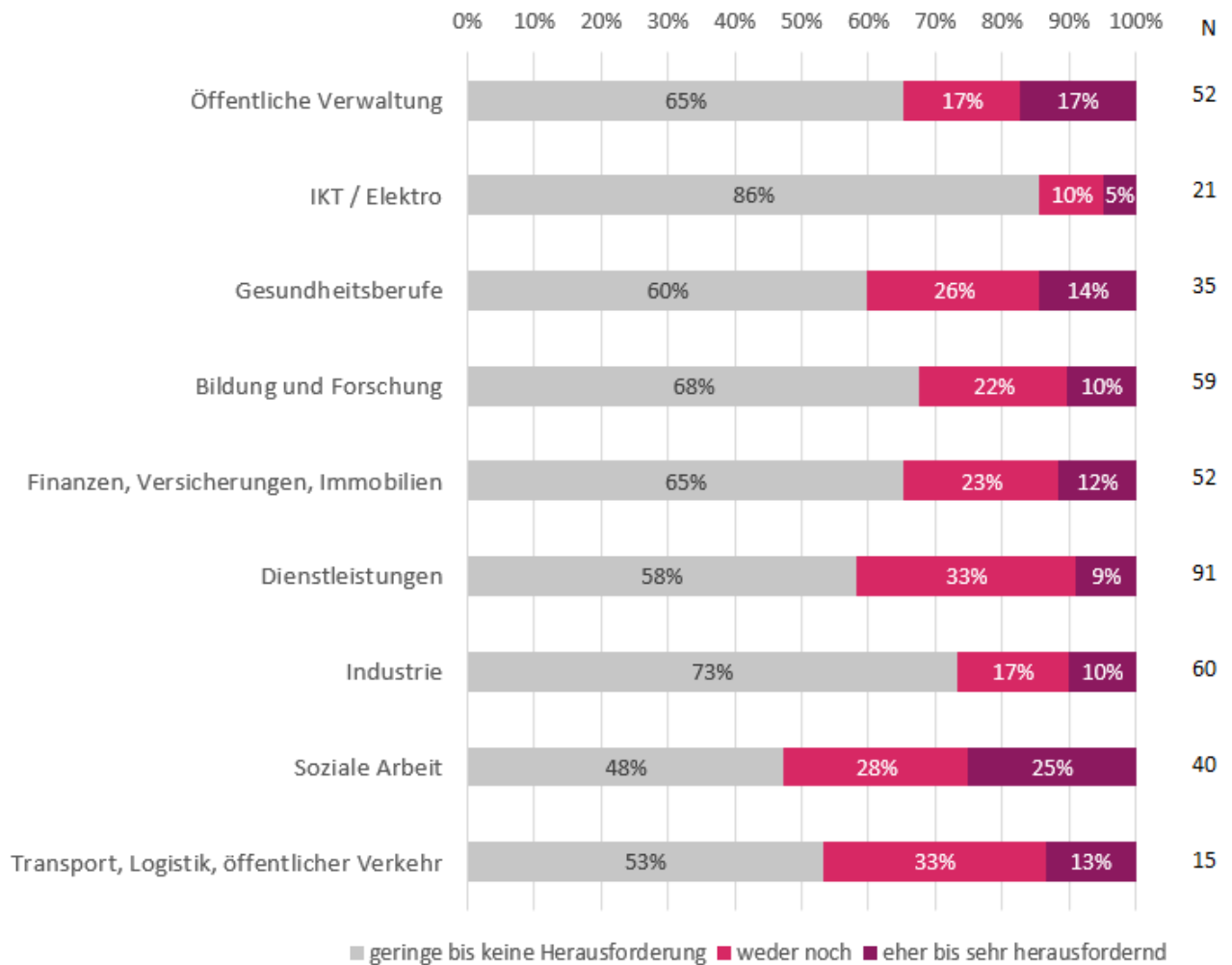


Abbildung 41 Frage: Was war bzw. ist bei der aktuellen Homeoffice-Situation für Sie besonders herausfordernd? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.3.7 Keine geeignete Arbeitsinfrastruktur

