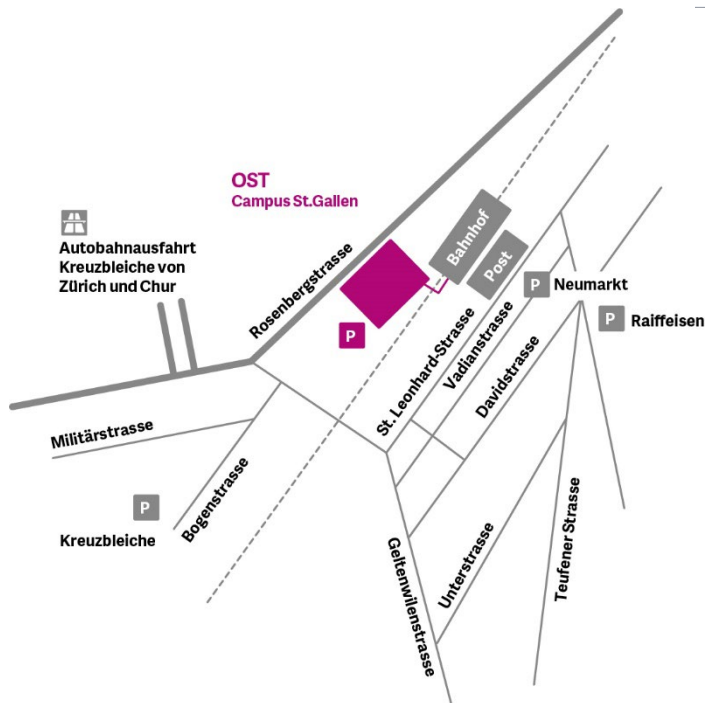


# Das Hochschulzentrum Campus St.Gallen

## FAQ

Die OST – Ostschweizer Fachhochschule, Campus St.Gallen, Rosenbergstrasse 59, ist mit dem öffentlichen Verkehr sehr gut erreichbar. Das Gebäude befindet sich direkt am Bahnhof.



Adresse:

OST – Ostschweizer Fachhochschule  
Campus St. Gallen  
Rosenbergstrasse 59  
Postfach  
CH-9000 St. Gallen

[www.ost.ch](http://www.ost.ch)

# Wichtige Informationen zum Hochschulzentrum

Thema	Antwort
<b>1. Anreise</b>	
Mit dem Zug	Durch die Unterführung West am Bahnhof St.Gallen gelangen Sie direkt ins Hochschulzentrum.
Mit dem Auto	Im Untergeschoss des Hochschulzentrums befindet sich eine öffentliche Tiefgarage der CityParking AG. Auf deren Webseite <a href="http://www.cityparking.ch/die-parkhaeuser/bahnhof/">www.cityparking.ch/die-parkhaeuser/bahnhof/</a> finden Sie nähere Informationen dazu. In der Umgebung gibt es weitere öffentliche Parkhäuser oder als Alternative Parkplätze in der Blauen Zone. Informationen hierzu finden Sie unter <a href="http://www.pls-sg.ch/infothek-stgallen/">www.pls-sg.ch/infothek-stgallen/</a>
Mit dem Fahrrad	Im Untergeschoss des Hochschulzentrums gibt es eine öffentliche und überwachte Velostation der Stadt St.Gallen. Studierende, Dozierende und Mitarbeitende haben mit ihrer CampusCard Zutritt zur Velostation und können dort ihre Fahrräder gratis abstellen.
Mit dem Motorrad	An der Tulpenstrasse, direkt gegenüber dem Hochschulzentrums, hat es markierte Parkfelder für Motorräder. Es besteht die Möglichkeit das Motorrad in der Tiefgarage abzustellen, bitte informieren Sie sich direkt bei der CityParking St.Gallen AG.
Mit dem Mofa	An der Rosenbergstrasse - auf der Nordseite des Bahnhofs, direkt neben dem Gleis 7 – gibt es die Möglichkeit Mofas abzustellen. Das Abstellen von Mofas in der Veloeinstellhalle und auf den markierten Feldern an der Tulpenstrasse ist verboten.
<b>2. Verpflegungsmöglichkeiten</b>	
Mensa	In der Mensa im Hochschulzentrum werden täglich verschiedene Mittagsmenüs zu günstigen Preisen angeboten. <a href="https://gastro.migros.ch/de/genossenschaften/ostschweiz/gemeinschaftsgastromie/restaurant-ost-stgallen.html">https://gastro.migros.ch/de/genossenschaften/ostschweiz/gemeinschaftsgastromie/restaurant-ost-stgallen.html</a> Die aktuellen Öffnungszeiten der Mensa sind auf der <a href="#">Webseite</a> ersichtlich.
Cafeteria Gleis 8	In der Cafeteria werden nebst Getränken hauptsächlich kleinere Snacks angeboten. Die aktuellen Öffnungszeiten der Cafeteria sind auf der <a href="#">Webseite</a> ersichtlich.
Verpflegungsautomaten	Auf den fünf Sockelgeschossen stehen Verpflegungs- und Kaffeeautomaten zur Verfügung. Den Warenbezug bezahlen Sie dort mit Bargeld oder mit der CampusCard.