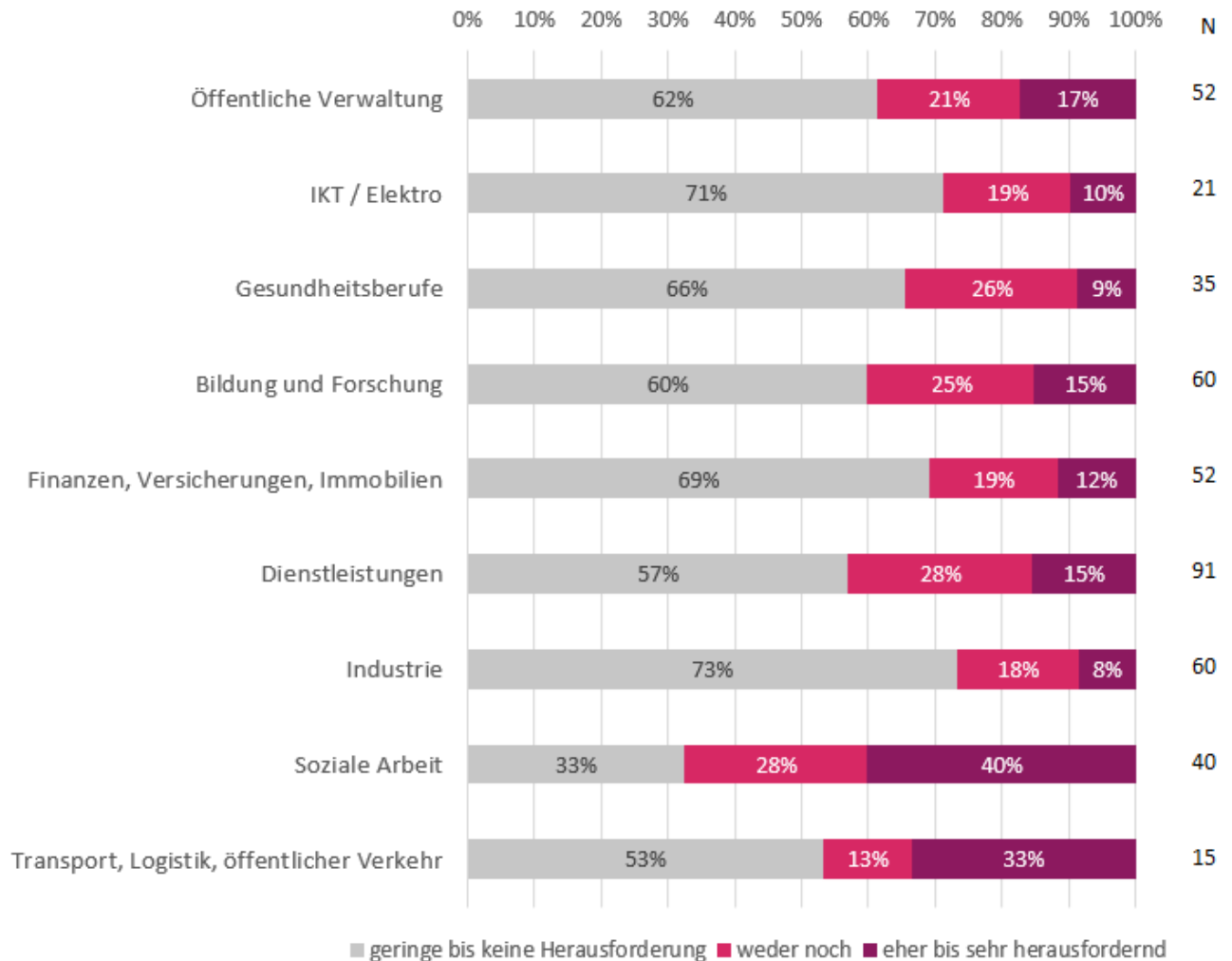


Abbildung 42 Frage: Was war bzw. ist bei der aktuellen Homeoffice-Situation für Sie besonders herausfordernd? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.3.8 Keine Pausen

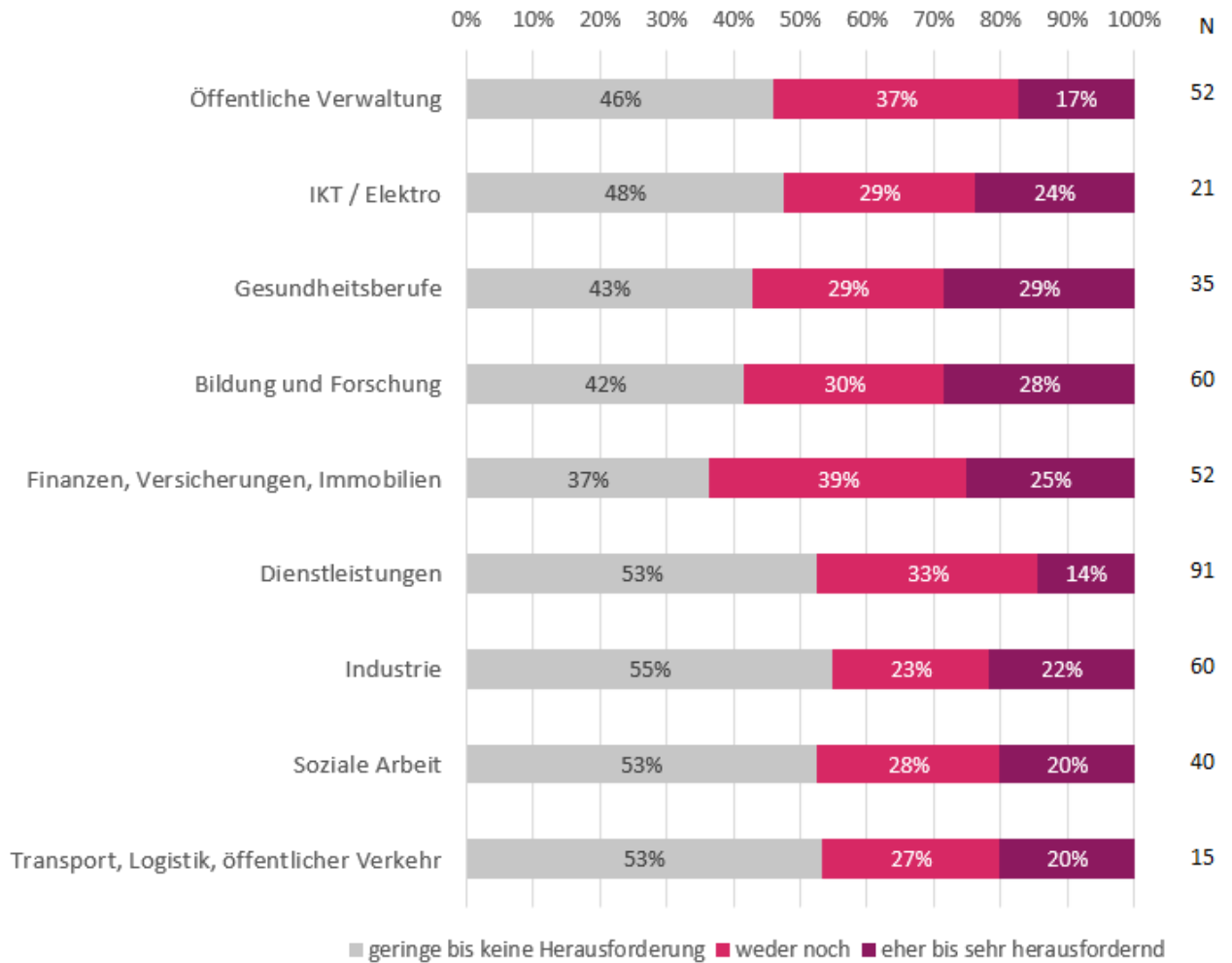


Abbildung 43 Frage: Was war bzw. ist bei der aktuellen Homeoffice-Situation für Sie besonders herausfordernd? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.3.9 Fehlender Austausch über die Arbeit