3. Öffnungszeiten	
Gebäude	<p>Die aktuellen Öffnungszeiten sind jeweils auf der <a href="#">Webseite</a> zu finden.</p> <p>Für <b>Studierende</b> ist der Zutritt ins Gebäude mit der Campus Card möglich. Ausser in den Kalenderwochen 30 und 31, in dieser Zeit bleibt das Gebäude für Unterhaltsarbeiten geschlossen. An Sonn- und allgemeinen Feiertagen ist ebenfalls kein Zutritt möglich. Details sind auf der <a href="#">Webseite</a> publiziert:</p> <p><b>Dozierende und Mitarbeitende</b> haben, unabhängig von den Öffnungszeiten des Empfangs, jederzeit Zugang zum Gebäude mit ihrer CampusCard.</p>
Empfang	<p>Das Empfangsteam ist grundsätzlich wie folgt für Sie da:</p> <p>Mo - Fr:            07.15 bis 17.30 Uhr  Sa:                    07.30 bis 13.00 Uhr</p> <p>Weitere Öffnungszeiten und die Feiertage finden Sie <a href="#">hier</a>.</p> <p>In den Kalenderwochen 30 und 31 ist der Empfang geschlossen.</p>
Studienadministration	<p>Die Studienadministration befindet sich im 4. Obergeschoss und ist für Studierende von Mo bis Fr von 10.00 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 17.00 Uhr geöffnet. Samstags ist die Studienadministration geschlossen.</p> <p>In den Kalenderwochen 30 und 31 ist die Studienadministration geschlossen.</p> <p>Die Mitarbeitenden der Studienadministration sind erreichbar unter der Telefonnummer +41 58 257 14 10 oder unter <a href="mailto:studienadministration-sg@ost.ch">studienadministration-sg@ost.ch</a>.</p> <p>Ausserhalb der Öffnungszeiten steht Ihnen ein Briefkasten für die Abgabe von Arbeiten etc. zur Verfügung. Dieser befindet sich im 4. Stock rechts neben dem Eingang zum Studierendenaufenthaltsraum (Bibliothek Nordseite).</p>
Studiennahe Dienste	<p><b>Im 4. Obergeschoss:</b>  Career Services, International Office, Diversität und Chancengleichheit, Fachgruppe Praxisausbildung und Fachgruppe Praxisprojekte (SA).  -&gt; Öffnungszeiten nach Absprache</p> <p><b>Im 3. Obergeschoss:</b>  Kompetenzzentrum Wissenstransfer (WTT)  <a href="https://www.ost.ch/de/forschung-und-dienstleistungen/wirtschaft/ism-institut-fuer-strategie-und-marketing/wissenstransfer-innovation">https://www.ost.ch/de/forschung-und-dienstleistungen/wirtschaft/ism-institut-fuer-strategie-und-marketing/wissenstransfer-innovation</a></p>

Bibliothek	<p>Mo bis Fr      08.00 bis 20.00 Uhr  Sa                08.00 bis 16.00 Uhr</p> <p>In der Sommerpause (KW 30 und 31) sowie an allgemeinen Feiertagen ist die Bibliothek geschlossen(<a href="http://www.ost.ch/bibliothek-sg">www.ost.ch/bibliothek-sg</a>).</p>
<b>4. CampusCard, Studierendenausweis, Legitimation</b>	
Erhalt	Eine CampusCard erhalten Sie zur Verfügung gestellt, sofern Sie an der OST – Ostschweizer Fachhochschule einen Account haben.
Verwendung	<p>Die CampusCard benötigen Sie für Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Betreten des Gebäudes ausserhalb der Öffnungszeiten</li> <li>- Öffnen der Türe zu den Seminarräumen</li> <li>- Bücherausleihe in der Bibliothek</li> <li>- Vergünstigung in der Mensa und Cafeteria «Gleis 8»</li> <li>- Verpflegungs- und Kaffeeautomaten</li> <li>- Kopieren</li> <li>- Drucken</li> <li>- Zugang zur Velostation ausserhalb der bedienten Öffnungszeiten</li> <li>- als Legitimationskarte bzw. Studierendenausweis</li> </ul>
Aufladen	<p>Sie können Ihre CampusCard an zwei Stationen mit Bargeld resp. mit Karte (Kredit-/Post/Maestrokarte) aufladen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eine Station ist neben dem Mensaeingang (Bargeld und Kreditkarte)</li> <li>- eine Weitere im Kopierraum im Westflügel im 4. Obergeschoss (nur Bargeld)</li> <li>- neu steht auch die App Secanda zur Verfügung</li> </ul>
Validieren	<p>Sie können Ihre CampusCard ab Woche 38 für das Herbstsemester und ab Woche 8 für das Frühjahrssemester am Validierungsgerät im Erdgeschoss neben dem Eingang zur Mensa selbstständig validieren.</p> <p>Bitte befolgen Sie die Anweisungen des Terminals. Bei der Validierung wird die CampusCard im dunkleren Streifen mit der Gültigkeitsdauer neu beschriftet. Die Karte ist jeweils einen Monat über das Semesterende hinaus gültig.</p> <p>Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden des Empfangs.</p>

5. Infrastruktur	
Schliessfächer	In den ersten vier Obergeschossen gibt es rund um die Bibliothek zahlreiche Schliessfächer. Im 1. Obergeschoss stehen <b>Tageschliessfächer</b> zur Verfügung, welche mit der CampusCard bedient werden müssen. Im 2. – 4. Obergeschoss stehen Schliessfächer für längeren Gebrauch zur Verfügung. Schlüssel dafür können beim Empfang gegen eine Depotgebühr von CHF 50.-- bezogen werden.
Garderobenschränke	Im 1. Untergeschoss stehen 130 Garderobenschränke zur Verfügung. Diese sind für alle zugänglich. Um einen Garderobenschrank abzuschliessen, benötigen Sie jedoch ein eigenes Vorhängeschloss.
Toiletten	Die Damen-Toiletten befinden sich im EG und auf dem 2., 4. und 5. Obergeschoss. Die Herren-Toiletten im EG und auf dem 1., 3. und 5. Stock. Toiletten für Personen mit einem Handicap gibt es im Erdgeschoss sowie im 5. Obergeschoss.
Duschen	Im 1. Untergeschoss gibt es Duschen für Studierende und Mitarbeitende.
PC-Arbeitsplätze	Im Fachhochschulzentrum gibt es keine öffentlichen PC-Arbeitsplätze. Es gibt jedoch die mobilen Arbeitsplätze im 5.OG, diese sind für die Mitarbeiter von SG oder den anderen Standorten. Das ganze Gebäude ist mit WLAN ausgestattet, so dass Sie sich überall mit Ihrem eigenen Notebook einloggen können.
Drucken	Sobald Sie sich ins Eduroam-Netz eingeloggt und die Verbindung zum Drucker hergestellt haben, können Sie an jedem Multifunktionsgerät Ihre Druckaufträge mit der CampusCard auslösen. Halten Sie Ihre CampusCard an das Lesegerät und rufen Sie Ihren Druckauftrag ab.
Kopieren	Zum Kopieren entsperren Sie das Multifunktionsgerät mit Ihrer CampusCard. Multifunktionsgeräte finden Sie im Westflügel der Sockelgeschosse (1. – 4. Obergeschoss).
Druck- und Kopierkosten	Unabhängig vom Format (A4 oder A3) betragen die Kosten pro Seite: CHF 0.05 s/w Druck oder Kopie CHF 0.30 Farbdruck oder Kopie Diese Kosten werden direkt vom Guthaben auf Ihrer CampusCard abgezogen.
Raumreservierungen	Räume können über das <a href="#">EventWeb</a> reserviert werden.
Unterrichtsräume	Alle Unterrichtsräume sind mit Beamer, Visualizer, Pinnwand, Whiteboards und PC für Dozierende ausgestattet.  Bitte beachten Sie, dass die Räume jeden Abend aufgeräumt werden müssen. Es gibt keine fix zugeteilten Räume.
6. Erste Hilfe	
Sanitätszimmer, Defibrillator	Im Erdgeschoss, gegenüber vom Empfang, befindet sich das Sanitätszimmer. Defibrillatoren befinden sich im Erdgeschoss, im 4. sowie im 9. Obergeschoss.
Beratung in Notsituationen	In psychischen Notsituationen und akuten Krisen finden Sie bei der Fachstelle Psychosoziale Beratung und Intervention PS Unterstützung. Nottelefon: siehe <a href="http://www.ost.ch/de/die-ost/services/psychosoziale-intervention">www.ost.ch/de/die-ost/services/psychosoziale-intervention</a> oder <a href="mailto:psi@ost.ch">psi@ost.ch</a>