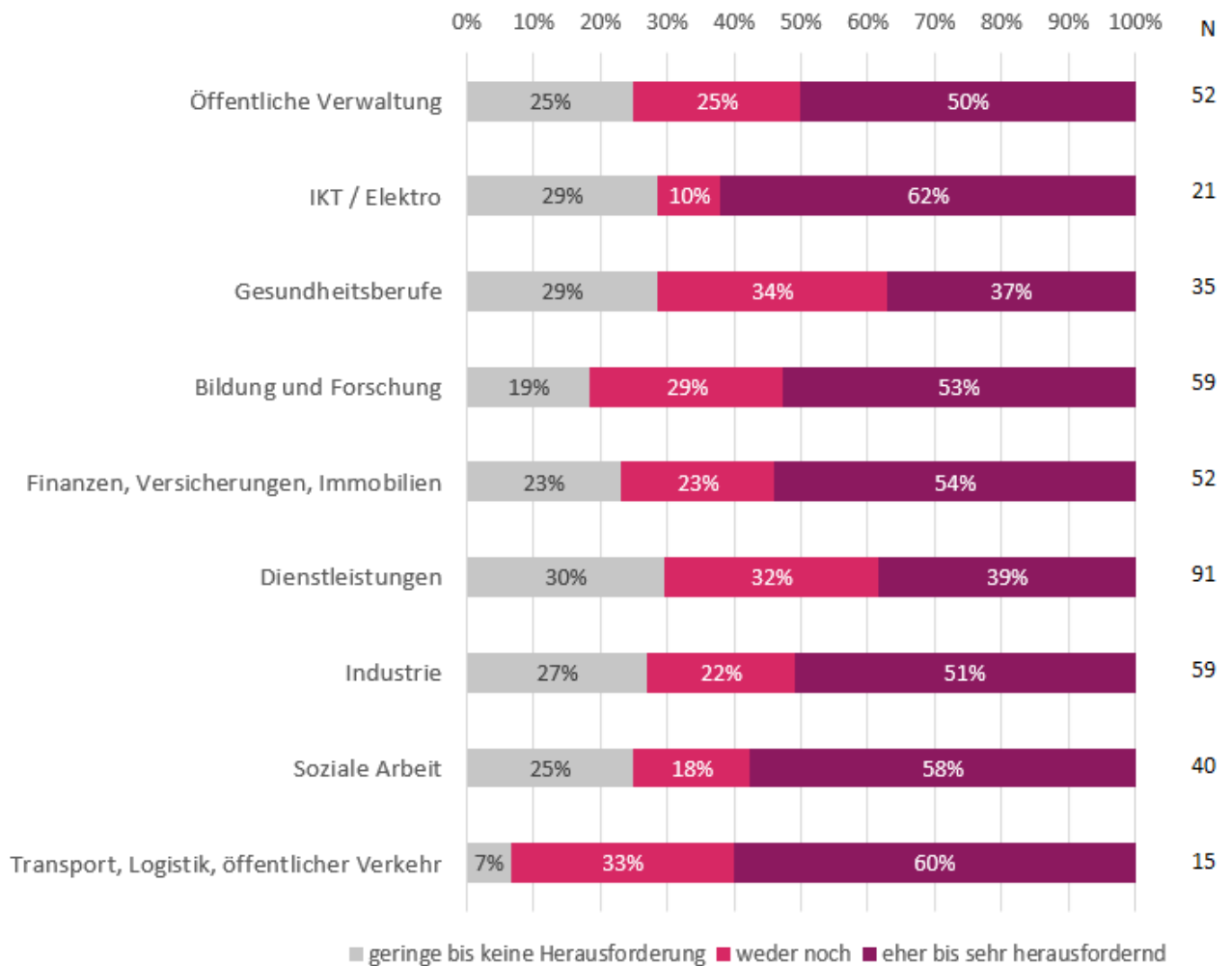


Abbildung 44 Frage: Was war bzw. ist bei der aktuellen Homeoffice-Situation für Sie besonders herausfordernd? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.3.10 Allgemein wenig Anregung und Abwechslung

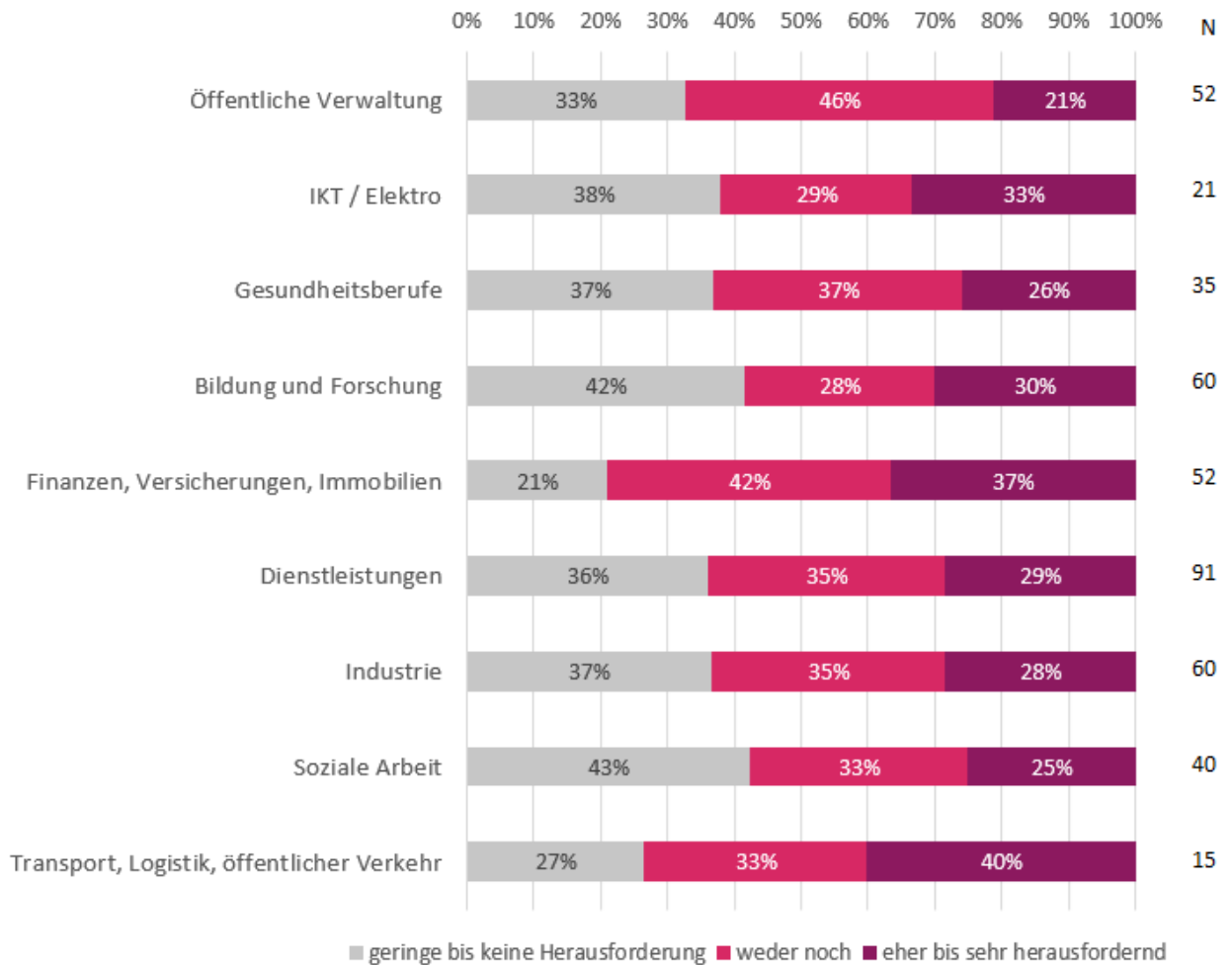


Abbildung 45 Frage: Was war bzw. ist bei der aktuellen Homeoffice-Situation für Sie besonders herausfordernd? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.3.11 Umgang mit Technik

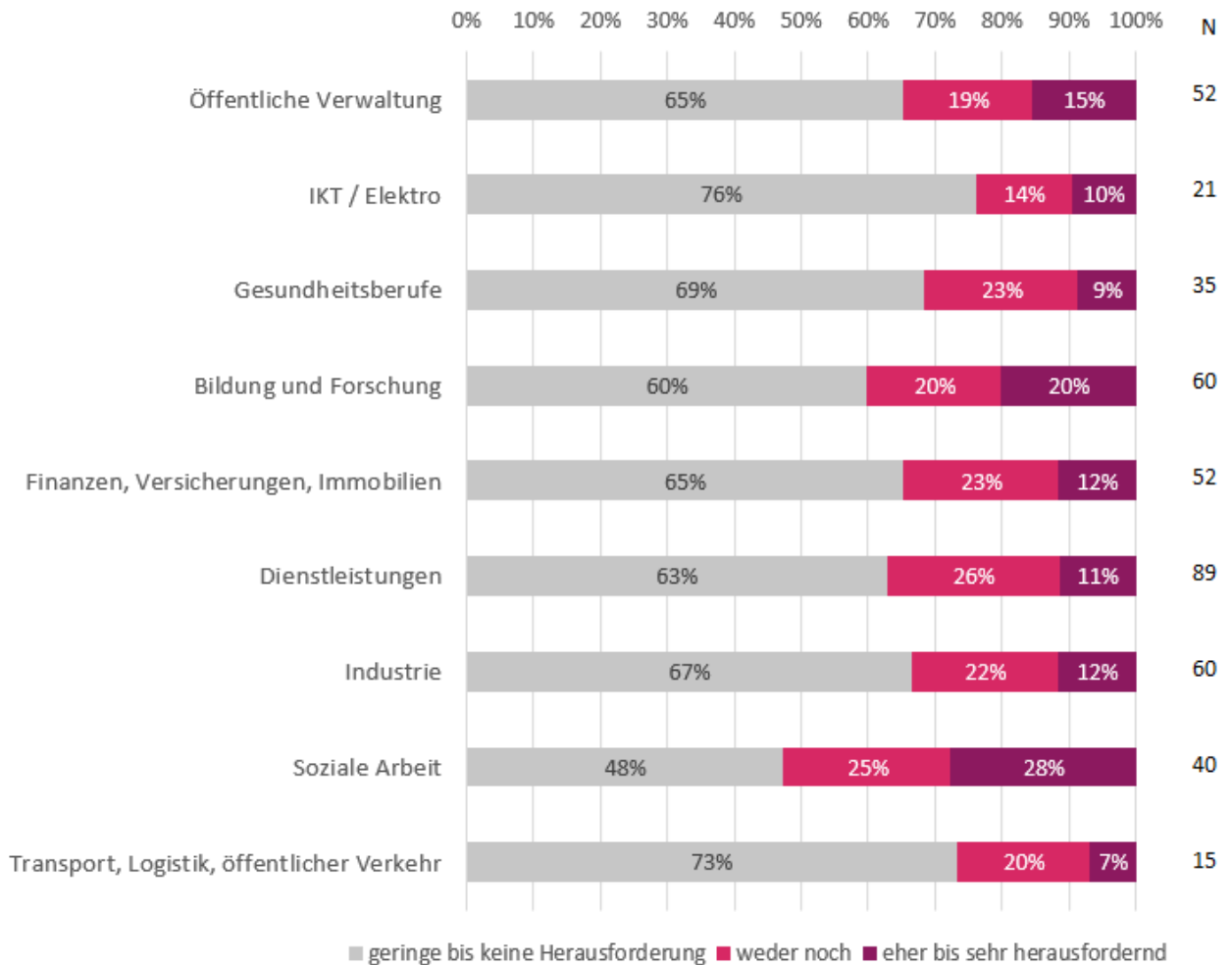


Abbildung 46 Frage: Was war bzw. ist bei der aktuellen Homeoffice-Situation für Sie besonders herausfordernd? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.3.12 Sorgen um die berufliche Zukunft