<b>7. Facility Services</b>	
Erreichbarkeit	Die Mitarbeitenden des Facility Services haben ihr Büro im Erdgeschoss neben dem Empfang. Sie erreichen sie auch unter der Telefonnummer +41 58 257 16 80.
<b>8. Hausordnung</b>	
Rauchen	Im ganzen Fachhochschulzentrum gilt striktes Rauchverbot. Einzig vor dem Eingang sowie im Aussenbereich der Cafeteria sowie in der definierten Zone auf der Dachterrasse im 5. OG ist das Rauchen erlaubt.
Essen und Trinken	Essen und Trinken ist in den Unterrichtsräumen grundsätzlich verboten. Mineralwasser darf konsumiert werden.
Unterrichtsräume	Wir bitten Sie aus Rücksicht auf die anderen Studierenden, alle Räume in einem ordentlichen Zustand zu hinterlassen. Eigene Unterlagen, Esswaren etc. bitte nicht in den Zimmern lagern.
<b>9. Kinderbetreuung</b>	
Kinderbetreuungsplatz	Entweder Sie organisieren sich selbst einen Kinderbetreuungsplatz oder Sie nehmen einen Kinderbetreuungsplatz der Globi-Kinderkrippen in Anspruch. Information und Anmeldung unter: <a href="http://www.ost.ch/kinderbetreuung">www.ost.ch/kinderbetreuung</a>
Finanzielle Unterstützung	Die OST – Ostschweizer Fachhochschule verfügt über einen Kinderbetreuungsfonds. Studierende haben die Möglichkeit, bei der Fachstelle Diversität und Chancengleichheit einen Antrag auf Kostenbeteiligung an den Kinderbetreuungskosten zu stellen.
<b>10. Barrierefreie Hochschule</b>	
Studium und Behinderung	Die Anlaufstelle barrierefreie Hochschule berät, unterstützt und begleitet Studierende und Mitarbeitende der OST – Ostschweizer Fachhochschule bei der Bewältigung von Herausforderungen, die sich durch eine Behinderung oder chronische Krankheit ergeben. Weitere Informationen unter: <a href="http://www.ost.ch/barrierefrei">www.ost.ch/barrierefrei</a>
Nachteilsausgleich	Studierende mit einer Beeinträchtigung oder chronischen Krankheit sehen sich mit Barrieren und Einschränkungen konfrontiert, die sich nachteilig auf ihr Studium auswirken können. Deshalb bieten wir die Möglichkeit, einen Nachteilsausgleich zu beantragen. Der Nachteilsausgleich stellt gleichwertige Ausgangsbedingungen für Studienleistungen und Leistungsnachweise her, um die Chancengleichheit von Studierenden mit einer Behinderung oder chronischen Krankheit zu gewährleisten. Weitere Informationen unter: <a href="http://www.ost.ch/barrierefrei">www.ost.ch/barrierefrei</a>
<b>11. Schutz der persönlichen Integrität</b>	
Diskriminierung, Mobbing, sexuelle Belästigung	Wenn Sie sich durch Diskriminierung, Mobbing oder sexuelle Belästigung in Ihrer persönlichen Integrität beeinträchtigt fühlen, wenden Sie sich an die Fachstelle Psychosoziale Beratung und Intervention PSI. Sie werden dort diskret und vertraulich beraten. Weitere Informationen unter: <a href="http://www.ost.ch/de/die-ost/services/psychosoziale-intervention">www.ost.ch/de/die-ost/services/psychosoziale-intervention</a>