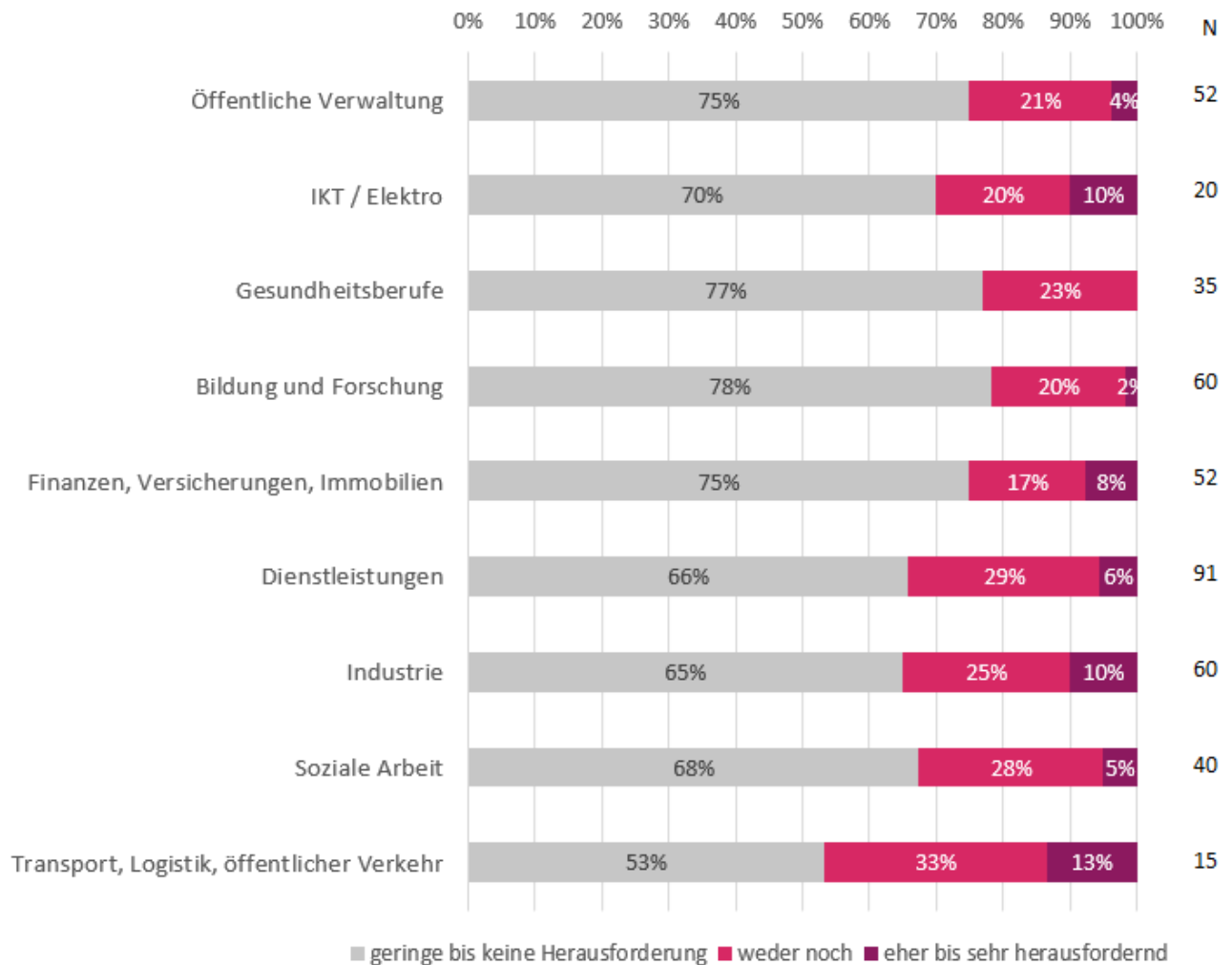


Abbildung 47 Frage: Was war bzw. ist bei der aktuellen Homeoffice-Situation für Sie besonders herausfordernd? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.3.13 Fehlende Informationen

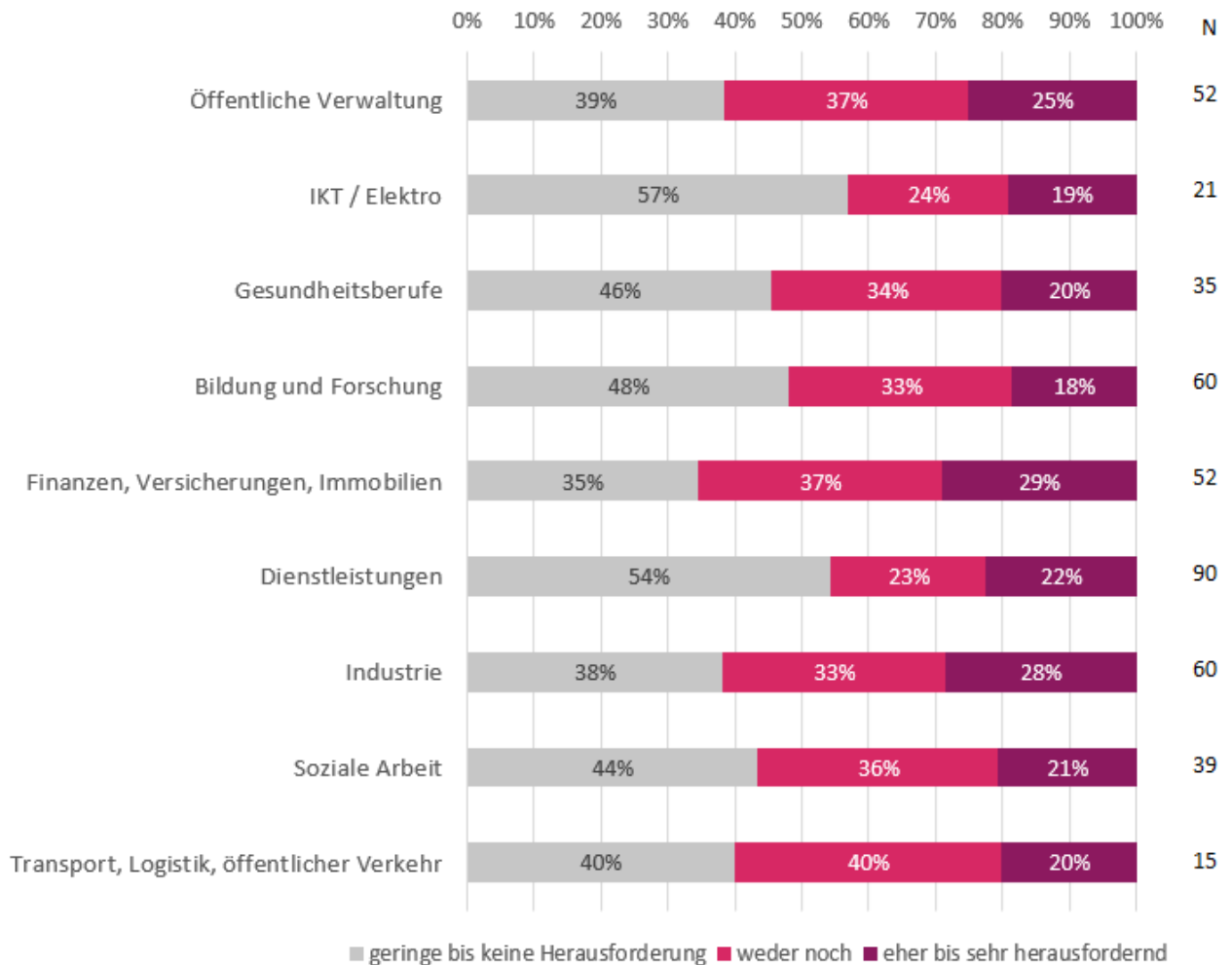


Abbildung 48 Frage: Was war bzw. ist bei der aktuellen Homeoffice-Situation für Sie besonders herausfordernd? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