<b>12. Stipendien</b>	
Stipendien	<p>Die Fachhochschulen sind von Bund und Kantonen anerkannt, so dass ein Anspruch auf Stipendien geltend gemacht werden kann. Für Auskünfte wenden Sie sich bitte an die Stipendienabteilungen der Erziehungsdepartemente der jeweiligen Kantone.</p> <p>Über weitere Möglichkeiten für ein Stipendium können Sie sich unter <a href="http://www.stipendium.ch">www.stipendium.ch</a> informieren oder unter <a href="http://www.stipendien.sg.ch">www.stipendien.sg.ch</a> sind sämtliche Informationen, die Stipendienwegleitung sowie das Stipendiengesuch zu beziehen.</p>
<b>13. Hochschulsport</b>	
Sportmöglichkeiten	<p>Die OST – Ostschweizer Fachhochschule und die Universität St.Gallen (HSG) kooperieren hinsichtlich spezieller Sportangebote für Studierende. Das aktuelle Programm des jeweiligen Semesters finden Sie unter: <a href="http://www.ost.ch/de/die-ost/services/sport-an-der-ost">www.ost.ch/de/die-ost/services/sport-an-der-ost</a> und <a href="http://www.unisg.ch/de/universitaet/hsgservices/sport">www.unisg.ch/de/universitaet/hsgservices/sport</a></p>
<b>14. Orchester</b>	
Orchester der Universität St.Gallen	<p>Für Studierende aller Hochschulen in St. Gallen und weitere Interessierte, die gemeinsam klassische Musik machen möchten, steht das Orchester der Universität St. Gallen zur Verfügung. Interessierte können sich unter <a href="https://uniorchester-hsg.ch">https://uniorchester-hsg.ch</a> informieren.</p>
<b>15. Studentische Organisationen</b>	
Studierendenvertretung	<p>Der Zusammenhalt der Studierenden während der Studienzeit ist an der OST – Ostschweizer Fachhochschule von grosser Bedeutung. Der VS OST (Verein Studierende der OST) vertritt die Anliegen der Studierenden und leistet damit einen Beitrag zur Hochschulentwicklung.</p> <p><a href="https://wiki.ost.ch/pages/releaseview.action?pagelId=132548689">https://wiki.ost.ch/pages/releaseview.action?pagelId=132548689</a></p> <p>Sie können sich im VS OST in verschiedenen studentischen Teilvereinen engagieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Students.OST-SG am Standort St.Gallen</li> <li>• SOSA Studierende Soziale Arbeit am Standort St.Gallen</li> <li>• Students.OST-RJ am Standort Rapperswil</li> <li>• Students.OST-BU am Standort Buchs</li> <li>• Dem fest – network for female students <a href="https://festsg.ch">https://festsg.ch</a></li> <li>• In der Studentenverbindung Nothensteiner <a href="http://www.nothensteiner.ch">www.nothensteiner.ch</a></li> </ul>
alumniOST	<p>Die alumniOST ist ein aktives, branchen- und unternehmensübergreifendes Netzwerk von Ehemaligen. Ihr Ziel ist es, die Verbundenheit der ehemaligen Studierenden der OST St.Gallen und den beiden anderen Standorten Buchs und Rapperswil beizubehalten und zu stärken. Weiter fördert alumniOST den Wissens- und Erfahrungsaustausch der Alumni unter sich und mit der OST. Die Organisation steht allen Absolventinnen und Absolventen der OST und deren Vorgängerinstitutionen offen. <a href="https://alumniost.ch/">https://alumniost.ch/</a></p>

St. Gallen, im Juli 2023 / Studienadministration