8.4 Künftig gewünschte Homeoffice-Tage

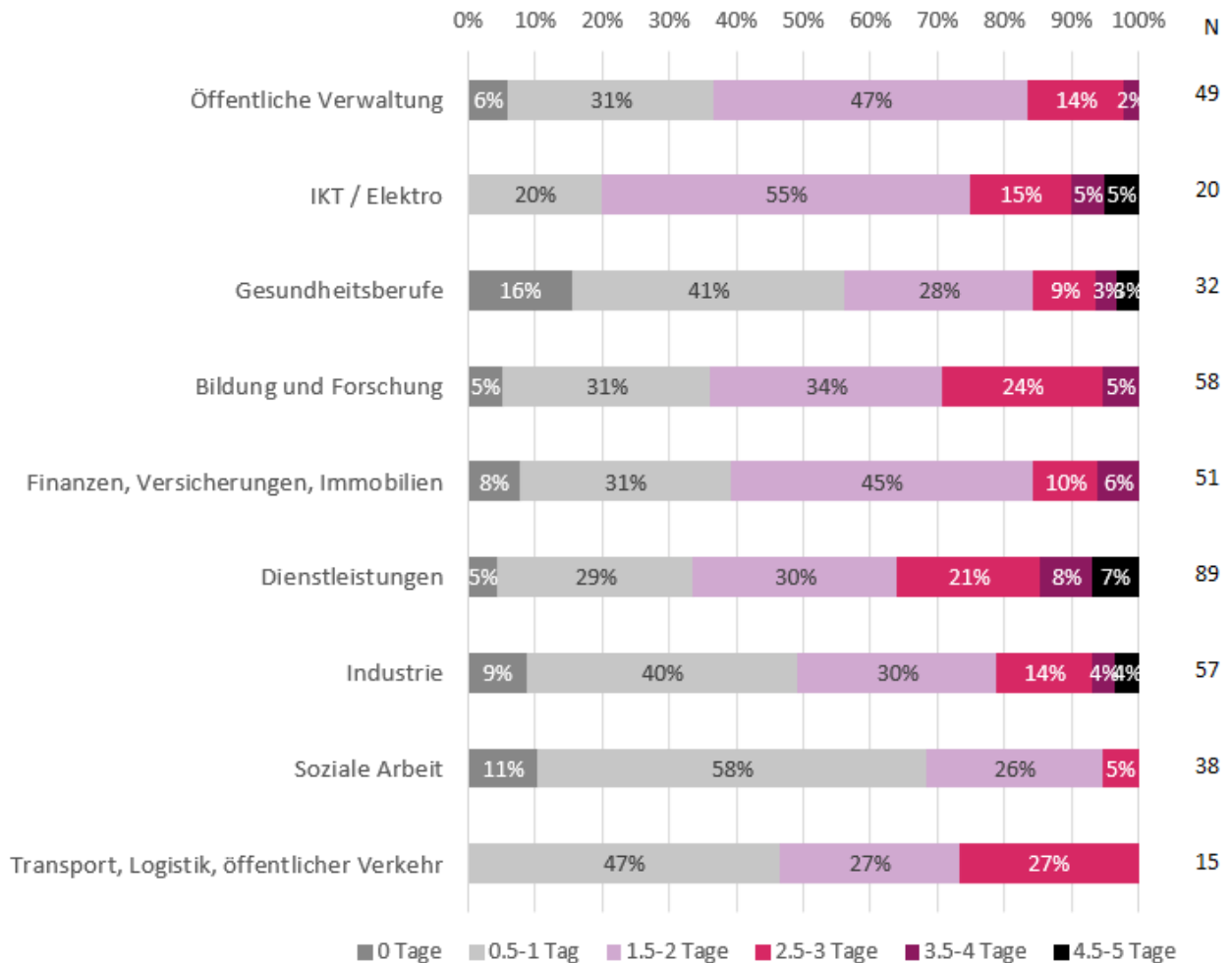


Abbildung 49 Frage: Wieviel Tage Homeoffice pro Woche würden Sie sich nach Aufhebung der Schutzmassnahmen noch wünschen? Personen, die während der Corona-Pandemie ihre Arbeit mindestens teilweise auch von zuhause erledigt haben nach Branchen, Angaben in Prozent, Achtung bei Transport, Logistik, öffentlicher Verkehr N<20, bitte Vorsicht bei der Interpretation

9. Untersuchungsdesign

Die Studie wurde durch das HR-Panel New Work der ehemaligen FHS St. Gallen, Hochschule für Angewandte Wissenschaften, seit September 2020 OST – Ostschweizer Fachhochschule, im Sommer 2020 durchgeführt. Die Studie wurde als quantitative Befragung geplant und online durchgeführt. Zielgruppe der Studie waren Mitarbeitende und Führungskräfte. Die Studienteilnehmenden wurden über E-Mail, über die Website und soziale Medien der FHS sowie durch die Mitgliedsunternehmen des HR-Panels New Work gewonnen. An der Befragung nahmen insgesamt 605 Personen, zur grossen Mehrheit mit Arbeitsort in der Schweiz, teil.

Ziel der Befragung war es herauszufinden, wie Mitarbeitende und Führungskräfte im Arbeitsalltag verschiedene Orte nutzen, wie sie ihre Arbeitsräume erleben und bewerten, und was ihnen dabei von Bedeutung ist. Auch wird auf die besondere Homeoffice-Situation infolge der Corona-Pandemie und damit einhergehende Herausforderungen näher eingegangen. Die Ergebnisse sollen Hinweise darauf geben, wie «gute» Arbeitsräume gestaltet sein müssen. Für den Bericht wurde deskriptiv ausgewertet. Es wurden insbesondere folgende Themen in der Befragung abgedeckt:

- Häufige und seltene Arbeitstätigkeiten
- Arbeitsorte: Ist- und Wunschaufteilung
- Art des Büroarbeitsplatzes
- Beurteilung der Wichtigkeit verschiedener Arbeitsplatzcharakteristika und ihrer Erfüllung in Bezug auf den Hauptarbeitsplatz
- Zufriedenheit mit Hauptarbeitsplatz
- Einschätzungen zur Arbeitskultur und Organisation im Arbeitsteam
- Um- bzw. Neugestaltung Arbeitsplatz
- Homeoffice während und nach dem Lockdown im Frühjahr 2020 der Corona-Pandemie: Veränderungen und Herausforderungen

Impressum

Datum

8. Dezember 2020

Projektmitarbeitende

Cloots, Alexandra; Bernhardt, Alexandra;
Wörwag, Sebastian

OST – Ostschweizer Fachhochschule
HR Panel «New Work»

Rosenbergstrasse 59, Postfach
9001 St.Gallen, Switzerland

newwork@ost.ch
ost.ch